

**Microsoft** 

**A-4** 

~MSの失敗と経験から学ぶ~ 社内コンプライアンスの過去・現在・未来

日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 政策渉外・法務本部 副本部長 弁護士 舟山 聡

# 本日のトピック

- 1. 政策渉外・法務本部について
- 2. 過去のコンプライアンス事例のご紹介
- 3. 社内コンプライアンスの取組み
- 4. 今後の社内コンプライアンス



# 政策渉外・法務本部について



## 政策涉外·法務本部(CELA)



多樣性

正社員 1500名以上

グローバル

100以上の都市 50以上の国 イノベーション

新しい技術を積極的に採用

### Transformation in MS







Al & Cloud

Windows & Office

"Businesses and users are going to embrace technology only if they can trust it."



信頼





# 過去のコンプライアンス事例のご紹介





ライセンスコンプライアンス (1/5)



# ライセンスコンプライアンス







# ライセンスコンプライアンス

## 当時の対応アプローチ



## ライセンスコンプライアンス



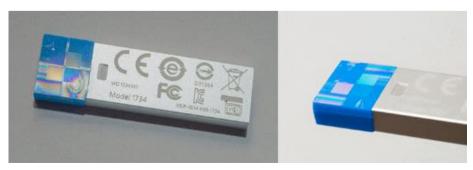
### COAラベル



### プロダクトキーラベル



### USBホログラム



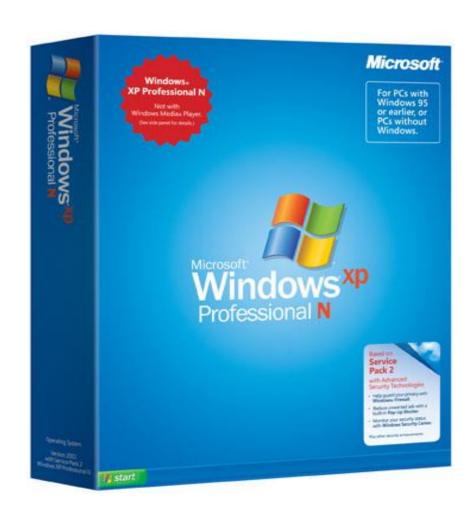
https://www.microsoft.com/ja-jp/howtotell/default.aspx



独禁法コンプライアンス (2/5)



## 独禁法コンプライアンス





## 独禁法コンプライアンス



Microsoft Announces Principles to Guide Future Development of Windows

July 19, 2006 I







WASHINGTON — July 19, 2006 — Recognizing the important role the Windows® operating system plays in the global information economy, Microsoft Corp. today announced a set of voluntary principles to help guide the future development of the Windows desktop platform worldwide, starting with Windows Vista™.

In a speech hosted by the New America Foundation at the National Press Club in Washington, D.C., Microsoft General Counsel Brad Smith said these principles will continue to apply after major parts of the U.S. antitrust ruling expire in November 2007.

"Our goal is to be principled and transparent as we develop new versions of Windows," Smith said. "These voluntary principles are intended to provide the industry and consumers with the benefits of ongoing innovation, while creating and preserving robust opportunities for competition. The principles incorporate and go beyond the provisions of the U.S. antitrust rulina."

The principles, which consist of 12 tenets, are divided into the following three general categories:

