

Fecha de publicación: **30 de julio de 2025**

Fecha de entrada en vigor: **30 de septiembre de 2025**

Introducción al Contrato de Servicios de Microsoft

El Contrato de servicios de Microsoft es un contrato entre tú y Microsoft (o una de sus filiales) que rige el uso que haces de los productos y servicios para consumidores en línea de Microsoft (incluido soporte técnico relacionado).

Entendemos que tendrá preguntas sobre el Contrato de Servicios de Microsoft. Contamos con una [página de preguntas frecuentes](https://www.microsoft.com/es-us/servicesagreement/faq) (<https://www.microsoft.com/es-us/servicesagreement/faq>) que brinda más información, incluidos los productos y servicios que Microsoft cubre. Siempre que hacemos cambios, incluimos un resumen de los cambios más notables en el actual Contrato de Servicios de Microsoft. Además continuamos brindando un resumen con los cambios de la versión anterior, y un vínculo a la versión anterior, del Contrato de Servicios de Microsoft en la página de [Resumen de Cambios](https://www.microsoft.com/es-us/servicesagreement/updates) (<https://www.microsoft.com/es-us/servicesagreement/updates>).

Resumen de las Disposiciones Arbitrarias

El Contrato de Servicios de Microsoft contiene condiciones de arbitraje vinculante y de renuncia a acciones colectivas que se aplican a los residentes en Estados Unidos. Usted y nosotros nos comprometemos a someter las disputas a un árbitro neutral y a no demandar en los tribunales ante un juez o un jurado, excepto en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía. Para obtener más información, consulte la [Sección 15](#).

TIEMPO ESTIMADO DE LECTURA: 55 minutos; 14268 palabras

Contrato de Servicios de Microsoft

SI USTED RESIDE (O SI SU PRINCIPAL LUGAR DE NEGOCIOS SE ENCUENTRA) EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, LEA LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS QUE SE ENCUENTRA EN LA SECCIÓN 15. DICHA CLÁUSULA AFECTA LA MANERA EN QUE SE RESUELVEN LAS CONTROVERSIAS.

Los presentes términos (los "**Términos**") cubren el uso de aquellos productos de consumo, sitios web, soporte relacionado y servicios de Microsoft que se enumeran al final de estos Términos, [aquí](https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist) (<https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist>) (los "**Servicios**"). Usted acepta los presentes Términos al crear una cuenta de Microsoft, a través del uso que haga de los Servicios o al seguir usando los Servicios después de que se le haya notificado un cambio a los presentes Términos.

[Su privacidad](#)

[Su Contenido](#)

[Código de Conducta](#)

[Uso de los Servicios y del soporte](#)

[Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros](#)

[Disponibilidad de los Servicios](#)

[Actualizaciones de los Servicios o del software, y cambios a los presentes Términos](#)

[Licencia del software](#)
[Términos de pago](#)
[Entidad contratante, elección de legislación aplicable, jurisdicción](#)
[Garantías](#)
[Limitación de responsabilidad](#)
[Términos específicos de los Servicios](#)
[Xbox](#)
[Tienda](#)
[Características de Microsoft Family](#)
[Mensajería de grupo](#)
[Skype, Microsoft Teams y GroupMe](#)
[Bing y MSN](#)
[Cortana](#)
[Aplicaciones y Servicios de Microsoft 365](#)
[Bots de asistencia médica](#)
[Bienes Digitales](#)
[Almacenamiento de Microsoft](#)
[Microsoft Cashback](#)
[Microsoft Rewards](#)
[Azure](#)
[Microsoft Soundscape](#)
[Plataforma de Potencia](#)
[Dynamics 365](#)
[Experiencias Copilot AI](#)
[Servicios de IA](#)
[Servicios de comunicaciones](#)
[Arbitraje vinculante y renuncia a demandas colectivas](#)
[Disposiciones misceláneas](#)
[NOTIFICACIONES](#)
[TÉRMINOS DE LICENCIA DE APLICACIONES ESTÁNDARES](#)
[Servicios cubiertos](#)

Su privacidad

1. **Su privacidad.** Su privacidad es importante para nosotros. Lea la [Declaración de Privacidad de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) (la "**Declaración de Privacidad**"), dado que describe los tipos de datos que recabamos de usted y de sus dispositivos (los "**Datos**"), la manera en que usamos sus Datos y los fundamentos legales que tenemos para procesar sus Datos. La Declaración de Privacidad también describe la manera en que Microsoft usa su contenido, el cual consta de sus comunicaciones con otros; las publicaciones que usted envíe a Microsoft a través de los Servicios; y los archivos, fotografías, documentos, audio, obras digitales, transmisiones en vivo (en inglés, "livestreams") y videos que usted cargue, almacene, transmita, cree, genere o comparta a través de los Servicios o las entradas que envíe para generar contenido ("**Su Contenido**").

En aquellos casos en que el procesamiento se base en el consentimiento y en la medida que lo permita la ley, al aceptar los presentes Términos, usted otorga su consentimiento para que Microsoft recabe, use y divulgue Su Contenido y Datos según se describe en la Declaración de Privacidad. En algunos casos, le daremos un aviso por separado y solicitaremos su consentimiento según se indica en la Declaración de Privacidad.

Su Contenido

2. **Su Contenido.** Muchos de nuestros Servicios le permiten crear, almacenar o compartir Su Contenido o recibir materiales de otros. Nosotros no reclamamos propiedad de Su Contenido. Su Contenido sigue siendo suyo y usted es responsable por él.

- a. Cuando usted comparte Su Contenido con otras personas, le queda entendido que dichas otras personas podrán, a nivel mundial, usar, guardar, registrar, reproducir, transmitir, transferir, compartir y exhibir Su Contenido con el propósito por el que usted puso Su Contenido a disposición en los Servicios, sin darle compensación alguna a usted. Si usted no desea que otras personas tengan esa capacidad, no use los Servicios para compartir Su Contenido. Usted declara y garantiza que durante la vigencia de los presentes Términos, usted tiene (y tendrá) todos los derechos necesarios respecto de Su Contenido que se cargue, almacene o comparta en o a través de los Servicios, y que la recopilación, el uso y la retención de Su Contenido no infringirá ninguna ley ni ninguno de los derechos de otros. A Microsoft no se le puede hacer responsable por Su Contenido ni por el material que otros carguen, almacenen o compartan usando los Servicios.
- b. En la medida que sea necesaria para proporcionarle los Servicios a usted y a otros, para protegerlo a usted y a los Servicios, y para mejorar los productos y servicios de Microsoft, usted le otorga a Microsoft una licencia de propiedad intelectual a nivel mundial y libre de regalías para usar Su Contenido, por ejemplo, para hacer copias, retener, transmitir, reformatear, exhibir y distribuir Su Contenido a través de herramientas de comunicación en los Servicios. Si usted publica Su Contenido en áreas del Servicio donde esté ampliamente disponible en línea sin restricciones, Su Contenido podrá aparecer en demostraciones o materiales en los que se promoció el Servicio. Algunos de los Servicios se apoyan en la publicidad. Los controles en los que se explica la manera en que Microsoft personaliza la publicidad se encuentran disponibles en <https://choice.live.com> (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=286759>). Nosotros no usamos lo que usted dice en correos electrónicos, chats, videollamadas ni correos de voz, así como tampoco usamos sus documentos, fotografías u otros archivos personales para dirigirle publicidad específicamente a usted. Nuestras directivas de publicidad se cubren a detalle en la Declaración de Privacidad.
- c. Microsoft le brinda la posibilidad de acceder a sus datos exportables a través del [panel de privacidad de Microsoft](https://account.microsoft.com/privacy) (<https://account.microsoft.com/privacy>) o la interfaz de usuario del producto, cuando se autentica con su cuenta de Microsoft. Estos datos exportables se pueden usar para cambiar a servicios de terceros proveedores. Microsoft se reserva el derecho de restringir la exportación de los datos que pueda comprometer la seguridad de los servicios o la propiedad intelectual de Microsoft. Si no puede exportar sus datos a través de estos mecanismos, comuníquese con Microsoft a la dirección que figura en la sección [Cómo ponerse en contacto con nosotros](https://privacy.microsoft.com/privacystatement#mainhowtocontactusmodule) (<https://privacy.microsoft.com/privacystatement#mainhowtocontactusmodule>) o mediante nuestro [formulario web](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2126612) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2126612>).

Código de Conducta

3. **Código de Conducta.** Usted es responsable de su conducta y contenido cuando usa los Servicios.

a. Al aceptar estos Términos, usted acepta que, al usar los Servicios, incluidos los servicios de IA que toman decisiones o realizan acciones de forma autónoma o con distintos niveles de intervención humana, seguirá estas reglas:

- i. No hacer nada ilegal ni intentar generar ni compartir contenido que sea ilegal.
- ii. No participar en ninguna actividad que explote, dañe o amenace dañar a niños.
- iii. No enviar spam ni participar en actividades de suplantación de identidad (phishing), ni intentar generar o distribuir malware. Spam se refiere a correos electrónicos, publicaciones, solicitudes de contacto, mensajes de texto (SMS), mensajes instantáneos o comunicaciones electrónicas similares masivas, no deseadas o no solicitadas. Suplantación de identidad (phishing) se refiere al envío de correos electrónicos u otras comunicaciones electrónicas para inducir a los destinatarios, de forma fraudulenta o ilícita, a revelar información personal o confidencial, como contraseñas, fechas de nacimiento, números del Seguro Social, números de pasaporte, información de la tarjeta de crédito, información financiera u otra información confidencial, o para obtener acceso a cuentas y registros, filtración de documentos u otra información confidencial, pagos y/u otros beneficios financieros. El malware incluye toda actividad diseñada para provocar un daño técnico, como entregar ejecutables malintencionados, organizar ataques por denegación de servicio o administrar servidores de mando y control.
- iv. No exhibir públicamente ni usar los Servicios para generar o compartir contenido o materiales inapropiados (por ejemplo, materiales que incluyan desnudez, bestialismo, pornografía, lenguaje ofensivo, violencia gráfica, autolesiones o actividades criminales).
- v. No participar en actividades que sean fraudulentas, falsas o engañosas (por ejemplo, solicitar dinero de manera fraudulenta; hacerse pasar por otra persona; crear cuentas falsas; automatizar actividades falsas, generar o compartir contenido que sea engañoso a propósito, manipular los Servicios para aumentar el recuento de reproducciones o para afectar la clasificación, la calificación o los comentarios).
- vi. No burlar ninguna restricción de acceso a los Servicios o con respecto a su uso o disponibilidad (por ejemplo, intentar liberar, "jailbreak", un sistema de inteligencia artificial o extracciones no permitidas).
- vii. No participar en actividades que sean dañinas para usted, los Servicios u otras personas (por ejemplo, transmitir virus; acechar a otros; intentar generar o compartir contenido que hostigue, acose o amenace a otras personas; publicar contenido terrorista o extremista violento; comunicarse usando expresiones de odio o pronunciarse a favor de la violencia contra otras personas).
- viii. No infringir los derechos de otras personas (por ejemplo, compartir sin autorización música u otros materiales protegidos por derechos de autor, revender o distribuir de algún modo mapas de Bing, o tomar fotografías o grabaciones de audio o video de otras personas sin su consentimiento para el procesamiento de identificadores biométricos o información de una persona o por cualquier otro a través de los Servicios).
- ix. No participar en actividades que infrinjan la privacidad de otros.
- x. No ayudar a otros a romper estas reglas.

Para obtener más información sobre nuestras directivas, procesos de moderación y aplicación y los términos específicos de los servicios, visite aka.ms/trustandsafety.

Uso de los Servicios y del soporte

4. Uso de los Servicios y del soporte.

a. **Cuenta de Microsoft.** Necesitará tener una cuenta de Microsoft para acceder a muchos de los Servicios. Su cuenta de Microsoft le permite iniciar sesión en productos, sitios web y servicios proporcionados por Microsoft y algunos socios de Microsoft.

i. **Creación de una cuenta.** Usted puede crear una cuenta de Microsoft registrándose en línea. Usted acuerda no usar ninguna información falsa, imprecisa ni engañosa al registrarse para su cuenta de Microsoft. En algunos casos, es posible que un tercero, como su proveedor de servicios de Internet, le haya asignado una cuenta de Microsoft a usted. En caso de que usted haya recibido su cuenta de Microsoft de un tercero, puede que dicho tercero tenga derechos adicionales sobre su cuenta, como la capacidad de acceder a su cuenta de Microsoft o de eliminarla. Revise cualesquiera términos adicionales que dicho tercero le haya proporcionado, dado que Microsoft no tiene responsabilidad alguna con respecto a dichos términos adicionales. Si usted crea una cuenta de Microsoft a nombre de una entidad, como podría ser su negocio o empleador, usted declara que cuenta con la facultad legal necesaria para obligar a dicha entidad conforme a los presentes Términos. Usted no puede transferir las credenciales de su cuenta de Microsoft a otro usuario o entidad. Para proteger su cuenta, mantenga la confidencialidad de los datos de su cuenta y de su contraseña. Usted es responsable de toda la actividad que tenga lugar bajo su cuenta de Microsoft.

ii. **Uso de la cuenta.** Usted debe usar su cuenta de Microsoft para mantenerla activa. Esto significa que debe iniciar sesión al menos una vez en un periodo de dos años para mantener activa su cuenta de Microsoft y los Servicios asociados (a menos que se indique de otro modo), a menos que se especifique un periodo más prolongado en la directiva de actividad de la cuenta de Microsoft en <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2086738> o en una oferta relativa a alguna parte de pago de los Servicios. Si usted no inicia sesión durante dicho periodo, nosotros supondremos que su cuenta de Microsoft está inactiva y la cerraremos por usted. Para conocer las consecuencias del cierre de una cuenta de Microsoft, consulte la sección 4.a.iv.2. Usted debe iniciar sesión en su bandeja de entrada de Outlook.com y su OneDrive (por separado) al menos una vez en un periodo de un año, ya que, de lo contrario, nosotros cerraremos su bandeja de entrada de Outlook.com y su OneDrive por usted. Si nosotros sospechamos razonablemente que existe el riesgo de que un tercero esté usando de manera fraudulenta su cuenta de Microsoft (por ejemplo, como resultado de que su cuenta se haya visto comprometida), Microsoft podrá suspender su cuenta hasta que usted pueda reclamar la propiedad de la misma. Con base en la naturaleza del incidente que haya comprometido su cuenta, puede que se requiera que deshabilitemos el acceso a la totalidad o alguna parte de Su Contenido. Si tiene problemas para entrar a su cuenta de Microsoft, visite el sitio web que se indica a continuación: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>.

iii. **Niños y cuentas.** Al crear una cuenta de Microsoft o al usar los Servicios, usted acepta y acuerda obligarse conforme a los presentes Términos y declara que cumplió la "mayoría" de edad en su lugar de

residencia, o bien, que su padre, madre o tutor legal acepta obligarse conforme a los presentes Términos en su nombre. Si usted desconoce si ha cumplido la mayoría de edad en su lugar de residencia, o bien, si no entiende la presente sección, pídale a su padre, madre o tutor legal que le ayuden. Si usted es el padre, la madre o el tutor legal de un menor de edad, usted y el menor de edad aceptan y acuerdan obligarse conforme a los presentes Términos y son responsables de todo uso que se haga de la cuenta de Microsoft o los Servicios, lo que incluye compras, independientemente de menor, usted y el menor de edad se encuentre abierta en la actualidad o se cree en el futuro.

iv. Cierre de su cuenta.

