



## Segurança em transações de crédito

**Check Express utiliza la plataforma .Net para ofrecer servicios inéditos en el mercado de consultas de cheques y restricciones de crédito, permitiendo el acceso a sus servicios desde cualquier dispositivo e integrándose con otras aplicaciones.**

Por Marcelo Negrini e Claudia Scheiner

**A Check Express é um dos maiores provedores de consultas de cheques e restrições ao crédito do país. São mais de 12.000 clientes ativos em todo o Brasil, atendidos por cerca de 100 revendas instaladas nas principais regiões. A base de clientes da Check Express cresce ao ritmo de 800 novos clientes por mês. Seu grande diferencial é ter acesso às ocorrências com cheques e restrições ao crédito registradas em todo o território nacional, consultando, em tempo real, bases de dados oficiais como a SERASA e o Banco Central.**

Sua infra-estrutura própria pode suportar até 5 milhões de transações por mês, interligando estabelecimentos comerciais em qualquer ponto do país. O público alvo da Check Express é formado principalmente por lojas que atuam em todos os segmentos de mercado. A empresa destaca-se da concorrência pela ênfase que dá aos serviços prestados aos seus clientes.

Suas revendas têm a incumbência do relacionamento com os clientes. Elas são capacitadas para cumprir as funções de comercialização dos serviços e dos meios de acesso, as operações de pós-venda e suporte aos usuários e a assistência técnica aos softwares e equipamentos comercializados. O volume de transações, medido pela empresa em 2001 chegou a 800 mil por mês, proporcionando um faturamento anual de 6 milhões de reais.

A empresa mantém as seguintes parcerias na composição de sua solução: SERASA - consulta de cheques e Cadastros; Banco do Brasil – Compensação Eletrônica de Cheques; Alfa Financeira – Cessão de Crédito sobre cheques e financiamento; Grupo TMS – cartões de crédito, afinidade e pré-pagos

### **Os serviços da Check Express**

A Check Express oferece um portfólio completo de serviços de consulta e proteção ao crédito, incluindo:

#### **Empresa**

Check Express, um dos maiores provedores de consultas de cheques e restrições ao crédito do país. São mais de 12.000 clientes ativos em todo o Brasil, atendidos por cerca de 100 revendas instaladas nas principais regiões.

#### **Solução**

Sistema formado por vários serviços eletrônicos na área de crédito e meios de pagamento desenvolvidos na Plataforma .Net.

#### **Ferramentas**

Windows 2000  
Web Services  
Visual Basic .NET  
Visual Studio .NET

**Check Consulta:** permite que o lojista, através de um dos meios de acesso disponíveis, consulte cheques que está recebendo ou verifique a situação do CPF/CNPJ de quem está vendendo. As informações obtidas com as consultas trazem maior segurança às suas operações mercantis.

**Check Venda:** é um completo autorizador de vendas que registra e informa o histórico das operações que um determinado cliente teve com o seu estabelecimento ou com um conjunto de estabelecimentos conveniados. Além das consultas de cheques e restritivos, permite a verificação dos dados cadastrais do cliente, suas últimas compras, quem efetuou consultas sobre ele, o comprometimento de sua renda, e uma série de outras informações que muito contribuem para a tomada de decisão na liberação da venda ou concessão de crédito.

**Check Captura:** o lojista pode armazenar eletronicamente todo o movimento de cheques recebidos em seus caixas e, ao fim do período, transferi-los diretamente à câmara de compensação e custódia do seu banco. O cheque papel pode ser entregue na agência bancária posteriormente, mas o crédito já estará na sua conta corrente. Além do benefício da antecipação da compensação e do desconto dos cheques pré datados, a solução proporciona ainda maior segurança nas operações com cheques, pois os mesmos, assim que capturados, são pós-marcados e inutilizados para depósitos em casos de perda ou roubo.

**Check Parcelamento:** traz o financiamento para o seus clientes, na hora, sem burocracia. Na frente do caixa o cliente presta algumas informações que são instantaneamente repassadas a uma financeira que, após rápida avaliação, libera o parcelamento da compra. Os cheques do parcelamento são então capturados e transferidos eletronicamente para a financeira. O lojista recebe sua venda à vista e o cliente paga a sua compra à prazo.

**Check Cartão:** permite ao lojista receber, como forma de pagamento, diversos tipos de cartões de crédito, débito, afinidade, compras, incentivos e descontos. Esses convênios aumentam o fluxo de clientes nas lojas proporcionando melhores vendas e segurança total no recebimento. Permite ainda que a própria loja ou conjunto de lojas crie o seu cartão fidelidade, promovendo vantagens para seus clientes regulares e, conseqüentemente, maior volume de vendas.

**Check Pré-Pago:** O lojista recebe dinheiro pelo trabalho de vender ou carregar cartões pré-pagos para as empresas conveniadas. Consiste em receber o dinheiro do cliente, emitir um cupom ou carregar um cartão pré-pago e depois transferir esse dinheiro para a empresa conveniada, ficando com o comissionamento da operação. Além da remuneração pelo trabalho efetuado a solução Check pré-pago traz maior fluxo de clientes para a loja.