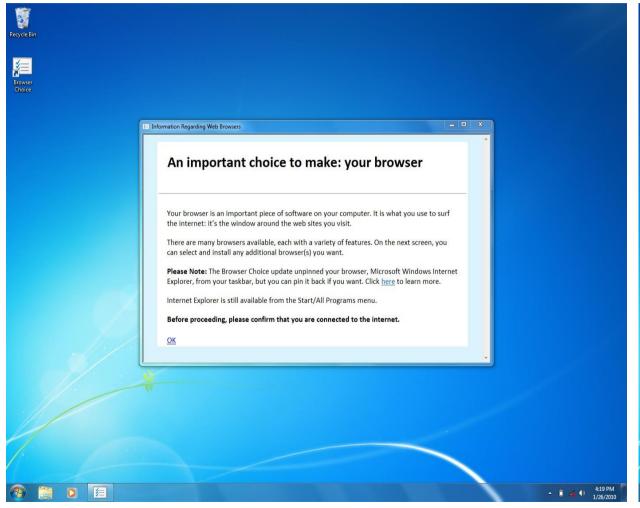
· Choice for Computer Manufacturers and Customers. Microsoft is committed to designing Windows and licensing it on contractual terms so as to make it easy to install non-Microsoft® programs and to configure Windows-based PCs to use non-Microsoft programs instead of or in addition to Windows features.

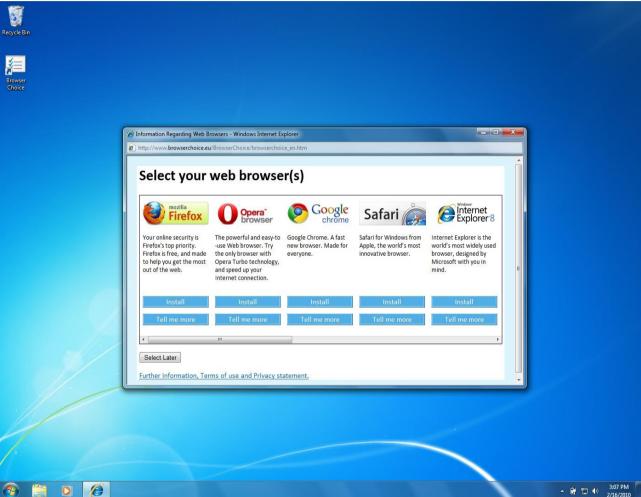
### Windows製品の開発原則

- 1. 製造事業者とお客様に選 択肢を提供する。
- 開発者に機会を提供する。
- 3. ユーザーに相互運用性を提 供する。

https://news.microsoft.com/2006/07/19/micro soft-announces-principles-to-guide-futuredevelopment-of-windows/

# 独禁法コンプライアンス







データ保護コンプライアンス (3/5)



# データ保護コンプライアンス



Official Microsoft Blog Microsoft On the Issues The AI Blog Transform

#### Protecting customer data from government snooping

Dec 4, 2013 | Jeffrey Meisner - Microsoft News Center Staff







The following post is from Brad Smith, General Counsel & Executive Vice President, Legal & Corporate Affairs, Microsoft.

Many of our customers have serious concerns about government surveillance of the Internet.

We share their concerns. That's why we are taking steps to ensure governments use legal process rather than technological brute force to access customer data.

Like many others, we are especially alarmed by recent allegations in the press of a broader and concerted effort by some governments to circumvent online security measures - and in our view, legal processes and protections - in order to surreptitiously collect private customer data. In particular, recent press stories have reported allegations of governmental interception and collection - without search warrants or legal subpoenas - of customer data as it travels between customers and servers or between company data centers in our industry.

If true, these efforts threaten to seriously undermine confidence in the security and privacy of online communications. Indeed, government snooping potentially now constitutes an "advanced persistent threat," alongside sophisticated malware and cyber attacks.

In light of these allegations, we've decided to take immediate and coordinated action in three areas:

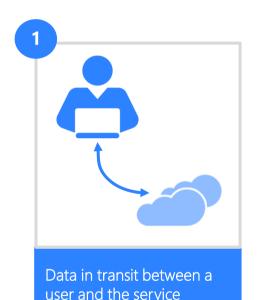
### 政府機関からのデータ保護

- 1. 暗号化。
- 2. 法的対応と異議申立。
- 3. コードの透明性確保。

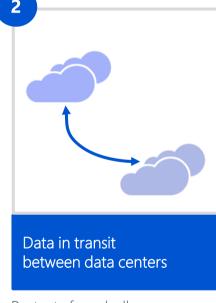
https://blogs.microsoft.com/blog/2013/12/04/prote cting-customer-data-from-government-snooping/