1. Usted puede cancelar Servicios específicos o cerrar su cuenta de Microsoft en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cerrar su cuenta de Microsoft, visite <https://account.live.com/closeaccount.aspx>. Cuando usted nos pida que cerremos su cuenta de Microsoft, puede ponerla en un estado de suspensión durante 30 o 60 días, solo por si acaso llegara a cambiar de opinión. Al cabo de dicho periodo de 30 o 60 días, su cuenta de Microsoft se cerrará. Para una explicación de lo que ocurre cuando se cierra su cuenta de Microsoft, véase la sección 4.a.iv.2 a continuación. Si vuelve a iniciar sesión durante el periodo de suspensión, su cuenta de Microsoft se reactivará.

2. Si se cierra su cuenta de Microsoft (ya sea que la cierre usted o nosotros), ocurrirá lo siguiente. En primer lugar, se suspenderá de inmediato su derecho de usar la cuenta de Microsoft para acceder a los Servicios. En segundo lugar, eliminaremos Su Contenido o los Datos asociados con su cuenta de Microsoft o de otro modo los disociaremos de usted y de su cuenta de Microsoft (a menos que la ley exija que los conservemos, devolvamos o transfiramos a usted o un tercero que usted identifique). Usted deberá contar con un plan de respaldo periódico, dado que Microsoft no podrá recuperar Su Contenido ni sus Datos una vez que su cuenta se haya cerrado. En tercer lugar, es posible que pierda el acceso a los productos que haya comprado.

b. Moderación y aplicación. Muchos de nuestros Servicios que le permiten interactuar con contenido, crearlo, generarlo y compartirlo con otros hacen uso de sistemas de seguridad para proteger los Servicios y a otros usuarios.

i. **Directivas.** En nuestro [Código de Conducta](#) se describe qué está prohibido al usar los Servicios. Nuestras directivas de contenidos y conducta pueden consultarse [aquí](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies>). Los Servicios específicos tienen directivas adicionales y normas de la comunidad que se aplican a sus usuarios, y están disponibles [aquí](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies/additional-guidelines>).

ii. **Informar de una inquietud.** Puede informar de una inquietud sobre contenidos o conductas que puedan infringir nuestro Código de Conducta [aquí](#) (<https://aka.ms/reportconcerns>).

iii. **Revisión.** Cuando corresponda, podremos usar sistemas automatizados y personas para revisar el contenido para detectar sospechas de spam, virus, fraude, suplantación de identidad (phishing), malware, liberaciones ("jailbreak") u otro contenido o conducta ilegales o dañinos.

iv. **Aplicación.** Nos reservamos el derecho de denegar el contenido si supera los límites de almacenamiento o de tamaño de archivo permitidos por el Servicio. Podemos bloquear, quitar o rechazar la exhibición de contenido si parece infringir nuestro Código de Conducta u otra directiva de

los Servicios o cuando la legislación lo exija. Si usted infringe los presentes Términos o [Directivas](https://aka.ms/trustandsafety) (https://aka.ms/trustandsafety), podremos adoptar medidas contra su cuenta. Esto podría incluir limitar el acceso a ciertas características o Servicios, dejar de prestar los Servicios, cerrar su cuenta de Microsoft de inmediato o bloquear la entrega de una comunicación (como correos electrónicos, archivos compartidos o mensajes instantáneos) desde o hacia los Servicios. El cierre del acceso a un Servicio o de la cuenta puede conducir a la pérdida de licencias para el contenido, el contenido asociado, membresías y saldos en las cuentas de Microsoft asociados a la cuenta. Cuando estemos revisando presuntas infracciones a los presentes Términos, Microsoft se reserva el derecho de revisar el contenido para resolver el problema. Sin embargo, no podemos supervisar todos los Servicios y no hacemos intento alguno por supervisarlos. Para obtener más información sobre los [procesos de moderación y aplicación](https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement) (https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement), [los términos específicos de los servicios](https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement/appeals), [Directivas y directrices adicionales](https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies/additional-guidelines) (https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies/additional-guidelines), y [los recursos de apelación](https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement/appeals) (https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement/appeals), visite <https://aka.ms/trustandsafety>. Puede obtener información sobre nuestra directiva relativa a reclamos por infracción de derechos de propiedad intelectual en [NOTIFICACIONES](#).

c. **Cuentas laborales o educativas.** Usted puede iniciar sesión en ciertos servicios de Microsoft con una dirección de correo electrónico escolar o de trabajo. Si lo hace, acepta que al propietario del dominio asociado con su dirección de correo electrónico se le podrá notificar la existencia de su cuenta de Microsoft y sus suscripciones asociadas, y que dicho propietario podrá controlar y administrar su cuenta, y acceder a sus Datos y procesarlos, mismos Datos que incluyen el contenido de sus comunicaciones y archivos, y acepta que Microsoft podrá notificar al propietario del dominio en caso de que la cuenta o los Datos se hayan vulnerado. Acepta además que el uso que usted haga de los servicios de Microsoft podrá estar sujeto a los contratos que Microsoft haya celebrado con usted o con su organización y que es posible que los presentes Términos no apliquen. Si ya tiene una cuenta de Microsoft y usa una dirección de correo electrónico escolar o de trabajo distinta para acceder a los Servicios cubiertos conforme a los presentes Términos, es posible que se le pida que actualice la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta de Microsoft para que pueda seguir accediendo a dichos Servicios.

d. **Equipos/planes de datos adicionales.** Para usar muchos de los Servicios, será necesario que cuente con una conexión a Internet y/o con un plan de datos/telefonía celular. También puede que necesite equipos adicionales, como audífonos, cámara o micrófono. Usted es el responsable de proporcionar todas las conexiones, planes y equipos necesarios para usar los Servicios, y también de pagar las cuotas que cobre(n) el (los) proveedor(es) de sus conexiones, planes y equipos. Dichas cuotas son adicionales a cualesquiera cuotas que usted nos pague por los Servicios y nosotros no le reembolsaremos dichas cuotas. Consulte a su(s) proveedor(es) para determinar si existe cualquiera de tales cuotas que puedan aplicar en su caso.

e. **Notificaciones de Servicio.** Cuando haya algo que necesitemos informarle sobre un Servicio que usted use, le enviaremos notificaciones de Servicio. Si usted nos proporcionó su dirección de correo electrónico o número de teléfono con relación a su cuenta de Microsoft, entonces es posible que le enviemos notificaciones de Servicio por correo electrónico o SMS (mensaje de texto), incluso para comprobar su identidad antes de registrar su número de teléfono celular y comprobar sus compras. También podremos enviarle notificaciones de Servicio por otros medios (por ejemplo, mensajes que se envían desde el

producto). **Puede que se apliquen tarifas por datos o mensajes de texto cuando reciba notificaciones por SMS.**

f. **Soporte.** El soporte para ciertos Servicios está disponible en <https://support.microsoft.com> y es posible que ciertos Servicios ofrezcan soporte al cliente adicional o por separado, sujeto a los términos adicionales. Es posible que no haya soporte disponible para las versiones preliminares o beta de las funciones o los Servicios. La disponibilidad del soporte puede variar según la etapa del ciclo de vida del producto y usted debe tener un servicio elegible y con licencia válida que cumpla con los requisitos mínimos aplicables para la capacidad de soporte descritos en el [Ciclo de vida de Microsoft](https://learn.microsoft.com/es-us/lifecycle/) (<https://learn.microsoft.com/es-us/lifecycle/>).

g. **Terminación de sus Servicios.** Si se cancelan sus Servicios (ya sea que los cancele usted o nosotros), en primer lugar, se suspenderá de inmediato su derecho de acceder a los Servicios y se dará por terminada su licencia para usar el software relacionado con los Servicios. En segundo lugar, eliminaremos Su Contenido o los Datos asociados con su Servicio o de otro modo los disociaremos de usted y de su cuenta de Microsoft (a menos que la ley exija que los conservemos, devolvamos o transfiramos a usted o un tercero que usted identifique). Como resultado, es posible que ya no pueda acceder a ninguno de los Servicios (o a Su Contenido almacenado por usted en dichos Servicios). Deberá contar con un plan de respaldo periódico. En tercer lugar, es posible que pierda el acceso a los productos que haya comprado. Si ha cancelado su cuenta de Microsoft y no tiene ninguna otra cuenta que pueda acceder a los Servicios, se podrán cancelar de inmediato sus Servicios.

Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros

5. **Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros.** Es posible que los Servicios le permitan adquirir o acceder a productos, servicios, sitios web, vínculos, contenido, materiales, juegos, habilidades, integraciones, bots o aplicaciones de terceros independientes (empresas o personas ajenas a Microsoft) ("**Aplicaciones y Servicios de Terceros**"). Muchos de nuestros Servicios también le ayudan a encontrar, hacer solicitudes o interactuar con Aplicaciones y Servicios de Terceros y puede permitirle o exigirle que comparta Su Contenido o Datos con dichas Aplicaciones y Servicios de Terceros, y le queda entendido que al usar nuestros Servicios usted les está dando instrucciones a estos para que pongan las Aplicaciones y Servicios de Terceros a su disposición. Es posible que las Aplicaciones y Servicios de Terceros le permitan o requerir almacenar Su Contenido o Datos con el publicador, proveedor u operador de las Aplicaciones y Servicios de Terceros. Las Aplicaciones y Servicios de Terceros pueden llegar a presentarle una política de privacidad o requerir que usted acepte sus términos antes de que pueda instalar o usar la Aplicación o el Servicio de Terceros. Consulte la sección 13.b para conocer los términos adicionales para aplicaciones adquiridas a través de ciertas Tiendas propiedad de u operadas por Microsoft o sus afiliados (que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, Office Store, Microsoft Store on Xbox y Microsoft Store on Windows. Usted deberá revisar los términos y las políticas de privacidad de terceros antes de adquirir, usar, solicitar o vincular su Cuenta de Microsoft con cualesquiera Aplicaciones y Servicios de Terceros. Ninguno de los términos de terceros modifica de los presentes Términos. Microsoft no le otorga ninguna licencia de propiedad intelectual como parte de las Aplicaciones y Servicios de Terceros. Usted acepta asumir todos los riesgos y responsabilidades derivados del uso que haga de estas Aplicaciones y Servicios de Terceros y que Microsoft no es responsable de ningún problema derivado de su uso. Microsoft no es responsable ante usted ni ante terceros de la información o los servicios proporcionados por Aplicaciones y Servicios de Terceros.

Disponibilidad de los Servicios

6. Disponibilidad de los Servicios.

a. Los Servicios, las Aplicaciones y Servicios de Terceros, o los materiales o productos que se ofrecen a través de los Servicios, de cuando en cuando podrán estar indisponibles, podrán ofrecerse por tiempo limitado o podrán variar en función de la región en la que usted se encuentre o del dispositivo que usted utilice. Si usted cambia la ubicación asociada con su cuenta de Microsoft, es posible que tenga que volver a adquirir los materiales o las aplicaciones que le hayan estado disponibles y que usted haya pagado en su región anterior.

b. Nosotros nos esforzamos por mantener los Servicios en operación; sin embargo, todos los servicios en línea ocasionalmente sufren fallas o interrupciones en el servicio, y Microsoft no es responsable por ninguna falla o pérdida que usted pueda sufrir como resultado de lo anterior. En caso de que llegara a ocurrir una interrupción en el servicio, es posible que usted no pueda recuperar Su Contenido o los Datos que haya almacenado. Le recomendamos que regularmente haga un respaldo de Su Contenido y de los Datos que almacene en los Servicios o que almacene usando Aplicaciones y Servicios de Terceros.

Actualizaciones de los Servicios o del software, y cambios a los presentes Términos

7. Actualizaciones de los Servicios o del software, y cambios a los presentes Términos.

a. Nosotros podremos cambiar los presentes Términos en cualquier momento y, en caso de que lo hagamos, se lo informaremos. El uso de los Servicios con posterioridad a la entrada en vigor de los cambios significa que usted acepta los nuevos términos. Si usted no acepta los nuevos términos, tendrá que dejar de usar los Servicios, cerrar su cuenta de Microsoft y, si usted es un padre, madre o tutor, tendrá que ayudar a su hijo menor de edad a cerrar su cuenta de Microsoft.

b. En ocasiones necesitará actualizaciones de software para seguir usando los Servicios. Nosotros podremos verificar automáticamente su versión del software y descargar actualizaciones o cambios en la configuración del software. Es posible que también se le llegue a requerir la actualización del software para seguir usando los Servicios. Dichas actualizaciones estarán sujetas a los presentes Términos, a menos que vayan acompañadas de otros términos distintos, en cuyo caso, aplicarán dichos otros términos. Microsoft no tiene la obligación de hacer disponible ninguna actualización y no garantizamos que soportaremos la versión del sistema o dispositivo para el cual compró software, aplicaciones, contenido u otros productos, o para el cual adquirió una licencia para usar los mismos.

c. Adicionalmente, puede que haya ocasiones en las que nosotros tengamos que eliminar o cambiar características o funcionalidades del Servicio, en las que tengamos que dejar de proporcionar un Servicio, o en las que tengamos que dejar de brindar acceso a Aplicaciones y Servicios de Terceros por completo. Salvo en la medida que lo exijan las leyes aplicables, nosotros no tenemos obligación alguna de proporcionar una nueva descarga o reemplazo de cualesquiera materiales, Bienes Digitales (según se definen en la sección 14.j) o aplicaciones que se hayan comprado con anterioridad. Es posible que nosotros lancemos los Servicios

o sus funciones en una versión preliminar o beta, la cual puede no funcionar correctamente o de la misma manera en que podría funcionar la versión final.

d. De modo que usted pueda usar materiales protegidos con administración de derechos digitales (DRM), como cierta música, juegos, películas, libros y demás, el software de DRM podrá contactar automáticamente a un servidor de derechos en línea y descargar e instalar actualizaciones de DRM.

Licencia del software

8. Licencia del software. A menos que vaya acompañado de un contrato de licencia de Microsoft por separado (por ejemplo, si usted usa una aplicación de Microsoft que se incluya con Windows y forme parte de Windows, entonces dicho software estará regido por los Términos de Licencia del Software de Windows para el Sistema Operativo de Windows), cualquier software que nosotros le proporcionemos a usted como parte de los Servicios estará sujeto a los presentes Términos. Las aplicaciones adquiridas a través de ciertas Tiendas propiedad de u operadas por Microsoft o sus afiliados (que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, Office Store, Microsoft Store on Windows y Microsoft Store on Xbox) están sujetas a la siguiente sección 14.b.i.

a. Si usted cumple con los presentes Términos, nosotros le otorgamos el derecho de instalar y usar una copia del software por dispositivo, a nivel mundial, para el uso del mismo por parte de una sola persona a la vez, como parte del uso que usted haga de los Servicios. En el caso de ciertos dispositivos, podrá preinstalarse dicho software para su uso personal y no comercial de los Servicios. El software o el sitio web que forme parte de los Servicios podrá incluir código de terceros. La licencia de cualquier código o scripts de terceros vinculados con el software o sitio web o a los que se haga referencia en los mismos, se la otorgan a usted los terceros propietarios de dicho código y no Microsoft. Los avisos, en su caso, de código de terceros se incluyen exclusivamente para su información.

b. El software se licencia, no se vende, y Microsoft se reserva todos los derechos respecto del software que no hayan sido expresamente otorgados por Microsoft, ya sea mediante implicación, impedimento para actuar o de algún otro modo. Esta licencia no le da derecho alguno a, y usted no podrá:

- i. circunvenir ni eludir ninguna de las medidas de protección tecnológica que se incluyan o se relacionen con el software o los Servicios;
- ii. desensamblar, descompilar, descifrar, hackear, emular, explotar ni aplicar ingeniería reversa a ningún software u otro aspecto de los Servicios que se incluya en los Servicios o al que se pueda acceder a través de los Servicios, salvo en el caso y solo en la medida en que la ley de derechos de autor expresamente lo permita;
- iii. separar los componentes del software o de los Servicios para su uso en dispositivos diferentes;
- iv. publicar, copiar, rentar, arrendar, vender, exportar, importar, distribuir ni prestar el software o los Servicios, a menos que usted obtenga la autorización expresa por parte de Microsoft para hacerlo;
- v. transferir el software, cualesquiera licencias de software o cualesquiera derechos de uso o acceso a los Servicios;
- vi. usar los Servicios de alguna forma no autorizada que pudiera interferir en el uso de los mismos por parte de cualquier otra persona o en el acceso de cualquier otra persona a cualquier servicio, dato, cuenta o red;

vii. habilitar el acceso a los Servicios ni modificar ningún dispositivo autorizado de Microsoft (por ejemplo, consolas Xbox, Microsoft Surface, etc.) mediante el uso de aplicaciones de terceros no autorizadas.