**Check Recebíveis:** permite o gerenciamento dos cheques pré-datados, cartões de crédito e títulos, enviando-os eletronicamente para um agente financeiro que poderá antecipar suas receitas sobre esses recebíveis.

**Check Conta:** proporciona ao lojista toda a infra-estrutura para a recebimento de contas de energia, água, telefone, etc..., transferindo os montantes recebidos para as concessionárias conveniadas e recebendo, por isso, um comissionamento. Esta solução também propicia o aumento do fluxo de clientes no estabelecimento comercial.

### ***Diferencial***

“Por nos preocuparmos com o sucesso de cada etapa da nossa solução, oferecemos ao nosso cliente uma solução completa que é composta por equipamentos, softwares para esta plataforma de hardware e serviços. O cliente não tem que falar com as empresas de telefonia para conseguir a conexão, não tem que se preocupar em comprar os equipamentos, enfim oferecemos o pacote completo. O serviço de consulta de cheque é commodity, nós formatamos estas consultas deixando-as adequadas ao nosso público. A nossa maior diferença está no serviço que prestamos”, comenta com entusiasmo José Mario de Paula Ribeiro Junior - diretor geral da Check Express

Um outro diferencial da Check Express é que todas estas operações são feitas na frente do caixa quando o cliente está presente, alguns serviços de consulta como os nossos são disponibilizados por outras empresas, mas no formato back office, na retarguarda do lojista o que gera muito menos agilidade e ônus no processo de aprovação do crédito, complementa Margô Neff, diretora da área Comercial e Marketing da empresa.

### ***Migração para a Plataforma .Net***

A Check Express decidiu migrar para a plataforma Microsoft .Net em Agosto de 2001, para atender a seu plano de disponibilizar mais produtos para o cliente. Com a expansão para estes novos serviços a plataforma escolhida precisava ser robusta oferecendo a empresa segurança e respaldo técnico para a transação das informações.

A plataforma .Net está presente em todas as etapas da solução, deste a utilização dos Web Services, imprescindível para a questão de disponibilidade, tanto na parte transacional como na retarguarda. “A estrutura foi desenvolvida em tempo recorde, com a utilização dos Web Services e linguagem XML, a redução do tempo de desenvolvimento foi espantosa, ressalta Ricardo Corrales”, diretor da área de Tecnologia e produção.

“Anteriormente o tempo de resposta de uma consulta era de 6 segundos, para nós isto era uma eternidade, pois tínhamos 200 consultas durando 6 segundos cada. Com o uso da plataforma .Net o tempo caiu para 400 milissegundos. Efetivamente, o uso de .Net multiplicou em muito nosso investimento”, comenta Corrales.

A condição para o investimento em uma nova plataforma como a .Net só seria aprovada pela Check Express se fosse comprovado que o tempo de resposta, o through-put, a segurança, os serviços multi-tarefa se comprovassem melhores que a plataforma até então em uso pela empresa. “A plataforma

**Microsoft®**

Microsoft .Net veio ao encontro destas premissas e comprovou-se totalmente viável, totalmente segura”, pontua José Mario.

Segundo Corrales, o tempo de desenvolvimento da solução com o uso da plataforma .Net foi reduzido em torno de um terço, e o retorno do investimento também foi muito rápido. Em apenas 6 meses a empresa remontou em .Net tudo o que existia no antigo ambiente, Unix e linguagem C.

### **Segurança .Net**

Para garantir uma migração segura do ambiente Unix para a plataforma .Net, o ambiente de produção da Check Express foi duplicado, e os dois sistemas estão rodando em paralelo. A maior parte das transações já está usando o ambiente novo, e em cerca de 6 meses será possível desativar o ambiente Unix, com a migração total dos clientes.

O novo sistema segue estritamente as regras de segurança sugeridas pela Microsoft. Ele usa um firewall que protege todo o ambiente. O servidor Web está em uma TNT e há mais uma camada de proteção deste mesmo firewall. Existe separação total entre o ambiente Web e o ambiente transacional.

A estrutura de servidores sugerida pela Microsoft e adotada pela Check Express é composta por um servidor PDC multiprocessado, um servidor Web, um servidor de componentes, um servidor de sockets, um servidor SQL e um servidor de URA.

### **Novas aplicações**

“Não temos dúvidas de que o futuro é a continuidade da utilização da plataforma .Net no desenvolvimento de nossas aplicações. Através dos Web services a integração com nossos parceiros e clientes tornou-se muito mais fácil e ágil”, comenta José Mario. “Nossos próximos projetos envolverão a extensão de nossos serviços para outros dispositivos e a oferta dos mesmos em modelos inovadores, mas isso é assunto para outro case. Os novos produtos já estão prontos e em fase de estabilização, mas não vamos estragar a surpresa”, finaliza José Mario.

Marcelo Negrini ([mnegrini@microsoft.com](mailto:mnegrini@microsoft.com)) é gerente de desenvolvimento de negócios da plataforma .NET na Microsoft. Claudia Scheiner ([claudia@scheiner.com.br](mailto:claudia@scheiner.com.br)) é diretora da Scheiner Solutions.