## データ保護コンプライアンス

### End to Endでのデータ暗号化のコミットメント



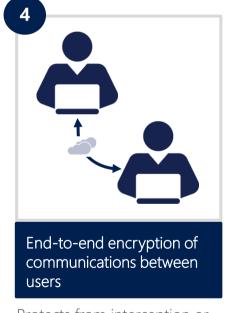
Protects user from interception of their communication and helps ensure transaction integrity



Protects from bulk interception of data



Protects from removal of physical media



Protects from interception or loss of data in transit between users

# データ保護コンプライアンス

### 特定の技術関連データと輸出管理



#### Data Protection Resources

Information about how Microsoft cloud services protect your data, and how you can manage cloud data security and compliance for your organization.





# 4.2. Office 365 features to manage potential export control risks

...In addition, Office 365 offers end-to-end encryption features that can provide customers with significant technical measures to manage and help protect against export control risks, as enabled by the new EAR rules regarding "End-to-End Encryption,"...

https://servicetrust.microsoft.com/



# 海外汚職防止法コンプライアンス (4/5)



## 海外汚職防止法コンプライアンス



Microsoft On the Issues The Official Microsoft Blog The Al Blog Transform

Microsoft President Brad Smith email to employees: There is no room for compromise when it comes to ethical business practices

Jul 22, 2019 | Microsoft Corporate Blogs







Microsoft president Brad Smith sent the following email to all Microsoft employees following announcements by the U.S. Department of Justice and the U.S. Securities and Exchange Commission that they had reached an agreement with Microsoft to settle claims of violations of the Foreign Corrupt Practices Act.

From: Brad Smith

Sent: July 22, 2019

To: Microsoft - All Employees

Subject: There is no room for compromise when it comes to ethical business practices

I'm disappointed to share some news today that I hope we'll never need to repeat - about the announcement of an agreement with the U.S. Department of Justice (DOJ) and Securities and Exchange Commission (SEC) to settle claims of violations of the Foreign Corrupt Practices Act, or FCPA.