Términos de pago

9. **Términos de pago.** Si usted compra un Servicio, entonces los presentes términos de pago son aplicables a su compra y usted los acepta.

a. **Cargos.** En caso de que haya un cargo asociado con alguna parte de los Servicios, usted acepta pagar dicho cargo. A menos que se indique lo contrario, el precio que se indique por los Servicios excluye todas las liquidaciones de divisas e impuestos aplicables. El precio de los productos de pago de Skype incluye un cargo por el producto y un cargo por impuestos. Usted es exclusivamente responsable de pagar dichos impuestos u otros cargos. Los impuestos se calculan con base en su ubicación en el momento en que se haya registrado su cuenta de Microsoft. Nosotros podremos suspender o cancelar los Servicios en caso de que no recibamos un pago completo y puntual de parte de usted. La suspensión o cancelación de los Servicios por incumplimiento de pago podría dar como resultado una pérdida de uso y acceso a su cuenta y al contenido de la misma. Si usted se conecta a Internet a través de una red corporativa u otra red privada que enmascare su ubicación, esto podría causar que los cargos sean diferentes a los mostrados para su ubicación real.

b. **Su cuenta de facturación.** A fin de pagar los cargos correspondientes a un Servicio, se le pedirá que proporcione una forma de pago en el momento en que se registre para dicho Servicio. Usted podrá acceder a sus datos de facturación y forma de pago y podrá cambiarlos en el [sitio web de administración de cuentas de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281>) y, en el caso de Skype, iniciando sesión en el portal de su cuenta en <https://skype.com/go/myaccount>. Además, usted acepta permitir que Microsoft use cualesquiera datos de cuenta actualizados correspondientes a la forma de pago que haya seleccionado, que proporcione su banco emisor o la red de pago aplicable. Usted acuerda actualizar oportunamente su cuenta y demás información, lo que incluye su dirección de correo electrónico y datos relativos a su forma de pago, de modo que nosotros podamos completar sus transacciones y ponernos en contacto con usted según sea necesario en lo relativo a sus transacciones. Los cambios que se hagan a su cuenta de facturación no afectarán los cargos que hayamos enviado a su cuenta de facturación antes de que razonablemente hubiéramos podido actuar de conformidad con los cambios realizados a su cuenta de facturación.

c. **Facturación.** Al proporcionarle una forma de pago a Microsoft, usted (i) declara que está autorizado para usar la forma de pago que proporcionó y que cualquier información de pago que usted proporcione es veraz y precisa; (ii) autoriza a Microsoft para que le cobre los Servicios o el contenido disponible usando su forma de pago; y (iii) autoriza a Microsoft para que le cobre cualquier funcionalidad o característica de pago de los Servicios para los cuales usted decida registrarse o que usted decida usar mientras los presentes Términos estén en vigor. Nosotros le podremos facturar (a) por adelantado; (b) en el momento de la compra; (c) poco después de la compra; o (d) de manera recurrente por los Servicios de suscripción. Además, podremos hacerle cargos hasta por el importe que usted haya aprobado y le notificaremos por adelantado de cualquier cambio en el importe de los cargos por los Servicios de suscripción recurrentes. Le podremos

facturar al mismo tiempo los importes correspondientes a más de uno de sus anteriores periodos de facturación que no se hayan procesado previamente.

d. **Pagos recurrentes.** Cuando usted compra los Servicios a través de una suscripción (por ejemplo, mensual, trimestral o anual), usted acepta que está autorizando pagos recurrentes y dichos pagos deberán hacerse a Microsoft a través de la forma de pago y a los intervalos recurrentes que usted haya acordado, hasta que usted o Microsoft den por terminada la suscripción a dicho Servicio. Es necesario que usted cancele sus Servicios antes de la siguiente fecha de facturación para que se le deje de cobrar por continuar sus Servicios. Le daremos instrucciones sobre cómo podrá cancelar los Servicios. Al autorizar pagos recurrentes, usted está autorizando a Microsoft para que almacene su instrumento de pago y para que procese dichos pagos ya sea como transferencias de fondos o débitos electrónicos, o como retiros electrónicos de su cuenta designada (para pagos realizados a través de la Cámara de Compensación Automatizada ["Automated Clearing House"] o similares), o como cargos realizados a su cuenta designada (para pagos realizados con tarjeta de crédito o similares) (colectivamente, "**Pagos Electrónicos**"). Las cuotas de suscripción generalmente se cargan por adelantado al periodo de suscripción aplicable. Si cualquier pago se devuelve sin cobrar o si cualquier transacción con tarjeta de crédito o similares se rechaza o declina, Microsoft o sus proveedores de servicios se reservan el derecho de cobrar cualquier comisión por devolución, rechazo o insuficiencia de fondos y de procesar cualquiera de dichos pagos como un Pago Electrónico.

e. **Estado de cuenta en línea y errores.** Microsoft le proporcionará un estado de cuenta de facturación en línea en el [sitio web de administración de cuentas de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618282) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618282), donde podrá ver e imprimir su estado de cuenta. Para Skype, usted puede acceder a su estado de cuenta en línea iniciando sesión en su cuenta en www.skype.com (https://www.skype.com). Este es el único estado de cuenta de facturación que nosotros proporcionamos. Si cometemos un error en su factura, usted debe informarnos dentro de un plazo de 90 días contado a partir de la fecha en que el error aparezca por primera vez en su factura. Nosotros entonces investigaremos oportunamente el cargo. Si usted no nos lo avisa dentro de dicho periodo, usted nos libera de toda responsabilidad y reclamación de pérdida que pueda derivarse del error y nosotros no estaremos obligados a corregir el error ni a darle una devolución. Si Microsoft identifica un error de facturación, corregiremos dicho error dentro de un plazo de 90 días.

f. **Directiva de devoluciones.** A menos que se disponga de otro modo por ley o con respecto a una oferta de Servicio en particular, todas las compras son definitivas y no retornables. Si usted considera que Microsoft le ha hecho un cargo por error, debe ponerse en contacto con nosotros dentro de un plazo de 90 días contados a partir de la fecha en que se haya realizado dicho cargo. No se hará ninguna devolución por ningún cargo que tenga más de 90 días de antigüedad. Nos reservamos el derecho de emitir devoluciones o créditos a nuestra entera y exclusiva discreción. Si emitimos una devolución o crédito, no estamos obligados de forma alguna a emitir una devolución igual o similar en el futuro. La presente directiva de devoluciones no afecta ninguno de los derechos conferidos por la ley que pudieran llegar a ser aplicables. Para más información sobre devoluciones, visite nuestro [tema de ayuda](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283).

g. **Cancelación de los Servicios.** Usted podrá cancelar un Servicio en cualquier momento, con o sin causa. La cancelación de Servicios de pago suspende los futuros cargos por continuar el Servicio. Para cancelar un Servicio y solicitar una devolución, en caso de que tenga derecho a recibirla, visite el sitio web de

administración de cuentas de Microsoft. Usted puede solicitar una devolución de Skype usando el [Formulario de Cancelación y Devolución](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286). Usted deberá volver a consultar la oferta en la que se describan los Servicios, dado que es posible que (i) usted no reciba una devolución en el momento de cancelar; (ii) usted esté obligado a pagar cargos por cancelación; (iii) usted esté obligado a pagar todos los cargos por Servicios que se hayan hecho a su cuenta de facturación con anterioridad a la fecha de cancelación; y (iv) usted pierda el uso y el acceso a su cuenta cuando cancele los Servicios. Nosotros procesaremos sus Datos de la forma antes descrita en la sección 4. Si usted cancela, su acceso a los Servicios terminará al final de su periodo de Servicio en curso, o si nosotros realizamos cargos de manera periódica a su cuenta, terminará al final del periodo durante el cual haya cancelado. Si inicia una anulación o reversión con su banco por el pago de los Servicios, consideraremos que ha cancelado a partir de la fecha en que se realizó el pago original, y nos autoriza a cancelar inmediatamente su servicio y/o a revocar cualquier contenido que se le proporcionó a usted a cambio de dicho pago.

h. Ofertas de periodo de prueba. Si usted está participando en cualquier oferta de periodo de prueba, es posible que se le requiera cancelar el (los) Servicio(s) de prueba dentro del plazo que se le haya comunicado cuando aceptó la oferta, para evitar que se le cobre por continuar el (los) Servicio(s) al final del periodo de prueba. Es posible que solicitemos que se active la renovación automática para ciertas ofertas de periodo de prueba.

i. Ofertas promocionales. De cuando en cuando, Microsoft podrá ofrecer Servicios por un periodo de prueba durante el cual Microsoft no le cobrará por los Servicios. Microsoft se reserva el derecho de cobrarle por dichos Servicios (a la tarifa normal) si Microsoft determina (a su razonable discreción) que usted está infringiendo los términos y condiciones de la oferta.

j. Cambios en los precios. Nosotros podremos cambiar el precio de los Servicios en cualquier momento y si usted ha realizado una compra recurrente, le notificaremos el cambio de precio por correo electrónico o de otra manera razonable, con al menos 15 días de anticipación. Si usted no está de acuerdo con el cambio de precio, debe cancelar y dejar de usar los Servicios antes de que entre en vigor el cambio de precio. Si su oferta de Servicio incluye una vigencia y precio fijos, dicho precio permanecerá vigente durante el plazo fijo de vigencia.

k. Pagos realizados a usted. En caso de que nosotros le adeudemos algún pago, entonces usted acuerda proporcionarnos, de manera oportuna y precisa, cualquier información que necesitemos para hacerle dicho pago. Usted será responsable de cubrir cualesquiera impuestos y cargos en los que pueda incurrir como resultado de este pago que se le haga. Asimismo, también deberá cumplir con cualesquiera otras condiciones que nosotros impongamos con respecto a su derecho de recibir cualquier pago. Si usted recibe un pago por error, nosotros podremos revertir o requerir la devolución del pago. Usted acuerda cooperar con nosotros en nuestros esfuerzos por hacer esto. Podremos reducir el pago que se le haga, sin previo aviso, a fin de ajustarlo por el importe de cualquier monto excedente que se le haya pagado anteriormente.

l. Tarjetas de regalo. El canje y uso de tarjetas de regalo (que no sean tarjetas de regalo de Skype) se encuentran regidos por los [Términos y Condiciones de las Tarjetas de Regalo de Microsoft](https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions) (https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions). La información relativa a las tarjetas de regalo de Skype está disponible en la [página de Ayuda de Skype](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383) (https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383).

m. **Forma de pago mediante cuenta bancaria.** Usted podrá registrar una cuenta bancaria elegible en su cuenta de Microsoft para usarla como forma de pago. Las cuentas bancarias elegibles incluyen cuentas que se tengan abiertas en una institución financiera capaz de aceptar transacciones de débito directo (por ejemplo, una institución financiera basada en los Estados Unidos que acepte transacciones a través de la Cámara de Compensación Automatizada [Automated Clearing House] ("**ACH**"), una institución financiera europea que acepte transacciones de Zona Única de Pagos en Euros [Single Euro Payments Area] ("**SEPA**") o "iDEAL" en los Países Bajos). También aplicarán los términos que usted haya aceptado en el momento de agregar su cuenta bancaria como forma de pago en su cuenta de Microsoft (por ejemplo, el "mandato" en el caso de SEPA). Usted declara y garantiza que su cuenta bancaria registrada está a su nombre o que usted está autorizado para registrar y usar esta cuenta bancaria como forma de pago. Al registrar o seleccionar su cuenta bancaria como su forma de pago, usted autoriza a Microsoft (o a su agente) para que inicie uno o más débitos por el monto total de su compra o cargo de suscripción (de conformidad con los términos de su servicio de suscripción) de su cuenta bancaria (y, si es necesario, para que inicie uno o más créditos a su cuenta bancaria para corregir errores, emitir una devolución u otro propósito similar), y usted autoriza a la institución financiera que detenta su cuenta bancaria para que deduzca dichos débitos o acepte dichos créditos. Le queda entendido que esta autorización permanecerá en vigor y surtiendo pleno efecto hasta que usted retire la información de su cuenta bancaria de su cuenta de Microsoft. Si considera que se le ha hecho un cargo por error, póngase en contacto lo antes posible con soporte al cliente de la manera descrita anteriormente en la sección 4.e. También es posible que las leyes aplicables en su país limiten su responsabilidad por cualesquiera transacciones fraudulentas, erróneas o no autorizadas desde su cuenta bancaria. Al registrar o seleccionar una cuenta bancaria como su forma de pago, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos.

Entidad contratante, elección de legislación aplicable, jurisdicción

10. **Entidad contratante.** En lo relativo al uso de Servicios de consumo gratuitos y pagados de marca Skype, usted está celebrando un contrato con, y todas las referencias a "Microsoft" en los presentes Términos significan, Skype Communications S.à.r.l, 23 – 29 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburgo En lo relativo a todos los demás Servicios, usted está celebrando un contrato con Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A.

11. **Elección de legislación aplicable y fuero para la resolución de controversias.** Si usted reside (o, en el caso de una empresa, si su principal lugar de negocios se encuentra) en los Estados Unidos de América, las leyes del estado en el que resida (o, en el caso de una empresa, del estado donde se encuentre su principal lugar de negocios) regirán todas las reclamaciones, independientemente de los principios de conflicto de leyes, excepto que la Ley Federal de Arbitraje (en inglés, Federal Arbitration Act) regirá todas las disposiciones relativas al arbitraje. Usted y nosotros irrevocablemente otorgamos nuestro consentimiento para someternos a la exclusiva jurisdicción y fuero de los tribunales estatales o federales de King County, Washington, para todas las controversias que se deriven de los presentes Términos o de los Servicios que no se escuchen en un arbitraje o en un tribunal de reclamos menores.

Garantías

12. Garantías. MICROSOFT Y NUESTROS AFILIADOS, REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES, NO DAMOS GARANTÍA ALGUNA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, NI HACEMOS PROMESA NI OFRECEMOS CONDICIÓN ALGUNA CON RESPECTO AL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS. LE QUEDA ENTENDIDO QUE EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO Y QUE NOSOTROS PROPORCIONAMOS LOS SERVICIOS "TAL CUAL", "CON TODOS SUS DEFECTOS" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES". USTED ASUME LA TOTALIDAD DEL RIESGO QUE CONLLEVA EL USO DE LOS SERVICIOS. MICROSOFT NO GARANTIZA LA PRECISIÓN NI LA OPORTUNIDAD DE LOS SERVICIOS. EN LA MEDIDA QUE ESTÉ PERMITIDO CONFORME A LAS LEYES DE SU LOCALIDAD, NOSOTROS EXCLUIMOS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, COMPETENCIA PROFESIONAL Y NO VIOLACIÓN. ES POSIBLE QUE USTED TENGA CIERTOS DERECHOS CONFORME A LAS LEYES DE SU LOCALIDAD. NADA DE LO CONTENIDO EN LOS PRESENTES TÉRMINOS TIENE EL PROPÓSITO DE AFECTAR DICHOS DERECHOS, EN CASO DE QUE SEAN APLICABLES. USTED RECONOCE QUE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES NO ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS Y QUE OCURREN PERÍODOS OCASIONALES DE INDISPONIBILIDAD. NOSOTROS NO GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS NI SEGUROS, NI QUE ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, NI QUE NO OCURRIRÁ PÉRDIDA DE CONTENIDO, ASÍ COMO TAMPOCO GARANTIZAMOS NINGUNA CONEXIÓN CON LAS REDES INFORMÁTICAS NI TRANSMISIÓN ALGUNA DESDE LAS MISMAS.

Limitación de responsabilidad

13. Limitación de responsabilidad. En caso de que usted llegara a contar con cualquier fundamento para obtener resarcimiento por daños (lo que incluye cualquier violación a los presentes Términos), usted acepta que su recurso exclusivo es recuperar, de parte de Microsoft o cualquiera de sus afiliados, revendedores, distribuidores, proveedores de Aplicaciones y Servicios de Terceros y otros proveedores, un resarcimiento por daños directos hasta por un monto equivalente a su cuota de Servicios correspondiente al mes durante el cual haya ocurrido dicha pérdida o violación (o un monto de hasta \$10.00 en caso de que los Servicios sean gratuitos). Usted no podrá obtener resarcimiento por ningún otro daño o pérdida, lo que incluye daños directos, consecuentes, por lucro cesante, especiales, indirectos, incidentales o punitivos. Las presentes limitaciones y exclusiones son aplicables incluso aunque dicho recurso no le resarza la totalidad de cualesquiera pérdidas o fallas en el cumplimiento de su propósito esencial, y aunque nosotros hayamos tenido o debiéramos haber tenido conocimiento de la posibilidad de que ocurriesen dichos daños. En la máxima medida permitida por la ley, las presentes limitaciones y exclusiones son aplicables a cualquier cuestión o reclamación relacionada con los presentes Términos, los Servicios o el software relacionado con los Servicios.

Términos específicos de los Servicios

14. Términos específicos de los Servicios. Los Términos que aparecen antes y después de la sección 14 son aplicables, con carácter general, a todos los Servicios. La presente sección contiene términos específicos de los Servicios que son adicionales a los términos generales. Los presentes términos específicos de los Servicios regirán en caso de cualquier conflicto con los términos generales.

a. **Xbox.**

i. **Uso personal y no comercial.** El servicio online de Xbox ("Xbox Network"), [los juegos de Xbox Game Studios](https://www.xbox.com/xbox-game-studios) (<https://www.xbox.com/xbox-game-studios>), las aplicaciones, las suscripciones (por ejemplo, las ofertas de servicios de suscripción de Xbox Game Pass), los servicios (por ejemplo, Xbox Live y Xbox Cloud Gaming) y el contenido proporcionado por Microsoft (colectivamente, los "**Servicios de Xbox**") son exclusivamente para su uso personal y no comercial.

ii. **Servicios de Xbox.** Al suscribirse para recibir los Servicios de Xbox, se realizará un seguimiento de la información sobre su juego, actividades y uso de los juegos y Servicios de Xbox, y se compartirá con los terceros correspondientes, incluidos los desarrolladores y editores de juegos, con el fin de que Microsoft preste los Servicios de Xbox y de que los terceros operen juegos y servicios ajenos a Microsoft. Además, si se accede a los Servicios de Xbox a través de dispositivos o plataformas de terceros, la información sobre su juego, actividades y uso de juegos y Servicios de Xbox podrá ser rastreada y compartida por dichos dispositivos y plataformas de terceros, con sujeción a las condiciones y privacidad de terceros. Si inicia sesión en otra plataforma o dispositivo con su cuenta de Microsoft o vincula su cuenta de Microsoft con dichas plataformas o dispositivos para acceder a los Servicios de Xbox (por ejemplo, para acceder a juegos de Xbox Game Studios en otras plataformas o dispositivos) o para acceder a un Servicio ajeno a Microsoft (por ejemplo, un publicador de juegos ajeno a Microsoft que ofrezca Aplicaciones y Servicios de Terceros), usted acepta que: (a) Microsoft podrá compartir información limitada de la cuenta (que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, el gamertag, el gamerscore, el historial de juego el uso de datos y la lista de amigos) con dicha parte, según se establece en la Declaración de Privacidad de Microsoft, y (b) si así lo permite su configuración de privacidad en Xbox, dicha parte también podrá tener acceso a Su Contenido desde las comunicaciones que tengan lugar dentro del juego u otras aplicaciones que use cuando haya iniciado sesión en la cuenta que tenga establecida con dicha parte ajena a Microsoft. Asimismo, si así lo permite su configuración de privacidad en Xbox, Microsoft podrá publicar su nombre, gamertag, imagen de jugador, lema, avatar, gameclips y los juegos que ha jugado en las comunicaciones enviadas a personas que usted autorice. Si ha habilitado la configuración de Family Safety específica de Xbox, dicha configuración se aplica a consolas Xbox, Xbox Cloud Gaming y la aplicación Xbox en PC o dispositivos móviles, pero muchas no se aplican a juegos o servicios de Xbox Game Studios a los que se accede o se juega en otros dispositivos o plataformas. Para garantizar una experiencia de juego más segura para su familia, revise la configuración de control parental en estos dispositivos y plataformas.

iii. **Su Contenido.** Como parte de hacer crecer la comunidad de Servicios de Xbox, usted le otorga a Microsoft, sus afiliados y sublicenciarios, el derecho gratuito y a nivel mundial de usar, modificar, reproducir, distribuir, transmitir, compartir y exhibir Su Contenido o su nombre, gamertag, lema o avatar, que usted haya publicado para cualquiera de los Servicios de Xbox.

iv. **Administradores de juegos.** Es posible que algunos juegos usen anfitriones, embajadores o administradores de juegos. Los anfitriones y administradores de juegos no son voceros autorizados de Microsoft. Sus opiniones no necesariamente reflejan las de Microsoft.

v. **Los niños y Xbox.** Si usted es un menor de edad que usa los Servicios de Xbox, su padre, madre o tutor legal podrán tener control sobre muchos aspectos de su cuenta y podrán recibir informes sobre el

uso que usted haga de los Servicios de Xbox. Estas características son exclusivas de los Servicios de Xbox y no se pueden transferir a otros dispositivos o plataformas.

vi. **Moneda de juego o bienes virtuales.** Los Servicios de Xbox podrán incluir una moneda virtual de juego (como oro, monedas o puntos) que se podrán comprar en Microsoft o en nombre de Microsoft usando instrumentos monetarios reales en caso de que haya alcanzado la "mayoría" de edad en su lugar de residencia. Los Servicios de Xbox también podrán incluir bienes o artículos digitales o virtuales que se le podrán comprar a Microsoft o en nombre de Microsoft usando instrumentos monetarios reales o la moneda de juego. Ni Microsoft ni ninguna otra parte podrán canjear, en ningún caso, la moneda de juego ni los bienes virtuales por instrumentos monetarios reales, bienes u otros artículos de valor monetario. Salvo una licencia limitada, personal, revocable, no transferible y no sublicenciable para usar la moneda de juego y los bienes virtuales exclusivamente en los Servicios, usted no tiene derecho o título alguno con respecto a ninguna de tales monedas de juego o bienes virtuales que aparezcan o se originen en los Servicios de Xbox, ni con respecto a ningún otro atributo asociado con el uso de los Servicios de Xbox o almacenado dentro de los Servicios de Xbox. Microsoft en cualquier momento podrá regular, controlar, modificar y/o eliminar la moneda de juego y/o los bienes virtuales asociados con uno o más juegos o aplicaciones de Xbox según considere apropiado a su entera y exclusiva discreción.

vii. **Actualizaciones de software.** Para cualquier dispositivo que se pueda conectar a los Servicios de Xbox, podremos comprobar automáticamente la versión del software de su consola de Xbox o del software de las aplicaciones de Xbox y descargar actualizaciones o cambios en la configuración del software de la consola de Xbox o de las aplicaciones de Xbox, lo que incluye aquellos que sirvan para impedir que usted acceda a los Servicios de Xbox usando juegos de Xbox o aplicaciones de Xbox no autorizados, o usando dispositivos periféricos de hardware no autorizados con una consola de Xbox.

viii. **Software para hacer trampa y manipular.** Para cualquier dispositivo que se pueda conectar a los Servicios de Xbox, podremos comprobar automáticamente si en su dispositivo hay hardware o software no autorizado que permita hacer trampa o manipular en infracción del Código de Conducta o de los presentes Términos, y podremos descargar cambios en la configuración o actualizaciones del software de las aplicaciones Xbox, incluidos aquellos que le impidan acceder a los Servicios de Xbox o usar hardware o software no autorizado que le permita hacer trampa o manipular.

ix. **Términos y condiciones adicionales de la suscripción.** Las suscripciones por los servicios de Xbox están sujetas a términos y condiciones adicionales que se establecen en los [Términos y condiciones de las suscripciones de Xbox](https://www.xbox.com/es-us/legal/subscription-terms) (<https://www.xbox.com/es-us/legal/subscription-terms>).

x. **Suscripciones al Servicio de Xbox inactivas.** Microsoft puede suspender su facturación recurrente y detener los cargos recurrentes en determinados países si no usa su suscripción a los Servicios Xbox durante un período de tiempo. Microsoft le avisará antes de suspender la facturación recurrente. Para obtener más información, incluido el periodo de inactividad correspondiente, consulte la sección [Preguntas frecuentes sobre la inactividad de la suscripción | Soporte de Xbox](https://support.xbox.com/en-US/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy) (<https://support.xbox.com/en-US/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy>).

xi. **Servicios de Mojang.** El [CLUF de Minecraft](https://www.minecraft.net/eula) (<https://www.minecraft.net/eula>) complementa estos términos y se aplica al uso que hace de los sitios web, servicios, software y juegos de Minecraft.

xii. **Acuerdos de licencia de usuario final y códigos de conducta adicionales.** Algunos Servicios de Xbox pueden tener sus propias condiciones de uso y códigos de conducta.

Tienda

b. **Tienda.** "Tienda" se refiere a un Servicio que le permite examinar, descargar, comprar, y calificar y opinar sobre aplicaciones (el término "aplicación" incluye juegos) y otro contenido digital. Los presentes Términos cubren el uso de ciertas Tiendas propiedad de u operadas por Microsoft o sus afiliados (que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, Office Store, Microsoft Store on Xbox y Microsoft Store on Windows). "**Office Store**" significa una Tienda de productos Office y aplicaciones para Office, Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access y Project (versiones 2013 o posteriores), o cualquier otra experiencia que lleve la marca Office Store. "**Microsoft Store on Windows**" significa una Tienda propiedad de u operada por Microsoft o sus afiliados, de dispositivos Windows como teléfonos, computadoras personales (PC) y tablets, o cualquier otra experiencia que lleve la marca Microsoft Store y que sea accesible en dispositivos Windows como teléfonos, computadoras personales y tablets. "**Microsoft Store on Xbox**" significa una Tienda propiedad de u operada por Microsoft o sus afiliados que esté disponible a través de consolas Xbox, o cualquier otra experiencia que lleve la marca Microsoft Store y que esté disponible a través de una consola Xbox.

i. **Términos de licencia.** Nosotros identificaremos al publicador de cada aplicación que esté disponible en la Tienda pertinente. A menos que se proporcionen términos de licencia distintos junto con la aplicación, los Términos de Licencia de Aplicaciones Estándares ("**SALT**") que aparecen al final de los presentes Términos constituyen un contrato celebrado entre usted y el publicador de la aplicación, en el que se establecen los términos de licencia que aplican a una aplicación que usted descargue a través de cualquier Tienda propiedad de u operada por Microsoft o sus afiliados (sin incluir Office Store). Para fines de claridad, los presentes Términos cubren el uso de Microsoft Services, así como los servicios que brinda Microsoft Services. La sección 5 de los presentes Términos también aplica a cualesquiera Aplicaciones y Servicios de Terceros que se adquieran a través de una Tienda. Los SALT no rigen a las aplicaciones descargadas a través de Office Store, las cuales cuentan con otros términos de licencia por separado que son aplicables en dicho caso.

ii. **Actualizaciones.** Microsoft automáticamente comprobará si hay actualizaciones de sus aplicaciones y las descargará, incluso aunque no haya iniciado sesión en la Tienda pertinente. Si prefiere no recibir actualizaciones automáticas de las aplicaciones de las Tiendas, usted puede cambiar su configuración de la Tienda o del sistema. Sin embargo, el desarrollador de aplicaciones podrá actualizar en cualquier momento ciertas aplicaciones de Office Store que se encuentren total o parcialmente hospedadas en línea y es posible que no se requiera su permiso para actualizarlas.

iii. **Calificaciones y opiniones.** Si usted califica o da una opinión sobre una aplicación u otro Bien Digital en la Tienda, es posible que reciba mensajes por correo electrónico de Microsoft que incluyan contenido del publicador de la aplicación o el Bien Digital. Cualquiera de dichos mensajes de correo electrónico

proviene de Microsoft; nosotros no compartimos su dirección de correo electrónico con ningún publicador de las aplicaciones u otros Bienes Digitales que usted adquiera a través de la Tienda.

iv. **Advertencia de seguridad.** Para evitar posibles lesiones, molestias o fatiga ocular, deberá tomarse descansos periódicos cuando haga uso de juegos u otras aplicaciones, especialmente si siente cualquier dolor o fatiga como resultado de dicho uso. Si tiene molestias, tome un descanso. Las molestias pueden incluir sensación de náuseas, mareo por movimiento, mareo, desorientación, dolor de cabeza, fatiga, fatiga ocular u ojos secos. El uso de aplicaciones puede distraerle y obstruir su entorno. Evite riesgos de tropiezos, escaleras, techos bajos o artículos frágiles o valiosos que pudieran dañarse. Un porcentaje muy bajo de personas pueden presentar convulsiones cuando se exponen a ciertas imágenes visuales, como patrones o luces centelleantes, que pueden llegar a aparecer en las aplicaciones. Incluso personas sin ningún antecedente de convulsiones pueden tener un padecimiento no diagnosticado que podría provocar dichas convulsiones. Los síntomas pueden incluir mareo, alteraciones de la visión, espasmos, sacudidas o temblores en las extremidades, desorientación, confusión, pérdida de consciencia o convulsiones. Si llega a presentar cualquiera de estos síntomas, suspenda de inmediato el uso y consulte a un médico, o bien, consulte a un médico antes de usar las aplicaciones en caso de que en el pasado haya sufrido síntomas asociados con convulsiones. Los padres deberán monitorear el uso que sus hijos hagan de las aplicaciones para detectar cualquier indicio de síntomas.

Características de Microsoft Family

c. **Características de Microsoft Family.** Padres e hijos pueden usar las características de Microsoft Family, que incluyen Microsoft Family Safety, para hacer crecer la confianza con base en un entendimiento compartido de las conductas, sitios web, aplicaciones, juegos, ubicaciones físicas y gastos que son apropiados para su familia. Los padres pueden crear una "familia" entrando a <https://account.microsoft.com/family> (o siguiendo las instrucciones que se indiquen en su dispositivo Windows o consola de Xbox) e invitando a otros niños o padres a unirse. Hay muchas características que son disponibles para los miembros de una familia, por lo que es importante que revise cuidadosamente la información provista cuando acepte crear o unirse a una familia, y cuando compre Bienes Digitales a los cuales puedan acceder los integrantes de la familia. Al crear o unirse a una familia, usted acepta usar la familia de conformidad con el propósito de la misma y no usarla de ninguna manera no autorizada para obtener acceso de manera ilícita a la información de otra persona. Características de Microsoft Family son exclusivas de los Servicios de Microsoft y no son transferibles a otras plataformas. Por ejemplo, la configuración de Family Safety específica de Xbox se aplica a consolas Xbox, Xbox Cloud Gaming y la aplicación Xbox en PC o dispositivos móviles, pero puede que no se aplique a juegos o servicios de Xbox Game Studios a los que se accede o se juega en otros dispositivos o plataformas. Para garantizar una experiencia de juego más segura para su familia, revise la configuración de control parental en estos otros dispositivos y plataformas.