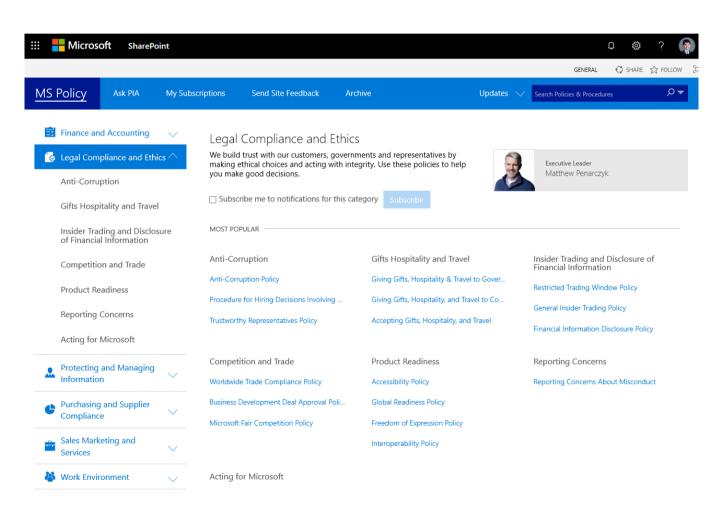
### 事案と対応策の公表

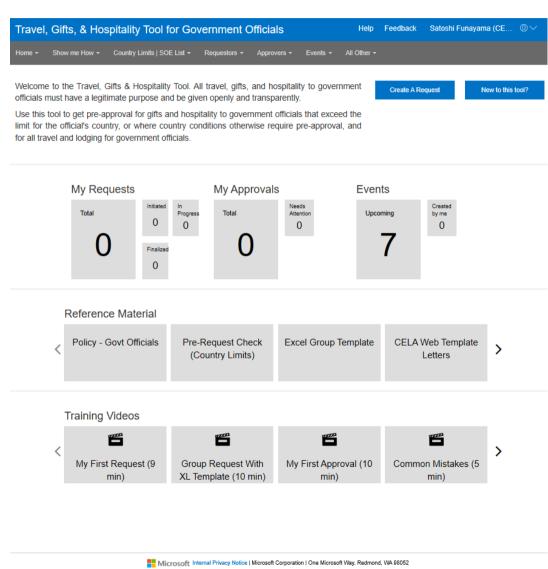
- 1. 公共営業における値引の 透明化プログラム。
- 2. ISO 37001への準拠。
- 機械学習モデルを用いたコ ンプライアンス対応。

https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2019/07/22/microsoft-president-brad-smith-emailto-employees-there-is-no-room-for-compromise-when-it-comes-to-ethical-business-practices/

## 海外汚職防止法コンプライアンス

### 社内規定やツールの整備





This application uses only essential cookies required for authentication

## 海外汚職防止法コンプライアンス

### 1. High Risk Deal (HRD) Dashboard

Analytics that identify which transactions require additional review



## 2. Review Dashboard

Summary view of riskiest transactions & review status



## 3. Review Tool

Transactions above threshold feed into this tool which tracks the review status of each transaction and documentation

Proactive Risk Management Review Tool							PRM Action Framework			
Иу Dea	ls									
Create, Review and update your deals						New Deal Area → Region → Quarter → ▼ Apply				
Enrollment ID	Risk Score	Full Contract Value	Customer	Segment	Review Status	Time To	Area	Region	Sales Location	Quarter
	91				Pending SME Responses	21 Days				FY16 Q4
	86				Pending C&C Manager Sign-Off	21 Days				FY16 Q4
	84				Pending SME Responses	21 Days				FY16 Q4
	83				Pending Finance Review	21 Days				FY17 Q1
	82				Pending Finance Review	21 Days				FY16 Q4
	82				Pending Finance Review	21 Days		NEPA Emerging Region		FY17 Q1

### 4. HRD Action Framework

Recommended next steps based on risk flag and risk attribute

tisk	Documents to collect (if available)	SME to ask	WHAT & HOW to Validate	WHEN to raise an Issue	
Large Discount  - 1: Identify the presence of undocumented or unapproved commitments* j.e. side agreements).	External Documents Emails exchanged between AM/AE/PSE with partner(s) and end-oustomer while negotiating the dealinfudding negotiation over 768. of the Vironavoru, marketina	* AM/AE/PSE * ISS	Compare the external vs. internal content:  identify all commitments made by MS to the partners and/or end-customer which were not documented in the final Microsoft agreements identify all commitments made and compare the approval dates within the internal communications; regardless if the concession was rejected.	☐ Presence of commitments which were not documented in the Microsoft agreements. ☐ Instances of commitments made before receiving internal approvals.	
arge Discount 2: Indications f potential proupt or aproper chavior.	loc. get. gereuoxy, muneung funds, fift, others)  Internal Documents Emails exchanged between AMA-EPSE and LSS/BD while negotiating the deal, regardless if the concession was approved or rejected	Business Desk	Compare the external vs. internal content identify evidence of excessive beneficial offers or requests to they the partners to request such that the excessive offers revision of excessive offers revision to excessive offers when an offer was communicated and rejected/approved, and determine if the dates of internal approvals follow an appropriate, sequential timeforms.	☐ The partner's documented offer or request is in excess of the customer's request or There is existence of applyed noncessions to a deal, such as personal gifts, excessive Ta8. Charges, Biff(s), givenways, marketing funds, etc.  Communications have vague or unclear language with regard to concessions.	