Mensajería de grupo

d. **Mensajería de grupo.** Diversos servicios de Microsoft le permiten enviar mensajes a otros a través de mensajes de voz o a través del servicio de mensajes cortos (SMS, por sus siglas en inglés) (en lo sucesivo,

"mensajes") y/o permitir que Microsoft o las filiales controladas por Microsoft le envíen dichos mensajes a usted y a uno o más usuarios en su nombre. CUANDO USTED LE DA INSTRUCCIONES A MICROSOFT Y A LAS FILIALES CONTROLADAS POR MICROSOFT PARA QUE ENVÍEN DICHOS MENSAJES A USTED O A OTROS, USTED DECLARA Y NOS GARANTIZA QUE USTED Y CADA UNA DE LAS PERSONAS A LAS QUE NOS HA DADO INSTRUCCIONES PARA QUE LE ENVIEMOS UN MENSAJE OTORGAN SU CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR DE PARTE DE MICROSOFT Y LAS FILIALES CONTROLADAS POR MICROSOFT DICHOS MENSAJES Y CUALESQUIERA OTROS MENSAJES DE TEXTO ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS. Los "mensajes de texto administrativos" son mensajes transaccionales periódicos de un servicio particular de Microsoft, lo que incluye de manera enunciativa mas no limitativa, un "mensaje de bienvenida" o instrucciones para dejar de recibir mensajes. Usted o los miembros del grupo que ya no deseen recibir dichos mensajes pueden optar en cualquier momento por excluirse voluntariamente de recibir mensajes posteriores de Microsoft o de las filiales controladas por Microsoft, siguiendo las instrucciones provistas. Si ya no desea recibir dichos mensajes o participar en el grupo, usted acuerda que optará por excluirse voluntariamente mediante las instrucciones provistas por el servicio o el programa de la aplicación. Si tiene razón para creer que un miembro del grupo ya no desea recibir dichos mensajes o participar en el grupo, usted acuerda eliminarlo del grupo. También declara y nos garantiza que tanto usted como cada una de las personas con respecto a la cual nos haya dado instrucciones para que le enviemos mensajes entienden que cada miembro del grupo es responsable de los costos de cualesquiera cargos por mensajes que les imponga su operador de telefonía móvil, incluidos cualesquiera cargos por mensajes internacionales que puedan aplicar cuando los mensajes se transmitan desde números basados en los Estados Unidos de América.

Skype, Microsoft Teams y GroupMe

e. Skype, Microsoft Teams y GroupMe.

- i. **Servicios de emergencia.** Existen importantes diferencias entre los servicios telefónicos móviles o de línea fija tradicionales y Skype, Microsoft Teams y GroupMe. Microsoft tiene obligaciones limitadas para ofrecer acceso a servicios de emergencia, como llamadas de emergencia al 911 o al 112 ("Servicios de Emergencia"), a través de Skype, Microsoft Teams y GroupMe, de acuerdo con las normas, regulaciones o leyes locales o nacionales aplicables.
- ii. Solo algunas versiones de software de la función Skype to Phone de Skype pueden admitir llamadas a servicios de emergencia en una cantidad muy limitada de países y según la plataforma usada. Puede encontrar detalles sobre la disponibilidad y cómo configurar esta característica aquí: <https://www.skype.com/go/emergency>. Si su llamada de emergencia de Skype al teléfono está conectada, deberá proporcionar los detalles de su ubicación física para que los servicios de emergencia puedan responderle.
- iii. **API o transmisiones.** Si usted desea usar Skype en conexión con cualquier transmisión, está obligado a cumplir con los "Términos de Servicio para la Transmisión" que se encuentran en <https://www.skype.com/go/legal.broadcast>. Si desea usar cualquier interfaz de programación de aplicaciones ("API") expuesta o puesta a disposición por parte de Skype, debe cumplir con los términos de licencia aplicables, que están disponibles en www.skype.com/go/legal.

iv. **Directivas de uso legítimo.** Podrán aplicar directivas de uso legítimo al uso que usted haga de Skype. Sírvase revisar dichas directivas, que están diseñadas para brindar protección contra fraude y abuso, y las cuales pueden imponer límites en el tipo, duración o volumen de llamadas o mensajes que usted pueda realizar. Dichas directivas se tienen por reproducidas en los presentes Términos como si a la letra se insertasen. Usted puede encontrar estas directivas en: <https://www.skype.com/en/legal/fair-usage/>.

v. **Uso personal y no comercial.** El uso de Skype es para su uso personal y no comercial. Usted tiene permitido usar Skype en el trabajo para sus propias comunicaciones empresariales.

vi. **Números de Skype y números de Skype To Go.** Si Skype le proporciona un Número de Skype o un número de Skype To Go, usted acepta que usted no es el propietario del número y que no tiene el derecho de conservar dicho número para siempre. Para obtener más detalles sobre el Número de Skype, véase <https://secure.skype.com/en/skype-number/>.

vii. **Skype Manager.** Usted crea y administra una "Cuenta de Administrador de Skype Manager", actuando en calidad de administrador individual de un grupo de Skype Manager y no en calidad de entidad comercial. Usted podrá vincular su cuenta individual de Microsoft a un grupo de Skype Manager ("**Cuenta Vinculada**"). Usted podrá nombrar administradores adicionales en su grupo de Skype Manager, sujeto a la aceptación de los presentes Términos por parte de dichos administradores adicionales. Si usted asigna Números de Skype a una Cuenta Vinculada, usted es responsable del cumplimiento con cualesquiera requerimientos relacionados con la residencia o ubicación de los usuarios de su Cuenta Vinculada. Si usted elige desvincular una Cuenta Vinculada de un grupo de Skype Manager, no se podrá recuperar ninguna suscripción, Crédito de Skype ni Número de Skype asignados y usted dejará de tener acceso a Su Contenido o al material asociado con la cuenta desvinculada. Usted acuerda procesar cualesquiera datos personales de los usuarios de su Cuenta Vinculada de conformidad con todas las leyes aplicables en materia de protección de datos. Su Skype Manager se puede suspender si los miembros del grupo incumplen el Código de Conducta contenido en el presente MSA.

viii. **Cargos de Skype.** Skype Communications S.à.r.l es la empresa que le vende a usted los productos de pago de Skype; sin embargo, Skype Communications US Corporation es el vendedor registrado responsable de los impuestos correspondientes. Impuestos significa el monto de impuestos, cuotas reglamentarias, sobrecargos y otras cuotas que tengamos requerido cobrarle a usted y que estemos obligados a pagarle a cualquier gobierno (federal, estatal o local), dependencia, comisión u organismo cuasigubernamental, ya sea de los Estados Unidos de América o extranjero, como resultado de los productos de pago de Skype que le proporcionemos a usted. Dichos impuestos aparecen enumerados en www.skype.com/go/ustax. Todos los precios de los productos de pago de Skype incluyen un cargo por su producto y un cargo por impuestos, a menos que se indique lo contrario. Los cargos pagaderos por llamar a teléfonos fuera de una suscripción constan de una cuota por conexión (que se cobra una vez por llamada) y una tarifa por minuto, según se establece en www.skype.com/go/allrates. Los cargos por llamadas se deducirán del saldo de su Crédito de Skype. Skype podrá cambiar las tarifas de llamadas en cualquier momento, mediante la publicación de dicho cambio en www.skype.com/go/allrates. Las nuevas tarifas aplicarán a la próxima llamada que usted haga después de la publicación de las mismas. Revise las últimas tarifas antes de hacer su llamada. Los minutos fraccionales de llamada y los cargos fraccionales en centavos se redondearán a la siguiente unidad entera. Sin perjuicio de lo anterior, es

posible que, conforme a la ley aplicable, tenga derecho a un reembolso, si lo solicita, de cualquier saldo de una suscripción prepagada en caso de que cambie su Número de Skype a otro proveedor.

ix. **Crédito de Skype.** Skype no garantiza que usted podrá usar el saldo de su Crédito de Skype para comprar todos los productos de pago de Skype, ya que los productos de pago pueden cambiar cada cierto tiempo. Si usted no usa su Crédito de Skype durante un periodo de 180 días, Skype colocará su Crédito de Skype en estado inactivo. Usted puede reactivar el Crédito de Skype siguiendo el vínculo de reactivación que se encuentra en <http://www.skype.com/go/store.reactivate.credit>. Los destinos disponibles para llamadas pueden cambiar cada cierto tiempo. Si su cuenta de Microsoft está cerrada, por cualquier motivo, cualquier Crédito de Skype no usado y asociado con su cuenta de Microsoft se perderá y no se podrá recuperar. Los Créditos de Skype no se pueden transferir a otros usuarios.

x. **Panel de Mercado de Skype.** Puede usar el Panel de Mercado de Skype con una suscripción activa o con Créditos de Skype después del retiro de las aplicaciones de escritorio y móvil de Skype. El Panel de Mercado de Skype es un producto de Skype al que puede acceder desde dentro de Microsoft Teams o en la Web.

xi. **Precios de mensajes internacionales.** GroupMe actualmente usa números basados en los Estados Unidos de América para cada grupo creado. Cada mensaje de texto enviado a un número de GroupMe o recibido de un número de GroupMe contará como un mensaje de texto internacional enviado a o recibido de los Estados Unidos de América. En función de su ubicación, Microsoft Teams puede usar un número de teléfono que podría contar como un mensaje de texto internacional. Consulte a su proveedor para conocer las tarifas internacionales asociadas.

Bing y MSN

f. Bing y MSN.

i. **Materiales de Bing y MSN.** Los artículos, textos, fotografías, mapas, videos, reproductores de video y materiales de terceros que estén disponibles en Bing y MSN, lo que incluye a través de bots, aplicaciones y programas de Microsoft, son exclusivamente para su uso personal y no comercial. Otros usos, que incluyen la descarga, copia o redistribución de estos materiales, o el uso de estos materiales o productos para crear sus propios productos, se permiten solo en la medida en que hayan sido específicamente autorizados por Microsoft o los titulares de los derechos correspondientes, o en la medida que lo permitan las leyes aplicables en materia de derechos de autor. Microsoft u otros titulares de derechos se reservan todos los derechos sobre los materiales que no hayan sido expresamente otorgados por Microsoft conforme a los términos de licencia, ya sea mediante implicación, impedimento para actuar o de algún otro modo.

ii. **Bing Maps.** Usted no podrá usar imágenes de vista aérea de los Estados Unidos de América, Canadá, México, Nueva Zelanda, Australia o Japón para uso gubernamental sin nuestra aprobación por separado y por escrito.

iii. **Bing Places.** Cuando le proporciona sus Datos o Su Contenido a Bing Places, le otorga a Microsoft una licencia mundial y libre de regalías para usar, reproducir, guardar, modificar, agregar, promover,

transmitir, exhibir o distribuir sus Datos o Su Contenido (incluidos los derechos de propiedad intelectual sobre sus Datos y Su Contenido), y para sublicenciar cualesquiera y todos dichos derechos a terceros.

Cortana

g. Cortana.

i. **Uso personal y no comercial.** Cortana es el Servicio de asistente personal de Microsoft. Las funciones, los servicios y el contenido que ofrece Cortana (colectivamente, los "**Servicios de Cortana**") son exclusivamente para su uso personal y no comercial.

ii. **Funcionalidad y contenido.** Cortana ofrece toda una gama de funciones, algunas de las cuales se personalizan. Es posible que los Servicios de Cortana le permitan acceder a servicios, información o funcionalidades provistas por otros Servicios de Microsoft o por Aplicaciones y Servicios de Terceros. Los Términos específicos al servicio que se establecen en la sección 14 también aplican al uso que usted haga de los Servicios de Microsoft aplicables a los que se acceda a través de los Servicios de Cortana. Cortana brinda información exclusivamente para los propósitos de planeación que usted tenga y usted deberá ejercer su propio criterio independiente al revisar y apoyarse en esta información. Microsoft no garantiza la confiabilidad, disponibilidad u oportunidad de las experiencias personalizadas proporcionadas por Cortana. Microsoft no es responsable si una función de Cortana retrasa o le impide recibir, revisar o enviar una comunicación o notificación, u obtener un servicio.

iii. **Aplicaciones y Servicios de Terceros.** Como parte de la provisión de los Servicios de Cortana, Cortana podrá sugerirle y ayudarlo a interactuar con Aplicaciones y Servicios de Terceros (habilidades o servicios conectados de terceros). Si así lo elige, Cortana podrá intercambiar información con Aplicaciones y Servicios de Terceros, como su código postal y sus consultas, así como las respuestas devueltas por las Aplicaciones y Servicios de Terceros, para ayudarlo a obtener los servicios solicitados. Cortana podrá habilitarlo para que haga compras a través de Aplicaciones y Servicios de Terceros usando las preferencias y configuraciones de cuenta que usted haya establecido directamente con dichas Aplicaciones y Servicios de Terceros. Usted puede desconectar el Servicio de Cortana de las Aplicaciones y Servicios de Terceros en cualquier momento. El uso que usted haga de los Servicios de Cortana para conectar con Aplicaciones y Servicios de Terceros está sujeto a la sección 5 de los presentes Términos. Los publicadores de las Aplicaciones y Servicios de Terceros podrán cambiar o discontinuar las funcionalidades o funciones de sus Aplicaciones y Servicios de Terceros, o la integración con los Servicios de Cortana. Microsoft no es responsable ni está obligado a hacerse responsable por software o firmware provisto por fabricantes.

iv. **Dispositivos habilitados para Cortana.** Los dispositivos habilitados para Cortana son productos o dispositivos que están habilitados para acceder a los Servicios de Cortana, o son productos o dispositivos que son compatibles con los Servicios de Cortana. Los dispositivos habilitados para Cortana incluyen dispositivos o productos de terceros que Microsoft no posee, fabrica ni desarrolla. Microsoft no es responsable ni está obligado a hacerse responsable por dichos dispositivos o productos de terceros.

v. **Actualizaciones de software.** Podremos verificar automáticamente su versión del software para los Servicios de Cortana y descargar actualizaciones de software o cambios de configuración, o bien,

requerir que cualesquiera fabricantes de dispositivos habilitados para Cortana mantengan actualizado el software para los Servicios de Cortana.

Aplicaciones y Servicios de Microsoft 365

h. Aplicaciones y Servicios de Microsoft 365.

i. **Términos de Uso.** Microsoft 365 Familia, Microsoft 365 Personal, Microsoft 365 Básico, Sway, OneNote.com y cualquiera otra aplicación o Servicio de Microsoft 365 o Servicio de marca Office son para su uso personal y no comercial, a menos que tenga derechos de uso comercial conforme a un contrato independiente celebrado con Microsoft. El uso de aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Access y Publisher en Microsoft 365 Familia, Microsoft 365 Personal, y de cualquier otra aplicación o Servicio de suscripción de Microsoft 365 estará regido por los términos de licencia complementarios que se encuentran en <https://aka.ms/useterms> junto con estos Términos.

ii. **Términos adicionales de Outlook.** Outlook incluye el uso de Bing Maps. El contenido que se ofrezca a través de Bing Maps, incluidos los códigos geográficos, solo se puede usar en el producto a través del cual se ofrece el contenido. El uso que usted haga de Bing Maps estará regido por los Términos de Uso del Usuario Final de Bing Maps disponibles en go.microsoft.com/?linkid=9710837 y por la Declaración de Privacidad de Microsoft disponible en go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

Bots de asistencia médica

i. **Bots de asistencia médica.** Los bots de asistencia médica, que pueden incluir planes de acción, conocimientos detallados, recordatorios y otras funciones, no son dispositivos médicos y están destinados exclusivamente para fines de acondicionamiento físico y bienestar junto con un programa emitido por un proveedor de servicios de salud. No están diseñados ni destinados para usarse como sustitutos del consejo de un profesional médico ni para usarse para el diagnóstico, curación, mitigación, prevención o tratamiento de enfermedades u otros padecimientos. Usted asume toda responsabilidad por el uso que haga de los bots de asistencia médica. Microsoft no se hace responsable de ninguna decisión que usted tome con base en información que reciba de los bots de asistencia médica. Siempre deberá consultar a un médico para cualquier pregunta que pueda tener con respecto a padecimientos médicos o programas de alimentación, acondicionamiento físico o bienestar antes de usar los bots de asistencia médica. Nunca haga caso omiso del consejo de profesionales médicos ni posponga consultarlos por información a la que haya tenido acceso en o a través de los Servicios. Al igual que cualquier tecnología, los bots de asistencia médica pueden no funcionar de la manera prevista por diversos motivos, incluida la pérdida de conectividad a una fuente de energía eléctrica.

Bienes Digitales

j. **Bienes Digitales.** A través de Microsoft Groove, Microsoft Movies & TV, Store, Servicios de Xbox y cualesquiera otros servicios relacionados y futuros, Microsoft podrá permitirle obtener, escuchar, ver, reproducir o leer (según sea el caso) música, imágenes, video, texto, libros, juegos u otros materiales

("Bienes Digitales") que usted pueda recibir en formato digital. Los Bienes Digitales son exclusivamente para su uso personal, no comercial y de entretenimiento. Usted acuerda no redistribuir, transmitir, ejecutar públicamente, exhibir públicamente ni transferir ninguna copia de los Bienes Digitales. Los Bienes Digitales podrán ser de la propiedad de Microsoft o de terceros. En todas las circunstancias, le queda entendido y usted reconoce que sus derechos con respecto a los Bienes Digitales están limitados por los presentes Términos, las leyes de derechos de autor y las Reglas de Uso que se encuentran en <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>. Usted acuerda que por ningún motivo intentará modificar ninguno de los Bienes Digitales obtenidos a través de cualquiera de las Servicios, lo que incluye intentar modificarlos con el propósito de enmascarar o cambiar la propiedad o el origen de los Bienes Digitales. Microsoft o los propietarios de los Bienes Digitales de cuando en cuando podrán retirar los Bienes Digitales de los Servicios sin previo aviso.

Almacenamiento de Microsoft

k. Almacenamiento de Microsoft.

i. **Asignación de almacenamiento de OneDrive.** Si tiene más contenido almacenado en OneDrive del que se le otorga conforme a los términos de su servicio gratuito o de pago para el almacenamiento de Microsoft y no responde a la notificación enviada por Microsoft donde se le exige que corrija su cuenta mediante la eliminación de contenido excedente o el cambio a un nuevo plan de suscripción con más espacio de almacenamiento, nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta y de eliminar o deshabilitar el acceso a Su Contenido en OneDrive. Puede leer más sobre las cuotas de almacenamiento de Microsoft [aquí](https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426) (<https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426>).

ii. **Rendimiento del servicio OneDrive.** En función de diversos factores como su equipo, su conexión a Internet y los esfuerzos de Microsoft por mantener el desempeño y la integridad de su servicio, es posible que ocasionalmente ocurran retrasos al cargar o sincronizar contenido en OneDrive.

iii. **Asignación de almacenamiento de Outlook.com.** Si supera la cuota de almacenamiento del buzón de Outlook.com o la cuota de almacenamiento de Microsoft que se le asignaron en virtud de una suscripción gratuita o de pago, no podrá enviar ni recibir mensajes hasta que quite el contenido excedente o se pase a una nueva suscripción con almacenamiento suficiente. Si no quita el contenido excedente u obtiene almacenamiento adicional suficiente después de recibir la notificación de Microsoft, nos reservamos el derecho de eliminar o deshabilitar el acceso a Su Contenido. Puede leer más sobre las cuotas de almacenamiento de Microsoft [aquí](https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426) (<https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426>).

Microsoft Cashback

l. **Microsoft Cashback.** El programa Microsoft Cashback ("Cashback") permite a los clientes de Microsoft ganar premios de devolución en efectivo al comprar en los comercios participantes utilizando determinados productos y servicios de Microsoft como Bing.com y Microsoft Edge. Al inscribirse en Cashback o activar una

oferta de Cashback, usted acepta y está de acuerdo con los [Términos y condiciones de Cashback](https://www.microsoft.com/bing/rebates-terms) (<https://www.microsoft.com/bing/rebates-terms>). Su participación en Cashback está sujeta a determinados criterios de admisibilidad, restricciones y otras limitaciones; para obtener más información, consulte las [Preguntas frecuentes sobre Cashback](https://www.bing.com/rebates/faq) (<https://www.bing.com/rebates/faq>).

Microsoft Rewards

m. Microsoft Rewards.

i. **Información general.** La participación en Microsoft Rewards (el "**Programa Rewards**") es gratuita y le permite ganar puntos (los "**Puntos**") por ciertas actividades y para uso personal de ciertos productos y servicios de Microsoft. Si tiene una cuenta de Microsoft y se encuentra en una Región participante (según se define más adelante), se inscribió automáticamente en el Programa Rewards y puede comenzar a ganar Puntos de inmediato. Para cancelar su participación en el Programa Rewards en cualquier momento, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

ii. Tiene distintas maneras de canjear sus Puntos (las "**Opciones de Canje**"), incluso para ciertos productos y servicios que se enumeran en la [Página de Canje](https://aka.ms/redeemrewards) en <https://aka.ms/redeemrewards> (las "**Rewards**"). Para poder canjear sus Puntos por cualquier Opción de Canje, primero debe activar su cuenta del Programa Rewards (la "**Cuenta de Rewards**") en el [Panel de Rewards](https://rewards.microsoft.com/) en <https://rewards.microsoft.com/> o en algunos otros sitios y páginas de Microsoft. La activación de la Cuenta de Rewards no tiene costo.

iii. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones a las ganancias, canjes y otros usos de los Puntos en el Programa Rewards. Para obtener más información, consulte la sección de Rewards en <https://support.microsoft.com> ("**Preguntas Frecuentes**").

iv. **Requisitos.** Para poder activar su Cuenta de Rewards y ganar, canjear o usar de algún modo los Puntos, necesita una cuenta de Microsoft válida y tiene que residir en una de las áreas geográficas que se enumeran en las preguntas frecuentes (las "**Regiones**"). Solo puede crear y usar una Cuenta de Rewards, incluso si tiene varias direcciones de correo electrónico. Cada hogar está limitado a seis Cuentas de Rewards. El Programa Rewards es exclusivamente para su uso personal y no comercial. El uso de una red privada virtual (VPN) u otra tecnología o servicio que pueda usarse para enmascarar u ofuscar su ubicación geográfica podrá generar la cancelación de su Cuenta de Rewards y la pérdida de los Puntos acumulados.

v. **Obtención de Puntos.** Se le podrán presentar oportunidades de ganar Puntos por ciertas actividades que califiquen (las "**Ofertas**"), como Búsquedas, Adquisiciones, el uso de ciertos productos y servicios de Microsoft, y otras oportunidades de Microsoft. Para aprovechar dichas Ofertas, debe tener una Cuenta de Rewards activa. Después de completar los requisitos para ciertas Ofertas, es posible que se le solicite que reclame los Puntos en el Panel de Rewards antes de que los Puntos se ganen y se añadan a su Cuenta de Rewards. Si no se reclaman los Puntos en el plazo especificado por Microsoft, los Puntos pueden perderse. Las Ofertas aptas podrán variar según la Región, y es posible que solo estén disponibles durante cierto tiempo o sujeto a otras limitaciones. Para ganar los Puntos otorgados por una Oferta en particular, tiene que cumplir con todos los términos y condiciones de dicha Oferta. Las Ofertas

se podrán presentar directamente en el Panel de Rewards o cuando use ciertos productos y servicios de Microsoft. Ocasionalmente, Microsoft puede ofrecerle o concederle Puntos adicionales a su entera discreción y con o sin previo aviso, incluso por lo que Microsoft determine que son Búsquedas de buena fe y otras interacciones con los servicios de Microsoft.

vi. A los efectos del Programa Rewards, por "**Búsqueda**" se entenderá cuando un usuario individual escriba texto de forma manual con el propósito de buena fe de obtener resultados de la búsqueda de Bing a los efectos de la propia búsqueda de dicho usuario; una "Búsqueda" no incluye consultas no destinadas o usadas con fines de investigación personal genuina de buena fe o una consulta introducida por un bot, macro u otro medio automatizado o fraudulento de cualquier tipo. A los efectos del Programa Rewards, una "**Adquisición**" es el proceso de comprar bienes o descargar y comprar una licencia para contenido digital directamente de Microsoft, ya sea gratuito o de pago. No se ofrecen Puntos por cada Adquisición en Microsoft, y se pueden aplicar ciertas restricciones.

vii. **Restricciones y limitaciones para los Puntos.** Microsoft otorga Puntos a Cuentas de Rewards individuales. Los Puntos no se pueden transferir a ninguna otra persona física o jurídica. Independientemente de lo anterior, Microsoft podrá, en ocasiones y a su criterio exclusivo, permitirle (i) compartir sus Puntos dentro de su hogar (pueden aplicarse límites), (ii) aportar sus Puntos para apoyar a una organización sin fines de lucro que figure en la Página de Canje, o (iii) según su Región y sujeto a otros términos y condiciones, canjear la totalidad o parte de sus Puntos por puntos de ciertos otros programas de recompensas o de fidelidad, incluidos programas administrados por Microsoft o terceros autorizados. Los Puntos son y seguirán siendo en todo momento propiedad de Microsoft, y no constituyen bienes personales suyos; no tienen valor en efectivo, y no podrá obtener efectivo ni dinero a cambio de ellos. Los Puntos se le otorgan sobre una base promocional únicamente. No puede comprar Puntos. Microsoft podrá limitar la cantidad de Puntos o Rewards que puedan ganarse o canjearse por persona, por hogar o durante un período establecido (por ejemplo, un día), siempre y cuando usted no quede en desventaja por incumplimiento de buena fe. Consulte las preguntas frecuentes para conocer las limitaciones actualmente vigentes. A menos que una Oferta u Opción de canje indique expresamente lo contrario, los Puntos obtenidos en el Programa no son válidos en ningún otro programa ofrecido por Microsoft o terceros y tampoco se pueden usar en combinación con otros programas ofrecidos por Microsoft o terceros. **Los Puntos sin canjear asociados con su Cuenta de Rewards caducarán si no gana ni canjea Puntos en su Cuenta de Rewards durante 12 meses consecutivos.**

viii. **Canjes.** Las Opciones de Canje estarán a su disposición en la Página de Canje y en algunos otros sitios y páginas de Microsoft. Para poder canjear los Puntos para una Opción de Canje, debe ganar y tener disponibles en su Cuenta de Rewards todos los Puntos exigidos para esa Opción de Canje. Es posible que haya una cantidad limitada de alguna Reward en particular y dichas Rewards se entregarán de acuerdo con el orden de llegada de las solicitudes correspondientes. Se le podrá exigir que proporcione información adicional, como su domicilio postal y un número de teléfono (distinto de un número de voz sobre IP o gratuito), y también es posible que se le pida que ingrese un código para la prevención de fraudes o que firme documentos legales adicionales para poder canjear Puntos para ciertas Opciones de Canje. Una vez que canjee los Puntos, no podrá cancelar la Opción de Canje ni devolverla a cambio de un reembolso de Puntos, salvo en el caso de productos defectuosos o según lo exijan las leyes aplicables. Si selecciona una Opción de Canje que no se tenga en existencias o que no

esté disponible por otros motivos, podremos sustituirla por una Opción de Canje de valor comparable o reembolsarle los puntos a nuestro criterio exclusivo.

ix. Microsoft podrá actualizar o discontinuar la oferta de Opciones de Canje específicas en cualquier momento y por cualquier motivo. Algunas Opciones de canje podrán tener requisitos de elegibilidad por edad o Región, u otros términos o condiciones para su canje o uso. Cualquiera de dichos requisitos o condiciones se incluirán en la oferta de canje correspondiente. Usted es responsable de pagar todos los impuestos federales, estatales y locales, y cualesquiera otros costos relacionados con la aceptación y el uso de la Opción de Canje. Las Rewards se enviarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que esté asociada con su cuenta de Microsoft, por lo que es importante que mantenga actualizada su dirección de correo electrónico. Las Rewards que no se puedan entregar no se volverán a emitir y, por lo tanto, se perderán. Las Rewards no se podrán revender. Puede canjear no más de 550.000 Puntos por año natural en el Programa Rewards.

x. **Cancelación de la Cuenta de Rewards.** Si ya no desea participar en el Programa Rewards, siga las instrucciones que aparecen en la [página para excluirse](https://rewards.microsoft.com/optout) (<https://rewards.microsoft.com/optout>) para cancelar la Cuenta de Rewards. Si cancela la Cuenta de Rewards, perderá de inmediato todos los Puntos ganados y su capacidad de ganar nuevos Puntos en el futuro. Para comenzar a ganar Puntos nuevamente, debe abrir una nueva Cuenta de Rewards (pero Microsoft no restaurará los Puntos anteriormente perdidos). **Se podrá cancelar la Cuenta de Rewards (con la pérdida de Puntos) si no inicia sesión en su cuenta de Microsoft durante 12 meses consecutivos.**

xi. **Cambios o discontinuación del Programa.** Microsoft se reserva el derecho de cambiar, modificar, discontinuar o cancelar el Programa Rewards o cualquier parte de este en cualquier momento, a su criterio exclusivo y sin previo aviso. No obstante, si el Programa Rewards se cancela o discontinúa, haremos todo lo posible por notificarle por correo electrónico y en el Panel de Rewards, y por brindarle al menos 90 días para que canjee los Puntos acumulados, a menos que decidamos que dicha cancelación debe entrar en vigencia de inmediato por motivos legales o de seguridad.

xii. **Otros términos.** Microsoft se reserva el derecho de cancelar de inmediato su Cuenta de Rewards, descalificarlo de la participación futura en el Programa Rewards, confiscar todos los Puntos que haya ganado y cancelar o suspender cualquier Opción de Canje que haya obtenido a través del Programa Rewards si Microsoft cree que manipuló, abusó o defraudó cualquier aspecto del Programa Rewards o infringió estos Términos. Además, Microsoft se reserva el derecho de cancelar o suspender cualquier Opción de Canje que haya obtenido o intentado obtener a través del Programa Rewards si Microsoft decide que no es apto para recibir esa Opción de Canje por motivos legales (por ejemplo, las leyes de exportación). Si bien Microsoft hará todo lo posible por asegurar la precisión, en ocasiones podrán producirse errores. Por lo tanto, Microsoft se reserva el derecho de corregir dichos errores en cualquier momento, incluso si ello afecta a Ofertas actuales o sus Puntos o Rewards pendientes, ganados o canjeados. En caso de incoherencia o conflicto entre estos términos del Programa Rewards y otras declaraciones incluidas en cualquier material o publicidad relacionados, se entenderá que los presentes Términos prevalecerán y regirán.

n. **Azure.** El uso que usted haga del servicio Azure estará regido por los términos y condiciones establecidos en el contrato por separado conforme al cual usted haya obtenido los servicios, según se detalla en la página de Información Legal de Microsoft Azure, en <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>.