プライバシー (EU GDPR) コンプライアンス (5/5)



### EU GDPR コンプライアンス

### お客様向けの情報・ツール提供

Microsoft

セキュリティ センター セキュリティ > プライバシー > コンプライアンス > 製品とサービス 表示を増やす >

すべて Microsoft 製品 V P マ (名)





### Microsoft Cloud で個 人のプライバシーを保護 する

GDPR コンプライアンスの成功事例

Microsoft 365 ブログを読む



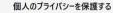
GDPR に関するその他のリソース

います。

アカウンタドリティに関するドキュメント

ブログ「GDPR の下で個人のプライバシー権を安全に守る Microsoft Cloud のインテリジェント クラウド をぜひご一読ください。 Microsoft 365 および Microsoft Cloud で組織でコンプライア ンスを遵守する方法など、一般データ保護規則 (GDPR) に関する重要なトピックがまとめられて

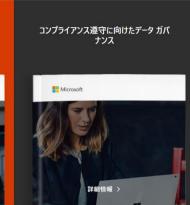
#### GDPR の詳細情報





Web キャストを見る >





#### GDPR に関するその他のリソース



お客様に対する Microsoft の契約上の責任と GDPR コンプライアンスへの Microsoft 自身の取り組みについ て説明します。

詳細情報〉



#### コンプライアンス マネージャー

継続的なリスク評価の実施、実行可能な分析情報の 取得、コンプライアンスプロセスの簡素化を行います。

コンプライアンス マネージャー >



#### セキュリティ/コンプライアンス センター

Microsoft 365 セキュリティ/コンプライアンス センターで は、セキュリティおよびコンプライアンスのコントロールを確 認できます。

セキュリティ/コンプライアンス センター >



#### コンプライアンス ソリューションのご紹介

インテリジェンスを活用してリスクを軽減する統合ツールに GDPR とデータ ガバナンスに関する e-Book は、効果的 プライバシーのアカウンタビリティと法令順守をサポートす ついて説明します。

詳細情報 >



#### データ ガバナンスと GDPR

なコンプライアンスプログラムを策定するのに役立ちます。

対話型 e-Book を利用する >



#### ISO/IEC 27701

詳細情報 >

https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center/privacy/gdpr-overview

GDPR の詳細情報

### EU GDPR コンプライアンス

### 社内対応

### Our approach for the GDPR

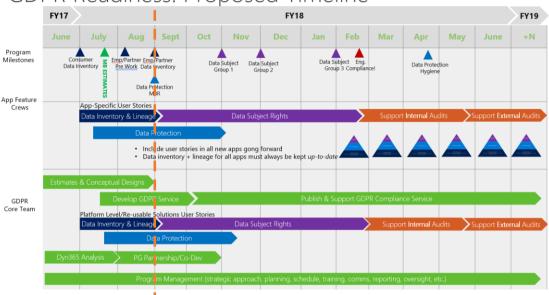
Like our customers, Microsoft must ensure we have appropriate technical and organizational measures in place to meet our specific GDPR obligations and support the GDPR needs of our customers. The following sections share key parts of the approach we took with regard to the GDPR, some of our learnings, and examples of how we scaled our implementation efforts.

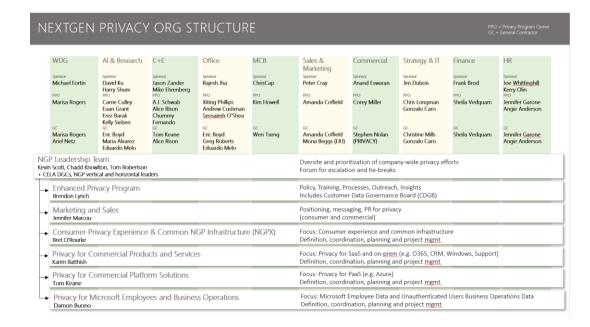
#### Defining scope

Once the GDPR was officially adopted on April 27, 2016, it was important to translate the GDPR's legal requirements into business requirements that were specific to Microsoft and more digestible for our privacy, compliance, and IT leaders. Our Corporate, External, and Legal Affairs team completed a significant legal analysis of the regulation to develop business requirements, called Business Implementation Requirement Documents (BIRDs), that our privacy experts and IT leaders could translate into controls, milestones, and workstreams.