Microsoft Soundscape

o. **Microsoft Soundscape.** Usted reconoce que Microsoft Soundscape (1) no está diseñado, ni pretende, ni está disponible como un dispositivo médico, y (2) no está diseñado ni pretende ser un sustituto del consejo, diagnóstico, tratamiento o criterio médico profesional y no debe utilizarse para reemplazar o sustituir el consejo, diagnóstico, tratamiento o criterio médico profesional.

Plataforma de Potencia

p. **Plataforma de Potencia.** El uso que usted haga del servicio de la Plataforma de Potencia estará regido por los términos y condiciones establecidos en el contrato por separado conforme al cual usted haya obtenido los servicios, según se detalla en [Plataforma de Potencia de Microsoft](https://www.microsoft.com/en-us/power-platform/business-applications/legal) (<https://www.microsoft.com/en-us/power-platform/business-applications/legal>).

Dynamics 365

q. **Dynamics 365.** El uso que haga del servicio Dynamics 365 se rige por los términos y condiciones establecidos en el contrato por separado conforme al cual obtuvo los servicios, según se detalla en página de Información legal de Dynamics 365 en [Microsoft Dynamics 365](https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/business-applications/legal) (<https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/business-applications/legal>).

Experiencias Copilot AI

r. **Experiencias Copilot AI.** Su uso de Copilot AI Experiences (excepto Copilot con protección de datos comerciales) se rige por los términos y condiciones suplementarios en virtud de los cuales obtuvo dichos servicios, tal y como se detalla en [Copilot - Condiciones de uso \(bing.com\)](https://www.bing.com/new/termsfuse#content-policy) (<https://www.bing.com/new/termsfuse#content-policy>) junto con las presentes Condiciones. Si es usuario de Microsoft Copilot con protección de datos comerciales, visite esta página para revisar las condiciones de uso que se le aplican, junto con las presentes Condiciones: <https://aka.ms/BCETermsOfUse>.

Servicios de IA

s. **Servicios de IA.** Los "servicios de IA" son servicios o características de estos que usan tecnologías de Inteligencia Artificial ("IA"), incluidos los servicios de IA generativa.

i. **No constituyen asesoramiento profesional.** Los servicios de IA no están diseñados, pensados ni deben usarse como sustitutos del asesoramiento profesional.

- ii. **Ingeniería inversa.** No podrá usar los servicios de IA para descubrir ningún componente subyacente de los modelos, algoritmos y sistemas. Por ejemplo, no podrá intentar determinar y eliminar los pesos de los modelos ni extraer ninguna parte de los servicios de IA de su dispositivo.
- iii. **Extracción de datos.** A menos que se permita de manera explícita, no puede usar extracción web, recolección web o métodos web de extracción de datos para extraer datos de los servicios de IA.
- iv. **Límites en el uso de datos de los servicios de IA.** No puede usar los servicios de IA ni los datos de los servicios de IA para crear, capacitar o mejorar (directa o indirectamente) cualquier otra tecnología de IA.
- v. **Uso de Su Contenido.** Como parte de la prestación de los servicios de IA, Microsoft procesará y almacenará sus entradas en el servicio, así como la salida del servicio, a los efectos de supervisar y evitar los usos o salidas abusivos o dañinos del servicio.
- vi. **Propiedad de los Contenidos.** Microsoft no reclama la propiedad de ningún contenido que usted proporcione, publique, introduzca, envíe o reciba de los servicios de IA (incluidos comentarios y sugerencias). Tendrá que decidir por sí mismo qué derechos de propiedad intelectual tiene sobre los contenidos de salida y su uso, teniendo en cuenta, entre otras cosas, su escenario o escenarios de uso y la legislación de la jurisdicción pertinente. Usted garantiza y declara que posee o controla de otro modo todos los derechos sobre su contenido, tal como se describe en estas Condiciones, incluidos, entre otros, todos los derechos necesarios para que usted proporcione, publique, cargue, introduzca o envíe el contenido.
- vii. **Credenciales de contenido.** Cuando usa los servicios de IA para generar contenido, Microsoft puede almacenar información sobre el contenido y asociar esta información y el contenido a credenciales de contenido. No podrá usar los servicios de IA ni crear contenidos con el fin de eliminar, alterar, ocultar o esconder credenciales de contenidos u otros métodos, marcas o señales de procedencia que indiquen que un resultado ha sido generado por los servicios de IA, ni usar de otro modo los servicios de IA para generar contenidos con el fin de engañar a otros sobre si un contenido ha sido generado mediante el uso de los servicios de IA.
- viii. **Reclamos de terceros.** Usted es el único responsable por responder antes reclamos de terceros con respecto a Su uso de los servicios de IA en cumplimiento de la legislación aplicable (incluida, entre otras cosas, la infracción de derechos de autor u otros reclamos relacionados con la salida de contenido durante Su uso de los servicios de IA).
- ix. **Restricciones de uso.** Además de cumplir con el "Código de Conducta" anterior, usted acepta que no usará los servicios de IA, incluidos aquellos que toman decisiones o medidas, de forma autónoma o con diversos niveles de intervención humana:
1. Tomar decisiones o medidas sin la supervisión humana adecuada que puedan tener un impacto consecuente en la posición legal, la posición financiera, las oportunidades de vida, las oportunidades de empleo o los derechos humanos de cualquier persona, o que puedan resultar en daño físico o psicológico a una persona o un grupo de personas;

2. Engañar o desinformar intencionalmente (por ejemplo, publicidad falsa), o emplear técnicas subliminales (por ejemplo, señales visuales, auditivas u otras que están más allá del intervalo de percepción de una persona normal) con la intención de manipular o distorsionar el comportamiento de una persona de una manera que cause daño;
3. Explotar cualquiera de las vulnerabilidades de una persona debido a su edad, discapacidad o situación socioeconómica específica, con el objetivo o el efecto de distorsionar materialmente el comportamiento de esa persona o de una persona perteneciente a ese grupo de una manera que cause o sea razonablemente probable que cause a esa persona o a otra persona un daño significativo;
4. Para la puntuación social o la elaboración de perfiles predictivos que puedan dar lugar a un trato discriminatorio, injusto, sesgado, perjudicial, desfavorable o dañino de determinadas personas o grupos de personas;
5. Para la evaluación del riesgo de criminalidad de las personas naturales basándose únicamente en la elaboración del perfil de una persona natural o en la evaluación de sus rasgos y características de personalidad. Esta prohibición no se aplicará a los servicios de IA usados para respaldar la evaluación humana de la participación de una persona en una actividad delictiva, que ya se basa en hechos objetivos y verificables directamente vinculados a una actividad delictiva;
6. Basándose en sus datos biométricos, categorizar a personas o deducir o inferir su raza, sus opiniones directivas, su afiliación sindical, sus creencias religiosas o filosóficas o su vida sexual u orientación sexual, con excepción de cualquier etiquetado o filtrado de conjuntos de datos biométricos comprados legalmente, como imágenes, basados en datos biométricos o categorización de datos biométricos en el área de aplicación de la ley;
7. Crear o ampliar bases de datos de reconocimiento facial mediante la extracción no dirigida de imágenes faciales de Internet o de grabaciones de CCTV;
8. Para cualquier tecnología de reconocimiento facial en tiempo real en cámaras móviles usada por cualquier organismo policial a nivel mundial para intentar identificar a individuos en entornos no controlados, "en libertad", lo que incluye (sin limitación) a agentes de policía en patrulla que usan cámaras corporales o montadas en el tablero que usan tecnología de reconocimiento facial para intentar identificar a individuos presentes en una base de datos de sospechosos o reclusos anteriores; o
9. Intentar inferir los estados emocionales de las personas a partir de sus características físicas, fisiológicas o conductuales (por ejemplo, expresiones faciales, movimientos faciales o patrones del habla), incluyendo inferir emociones como ira, asco, felicidad, tristeza, sorpresa, miedo u otros términos comúnmente usados para describir el estado emocional de una persona.

Servicios de comunicaciones

t. **Servicios de comunicaciones.** Los servicios que permiten la comunicación entre personas, incluidos, entre otros, Skype, Teams, Outlook y GroupMe, se rigen por los términos de uso complementarios que se

encuentran en <https://aka.ms/useterms> junto con estos Términos.

Arbitraje vinculante y renuncia a demandas colectivas

15. Arbitraje vinculante y renuncia a demandas colectivas si usted vive (o, en el caso de una empresa, si su principal lugar de negocios se encuentra) en los Estados Unidos de América. Nosotros esperamos que nunca tengamos una controversia, pero en caso de que llegara a suscitarse, usted y nosotros acordamos darnos un plazo de 60 días a partir de la recepción de una notificación de disputa para tratar de resolverla de manera informal. Si no logramos resolverla, usted y nosotros acordamos someternos a un **arbitraje individual vinculante ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") conforme a la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, "FAA"), y no entablar una demanda en un tribunal ante un juez o jurado.** En su lugar, un árbitro neutral decidirá y la decisión del árbitro será definitiva, salvo por un derecho limitado de revisión conforme a la FAA. **No se permiten las demandas colectivas, los arbitrajes colectivos, las acciones de los fiscales privados, las solicitudes de medidas cautelares públicas y cualquier otro procedimiento o solicitud de reparación en el que alguien actúe en calidad de representante. Tampoco se permite combinar procedimientos individuales sin el consentimiento de todas las partes.** Los términos "nosotros", "nuestro(s)" y "nos" incluyen a Microsoft y los afiliados de Microsoft.

a. **Controversias cubiertas: todo excepto IP.** El término "controversia" se considera en su significado más amplio. Incluye cualquier reclamo o disputa entre usted y nosotros con respecto a los Servicios, el software relacionado con los Servicios, el precio de los Servicios o del software, su cuenta de Microsoft, comercialización, comunicaciones, su transacción de compra, facturación o los presentes Términos, conforme a cualquier teoría legal, lo que incluye cualquier contrato, garantía, agravio, estatuto o reglamento, **excepto las controversias relacionadas con hacer valer o con la validez de sus o nuestros derechos de propiedad intelectual, o aquellos de sus o nuestros licenciantes.**

b. **Enviar una Notificación de Controversia antes del arbitraje.** Si usted tiene una controversia y nuestros representantes de atención al cliente no pueden resolverla y desea recurrir al arbitraje, debe enviar primero una Notificación de Controversia individualizada a **Microsoft Corporation, ATTN: CELA Arbitration, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, U.S.A. o enviar el formulario por vía electrónica.** Hay un formulario de Notificación de Controversia disponible en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Complete ese formulario en su totalidad, con toda la información que se solicita. Nosotros haremos lo mismo en caso de que tengamos una controversia con usted. Esta Notificación de Controversia es un requisito previo para iniciar cualquier arbitraje. Los plazos de prescripción aplicables se suspenderán desde la fecha de una Notificación de Controversia individualizada y debidamente presentada hasta la primera fecha en la que se pueda presentar correctamente un arbitraje en virtud de esta Sección 15.

c. **Opción de juzgado menor.** En lugar de enviar una Notificación de Controversia, usted o nosotros podemos demandar a la otra parte ante un juzgado menor para solicitar únicamente una reparación individualizada, siempre que la acción cumpla con los requisitos del juzgado menor y siga siendo una acción individual para solicitar una compensación individualizada. El juzgado menor debe estar en su condado de residencia (o, si es una empresa, en su sede principal).

d. **Procedimiento de arbitraje.** La AAA llevará a cabo cualquier procedimiento de arbitraje conforme a sus Reglas de Arbitraje Comercial (o conforme a sus Reglas de Arbitraje para el Consumidor, en caso de que usted sea una persona natural y que utilice los Servicios para su uso personal o el de su hogar, o en caso de que el valor de la controversia sea menor a \$75,000, independientemente de que usted sea o no una persona natural, o de cómo utilice los Servicios). Las Reglas Complementarias de Arbitraje Masivo de la AAA, modificadas por esta sección 15, se aplicarán en los Casos Relacionados (tratados más adelante). Para obtener más información, consulte www.adr.org. **La Sección 15 y estos Términos regirán en la medida en que entren en conflicto con cualquier regla aplicable de la AAA** Para iniciar un procedimiento de arbitraje, envíe el formulario de Demanda de Arbitraje que está disponible en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> a la AAA y envíenos una copia a nosotros por correo postal. El formulario debe incluir información específica relacionada con usted y con su reclamo. En el caso de una controversia que involucre un monto igual o menor a \$25,000, cualquier audiencia se llevará a cabo por vía telefónica o videoconferencia, a menos que el árbitro encuentre una causa justificada para celebrar una audiencia en persona en su lugar. Cualquier audiencia en persona tendrá lugar en el juzgado menor de su condado de residencia (o, si es una empresa, en su sede principal). El árbitro podrá adjudicarle individualmente la misma indemnización que la que podría adjudicarle un tribunal. **El árbitro puede dictar una sentencia declaratoria o medida precautoria solo a usted, en lo individual, para satisfacer su reclamación individual, pero no una ayuda que afecte a los que no son parte.**

El mediador se pronuncia sobre todas las cuestiones, excepto las que son competencia exclusiva de un tribunal: (i) decidir la arbitrariedad, así como la formación, la existencia, el alcance, la validez y la aplicabilidad de este acuerdo de arbitraje; (ii) decidir si las partes han cumplido con los requisitos previos al arbitraje (incluidos los formularios individualizados de Notificación de la Controversia y de Demanda de Arbitraje); (iii) hacer cumplir la prohibición de acciones o procedimientos colectivos, representativos, privados o combinados, o de medidas cautelares públicas; y (iv) impedir que un arbitraje siga adelante si no cumple con esta Sección 15.

Si su Notificación de Controversia implica reclamaciones similares a las de al menos otros 24 clientes, y si usted y esos otros clientes están representados por los mismos abogados, o por abogados que se coordinan entre sí, usted y nosotros acordamos que estas reclamaciones serán "Casos Relacionados". Usted y nosotros acordamos que las Reglas Complementarias de Arbitraje Masivo de la AAA en vigor cuando se presente la Demanda de Arbitraje, modificadas por esta sección 15, se aplicarán a los Casos Relacionados. Los Casos Relacionados sólo podrán presentarse en lotes de hasta 50 arbitrajes individuales a la vez, y esos arbitrajes individuales se resolverán de la siguiente manera: (i) en virtud de esta Sección 15, para el primer lote, cada parte podrá seleccionar hasta 25 de estos Casos Relacionados para presentarlos y resolverlos en arbitrajes individuales; (ii) ninguno de los demás Casos Relacionados podrá presentarse o tramitarse en arbitraje hasta que se resuelva el primer lote de hasta 50 arbitrajes individuales y (iii) si, después de ese primer lote, las partes no pueden resolver los Casos Relacionados restantes, se podrá presentar un segundo lote de Casos Relacionados, en el que cada parte podrá seleccionar hasta 25 de dichos Casos Relacionados para resolverlos en arbitrajes individuales conforme a esta Sección 15. Este proceso de arbitrajes individuales por lotes continuará hasta que las partes resuelvan todos los Casos Relacionados de manera informal o mediante arbitrajes individuales. Un tribunal tiene autoridad exclusiva para hacer cumplir este párrafo, incluso para determinar si se aplica a un conjunto determinado de reclamaciones, y para prohibir la presentación o la tramitación de arbitrajes que no cumplan con este párrafo.

e. **Honorarios y pagos relativos al arbitraje.** Las normas de la AAA regularán el pago de las tasas de presentación y los honorarios y gastos del árbitro de la AAA.