Due to the GDPR's scale, prioritizing efforts and preventing workstream fragmentation were ongoing challenges. It was critical to envision and explicitly define an end "It was imperative that our legal experts translate the GDPR's requirements into business requirements that our business and engineering teams could run with."

 Alison Howard, Assistant General Counsel, Privacy & Regulatory Affairs, Microsoft GDPR Readiness: Proposed Timeline





# コンプライアンス マネージャー

コンプライアンスを1カ所から管理

**Microsoft 365 Compliance Manager -**

https://servicetrust.microsoft.com/ComplianceManager/V3

### 継続的なリスク評価

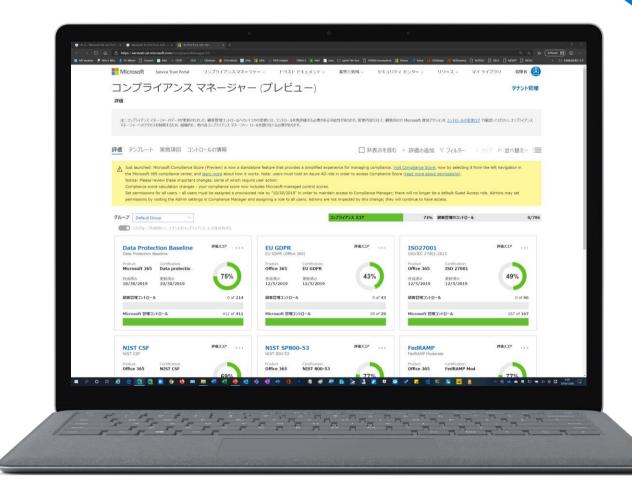
インテリジェントスコアは、規制や規格に対するコンプライアンス姿勢を反映しています。

### 実用的なインサイト

データ保護機能を向上させるための推奨。

### コンプライアンスの簡素化

チーム間でワークフローを合理化し、監査準備のための詳細なレポートを豊富に作成。



コンプライアンス・マネージャーは、コンプライアンス・スコアと、データ保護とコンプライアンスの身長の概要、およびデータ保護とコンプライアンスを向上させるための推奨事項を提供するダッシュボードです。これは推奨事項であり、規制環境に従って顧客管理の有効性を評価および検証する必要があります。コンプライアンスマネージャーとコンプライアンススコアからの推奨事項は、コンプライアンスの保証として解釈しないでください。

C Preview



# 社内コンプライアンスの取組み



# 社内コンプライアンスの取組み MSの社内コンプライアンスプログラムの進化

#### **COMPLIANCE 1.0**

2001 - 2007

- Board adopted compliance program and Standards of Business Conduct
- Office of Legal Compliance established

#### **COMPLIANCE 2.0**

2007-2015

- Anti-Corruption Policies adopted and Program Investments made
- Anti-Corruption Program Management Office established
- Anti-Corruption training added to annual Standards of Business Conduct course
- Discount Transparency & Pass-through Initiative launched
- BIF policies and procedures established and improved
- Enterprise Services controls launched and enhanced

# **COMPLIANCE 3.0**2015 - PRESENT

- Launched "Microsoft Runs on Trust" campaign
- Simplified policies
- Leveraged big data
- Partner compliance enhancements
- ISO 37001 publication and announcement

# 社内コンプライアンスの取組み

**Simplify** Microsoft policies

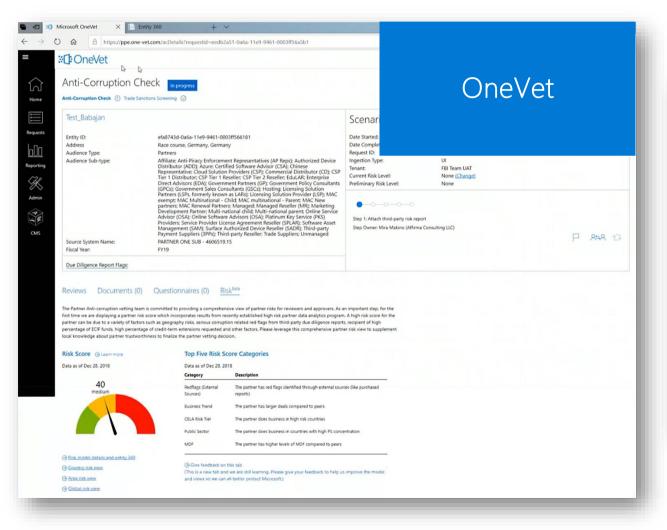
**Use big data** to identify issues/trends

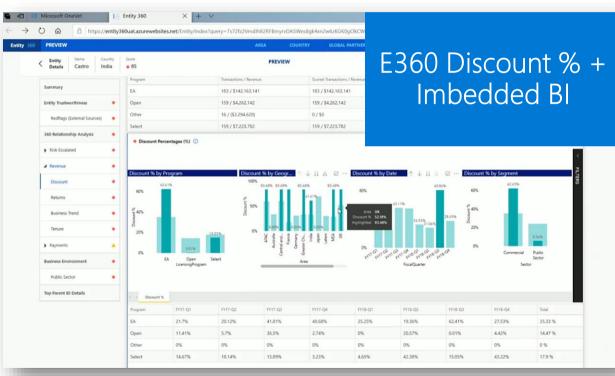
**Encourage** employees to report on concerns

Partner Compliance Program

# Compliance 3.0

# 社内コンプライアンスの取組み パートナーコンプライアンス







# 今後の社内コンプライアンス



# 今後の社内コンプライアンス キーワードからの視点

信頼

DX:全ての会社はデジタルカンパニーへ

従業員の データ盗難 を防止

退職予定者による知的財産の盗難

データ 漏洩を 抑止

意図的または 意図しない漏洩、 機密情報または 機密情報 人事ポリ シー違反の 対応

企業の人事ポリシーに 違反するアクションと 動作の検出 (ハラスメント、差別など)



インサイダーリスク

# 今後の社内コンプライアンス インサイダーリスクマネジメント



マイクロソフト15万人の従業員で活用

1. CISOを中心に、各国のセキュリティチーム、プライバシーチーム、Microsoft 365のエンジニア、人事、法務などと連携し開発

2. Microsoft 365 や Windows OS、 Azure クラウドサービスからの膨大な量の アラートと、機械学習アルゴリズムを組み 合わせ、ユーザーの異常な挙動や潜在的 リスクのある挙動を特定。

https://news.microsoft.com/ja-jp/2020/03/04/200304-insider-risk-management-microsoft-365/

## 今後の社内コンプライアンス

### 可能な領域での連携拡大



### コンプライアンス



#### クラウドでデータ整合性を維持するための原則



セキュリティ

デジタル トランスフォーメーションのための安全な世界をどのように作ろうとしているかをご覧ください。

詳細情報 >



プライバシー

Microsoft はプライバシーの不変的な価値を信じており、お客様のデータをお客様が制御できるようにしています。

詳細情報 >



コンプライアンス

Microsoft は地域の法律と規制を尊重し、幅広いコンプライアンス認証に対応していま

詳細情報〉

https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center



本日のまとめ



## 本日のまとめ

- 1. 全ての会社が「デジタルカンパニー」となる中では、MSの 過去の事例も、今後お客様に起きる事例かもしれない。
- 2. 「信頼」は、社内・社外におけるコンプライアンス対応のベースとなる。
- 3. ツール、データをもとに、インサイダーリスクを可視化する ところから始めることができる。