Además, si la disputa no forma parte de los casos relacionados descritos anteriormente, la disputa implica menos de 75.000 dólares, y antes de iniciar el arbitraje usted cumplió con todos los requisitos pre-arbitraje de esta sección 15, entonces (1) le reembolsaremos rápidamente sus tasas de presentación y pagaremos los honorarios y gastos de la AAA y del árbitro; y (2) si, al concluir el arbitraje, el árbitro le concede más que nuestra última oferta por escrito realizada antes de que el árbitro fuera designado, lo haremos: Le pagaremos (i) el importe del laudo o \$1.000 (lo que resulte mayor); y; (ii) los honorarios legales razonables en los que haya incurrido; y los gastos razonables (incluidos los honorarios de los peritos y las costas) que su abogado haya devengado en relación con su arbitraje individual.

f. **Rechazo de cambios futuros a las disposiciones relativas al arbitraje.** Podrá rechazar cualquier cambio que le hagamos a la sección 15 (salvo cambios de domicilio) mediante la firma y envío de una notificación por correo postal de los Estados Unidos de América, dentro de un plazo de 30 días contados a partir de la fecha en que se haya realizado dicho cambio y dirigido al domicilio indicado en la sección 15.b. En caso de que llegara a hacerlo, aplicará la versión más reciente de la sección 15 antes de que se le hiciera el cambio que usted hubiera rechazado.

g. **Divisibilidad.** Si, una vez agotados todos los recursos, un tribunal considera que cualquier parte de esta Sección 15 es inaplicable en lo que respecta a cualquier reclamación o solicitud de recurso, entonces las partes acuerdan arbitrar todas las reclamaciones y recursos sujetos a arbitraje antes de litigar en los tribunales cualquier reclamación o recurso restante (como una solicitud de recurso de requerimiento público, en cuyo caso el mediador emite un laudo sobre la responsabilidad y la reparación individual antes de que un tribunal considere dicha solicitud). De lo contrario, si cualquier otra parte de la Sección 15 se considera inaplicable, el resto permanecerá en vigor (con un laudo arbitral emitido antes de que se inicie cualquier procedimiento judicial).

Disposiciones misceláneas

16. **Disposiciones misceláneas.** Esta sección y las secciones 1, 9 (en los relativo a los montos incurridos antes de la terminación de los presentes Términos), 10, 11, 12, 13, 15, 18 y aquellas que por sus términos sean aplicables después de que terminen los presentes Términos, sobrevivirán cualquier terminación o cancelación de los mismos. Nosotros podremos ceder los presentes Términos, en su totalidad o en parte, en cualquier momento, con o sin notificación previa a usted. Usted no podrá ceder sus derechos u obligaciones conforme a los presentes Términos, ni transferir ninguno de los derechos para usar los Servicios. Este contrato constituye el acuerdo íntegro entre usted y Microsoft con respecto al uso que usted haga de los Servicios. Este contrato sustituye a cualquier acuerdo previo entre usted y Microsoft respecto del uso que usted haga de los Servicios. Todas las partes de los presentes Términos aplican en la máxima medida permitida por la ley correspondiente. En caso de que un tribunal o árbitro llegara a determinar que nosotros no podemos hacer cumplir alguna parte de los presentes Términos de la forma en que se encuentra redactada, nosotros podremos reemplazar dichos términos por otros similares en la medida necesaria para que sean exigibles conforme a la ley aplicable, pero el resto de los presentes Términos permanecerán sin cambio. En la sección 15.g se establece lo que ocurriría si se llegara a determinar que partes de la sección 15 (arbitraje y renuncia a demandas colectivas) son inaplicables. En caso de que llegara a surgir cualquier inconsistencia entre la presente sección y lo establecido en la sección 15.g, esta

última prevalecerá por encima de la presente sección. Salvo por la sección 15 (arbitraje y renuncia a demandas colectivas), los presente Términos son exclusivamente para su beneficio y el nuestro; no son para el beneficio de ninguna otra persona, a excepción de los sucesores y cesionarios de Microsoft.

17. Leyes de exportación. Usted está obligado a cumplir con todas las leyes y reglamentos nacionales e internacionales en materia de exportación que sean aplicables al software y/o a los Servicios, lo que incluye restricciones con respecto a destinos, usuarios finales y uso final. Para más información sobre las restricciones geográficas y de exportación, visite <https://www.microsoft.com/exporting>.

18. Reserva de derechos y retroalimentación. Salvo según lo dispuesto expresamente conforme a los presentes Términos, Microsoft no le otorga una licencia ni ningún otro derecho de ningún tipo conforme a patentes, conocimientos técnicos, derechos de autor, secretos comerciales, marcas registradas u otra propiedad intelectual que sea propiedad o que esté bajo el control de Microsoft o cualquier entidad relacionada, lo que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier nombre, diseño comercial, logotipo o equivalentes. Si le da a Microsoft cualquier idea, propuesta, sugerencia o retroalimentación, lo que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, ideas de nuevos productos, tecnologías, promociones, nombres de productos, retroalimentación sobre productos y mejoras a productos ("**Retroalimentación**"), usted le da a Microsoft sin cargo, regalías ni ninguna otra obligación para con usted, el derecho de hacer, ordenar que se haga, crear obras derivadas, usar, compartir y comercializar su Retroalimentación de cualquier manera y para cualquier propósito. Usted no dará Retroalimentación que esté sujeta a una licencia y que requiera que Microsoft licencie su software, tecnologías o documentación a ningún tercero por el hecho de que Microsoft incluya su Retroalimentación en ellos.

NOTIFICACIONES

Notificaciones y procedimiento para hacer reclamaciones de violación de derechos de propiedad

intelectual Microsoft respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si desea enviar una notificación de infracción de derechos de propiedad intelectual, lo que incluye reclamos por infracción de derechos de autor, utilice nuestros procedimientos para presentar [Notificaciones de Infracción](https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/infringement) (<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/infringement>). **SOLO LAS CONSULTAS QUE SEAN PERTINENTES A ESTE PROCEDIMIENTO RECIBIRÁN UNA RESPUESTA.**

Microsoft utiliza los procesos que se establecen en el Título 17 del Código de los Estados Unidos de América, Sección 512, y, cuando corresponda, el Capítulo III del Reglamento (UE) 2022/2065, para responder a las notificaciones de infracción de derechos de autor. Bajo las circunstancias apropiadas, Microsoft también podrá deshabilitar o dar por terminadas las cuentas de usuarios de servicios de Microsoft que puedan ser infractores reincidentes. Además, en las circunstancias adecuadas, Microsoft podrá suspender las notificaciones de procesamiento para las personas físicas o jurídicas que envíen frecuentemente notificaciones sin fundamentos. En [Notificaciones de Infracción](https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/infringement) (<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/infringement>), podrá encontrar más detalles sobre los procedimientos aplicables para un Servicio dado, incluida la posible reparación por las decisiones tomadas por Microsoft como parte de estos procedimientos.

Notificaciones y procedimientos relativos a cuestiones de propiedad intelectual en la publicidad. Revise nuestras [Políticas sobre propiedad intelectual](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207>) para obtener información relativa a cuestiones de propiedad intelectual en nuestra red de publicidad.

Notificaciones sobre derechos de autor y marcas comerciales. Los Servicios están protegidos por copyright © Microsoft Corporation y/o sus proveedores, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 EUA. Todos los derechos reservados. Los Términos incorporan los [Lineamientos de Marcas Comerciales y Marcas de Microsoft](https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks) (<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks>) (con sus eventuales enmiendas). Microsoft y los nombres, logotipos e íconos de todos los productos, software y servicios de Microsoft pueden ser marcas comerciales ya sea registradas o no registradas del grupo de empresas Microsoft en los Estados Unidos de América y/o en otras jurisdicciones. La siguiente es una lista no exhaustiva de las [marcas comerciales de Microsoft](https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/mscle/documents/presentations/TrademarksListFY25Q3.pdf) ([https://cdn-dynmedia-](https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/mscle/documents/presentations/TrademarksListFY25Q3.pdf)

[1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/mscle/documents/presentations/TrademarksListFY25Q3.pdf](https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/mscle/documents/presentations/TrademarksListFY25Q3.pdf)). Los nombres de productos y empresas reales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Todos los derechos que no se hayan otorgado expresamente en los presentes Términos están reservados. Cierta software usado en determinados servidores del sitio web de Microsoft se basa parcialmente en el trabajo de Independent JPEG Group. Copyright © 1991-1996 Thomas G. Lane. Todos los derechos reservados. El software "gnuplot" que se utiliza en ciertos servidores del sitio web de Microsoft está protegido por copyright © 1986-1993 Thomas Williams, Colin Kelley. Todos los derechos reservados.

Aviso médico. Microsoft no brinda asesoría médica ni ningún otro tipo de consejo relacionado con la atención, el diagnóstico o el tratamiento médico. Siempre consulte a su médico u otro proveedor calificado de servicios de salud para cualquier pregunta que pueda tener con respecto a padecimientos médicos, alimentación, acondicionamiento físico o programas de bienestar. Nunca haga caso omiso del consejo de profesionales médicos ni posponga consultarlos por información a la que haya tenido acceso en o a través de los Servicios.

Cotización de acciones y datos de índices (que incluyen valores de índices). La información financiera que se proporciona a través de los Servicios es exclusivamente para su uso personal y no comercial. Usted no podrá usar ninguno de los datos o marcas financieras de terceros licenciantes con relación a la emisión, la creación, el patrocinio, la operación, la comercialización o la promoción de ningún instrumento financiero o producto de inversión (por ejemplo, índices, derivados financieros, productos estructurados, fondos de inversión, fondos operados en mercados accionarios, carteras de inversión, etc., en los que el precio, retorno y/o desempeño del instrumento o producto de inversión se base en, esté relacionado con o esté destinado a llevar un registro de cualquiera de los datos financieros) sin un acuerdo por escrito y por separado celebrado con el tercero licenciente.

Aviso financiero. Microsoft no es un corredor/operador ni un asesor en inversiones registrado conforme a las leyes federales de valores de los Estados Unidos de América ni conforme a las leyes de valores de otras jurisdicciones y no asesora a personas naturales en cuanto a la conveniencia de invertir en valores o de comprar o vender valores u otros productos o servicios financieros. Nada de lo contenido en los Servicios constituye una oferta o solicitud para comprar o vender ningún valor. Ni Microsoft ni sus licenciantes de cotizaciones de acciones o datos de índices avalan ni recomiendan ningún producto o servicio financiero en particular. Nada de lo contenido en los Servicios está destinado a ser ningún tipo de asesoramiento profesional, lo que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, asesoramiento en inversiones o fiscal.

Aviso sobre los Estándares de Video H.264/AVC y VC-1. El software puede incluir tecnología de códec H.264/AVC y/o VC-1 con licencia de MPEG LA, L.L.C. Esta tecnología es un formato para la compresión de datos de información de video. MPEG LA, L.L.C. requiere la inclusión del siguiente aviso:

ESTE PRODUCTO SE OTORGA CON LICENCIA CONFORME A LAS LICENCIAS DE LA CARTERA DE PATENTES DE H.264/AVC Y VC-1, PARA EL USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR PARA (A) CODIFICAR

VIDEO EN CUMPLIMIENTO CON LOS ESTÁNDARES ("ESTÁNDARES DE VIDEO") Y/O (B) DECODIFICAR VIDEO H.264/AVC Y VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR COMO PARTE DE ALGUNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL Y/O SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VIDEO. NO SE OTORGA LICENCIA ALGUNA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, PARA NINGÚN OTRO USO. SE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C. CONSULTE EL [SITIO WEB DE MPEG LA](https://www.mpegla.com) (<https://www.mpegla.com>).

Solo para fines de aclaración, el presente aviso no limita ni inhibe el uso del software provisto conforme a los presentes Términos, para usos comerciales normales que sean personales a dicho negocio y que no incluyan (i) redistribución del software a terceros, ni (ii) creación de materiales con tecnologías que cumplan con los ESTÁNDARES DE VIDEO para su distribución a terceros.

Aviso sobre los Estándares de Video H.265/HEVC. El software puede incluir la tecnología de codificación H.265/HEVC. Access Advance LLC requiere la inclusión del siguiente aviso:

SI SE INCLUYE, LA TECNOLOGÍA H.265/HEVC DE ESTE SOFTWARE ESTÁ CUBIERTA POR UNA O MÁS REIVINDICACIONES DE LAS PATENTES HEVC ENUMERADAS A CONTINUACIÓN: [PATENTLIST.ACCESSADVANCE.COM](https://patentlist.accessadvance.com). EN FUNCIÓN DE CÓMO HAYA OBTENIDO EL SOFTWARE, ESTE PRODUCTO PUEDE ESTAR BAJO LA LICENCIA DE LA CARTERA DE PATENTES DE HEVC ADVANCED.

Si este software se instala en un dispositivo de Microsoft, se puede encontrar información adicional sobre las licencias en: aka.ms/HEVCVirtualPatentMarking.

TÉRMINOS DE LICENCIA DE APLICACIONES ESTÁNDARES

TÉRMINOS DE LICENCIA DE APLICACIONES ESTÁNDARES PARA APLICACIONES QUE SE OFRECEN EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

MICROSOFT STORE, MICROSOFT STORE ON WINDOWS Y MICROSOFT STORE ON XBOX

Los presentes términos de licencia constituyen un contrato entre usted y el publicador de la aplicación. Es importante que los lea. Estos aplican a las aplicaciones de software que usted descargue de las tiendas Microsoft Store en Windows o Microsoft Store en Xbox (a cada una de las cuales se hará referencia como la "**Tienda**" en los presentes términos de licencia), incluidas cualesquiera actualizaciones o suplementos para la aplicación, a menos que la aplicación venga con otros términos por separado, en cuyo caso aplicarán dichos otros términos.

AL DESCARGAR O USAR LA APLICACIÓN, O AL INTENTAR HACER CUALQUIERA DE ESTOS, USTED ACEPTA LOS PRESENTES TÉRMINOS. SI USTED NO LOS ACEPTA, NO TIENE DERECHO ALGUNO CON RESPECTO A LA APLICACIÓN Y NO DEBE DESCARGARLA NI USARLA.

El publicador de la aplicación significa la entidad que le licencia la aplicación, según aparezca identificado en la Tienda.

Si usted cumple con los presentes términos de licencia, tiene los derechos que se establecen a continuación.

1. **DERECHOS DE INSTALACIÓN Y USO; VENCIMIENTO.** Usted podrá instalar y usar la aplicación en dispositivos Windows o consolas de Xbox de la manera descrita en las [Reglas de Uso](#) de Microsoft

(<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>). Microsoft se reserva el derecho de modificar las [Reglas de Uso](#) de Microsoft (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>) en cualquier momento.

2. SERVICIOS BASADOS EN INTERNET.

a. **Consentimiento para servicios inalámbricos o basados en Internet.** Si la aplicación se conecta a sistemas informáticos a través de la Internet, lo que puede incluir conectarse a través de una red inalámbrica, el uso de la aplicación opera como su consentimiento con respecto a la transmisión de información estándar del dispositivo (lo que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, información técnica sobre su dispositivo, su sistema y el software de aplicaciones, así como acerca de sus componentes periféricos) para los servicios inalámbricos o basados en Internet. Si se presentan otros términos en relación con el uso que usted haga de los servicios a los que acceda usando la aplicación, dichos otros términos también serán aplicables.

b. **Uso indebido de servicios basados en Internet.** Usted no podrá usar ningún servicio basado en Internet de manera alguna que pudiera dañarlo o afectar el uso del mismo o de la red inalámbrica por parte de alguna otra persona. Usted no podrá usar el servicio para intentar acceder sin autorización a ningún servicio, dato, cuenta o red por medio alguno.

3. **ALCANCE DE LA LICENCIA.** La aplicación no se vende, sino que se licencia. El presente contrato solamente le confiere algunos derechos para usar la aplicación. Si Microsoft deshabilita la capacidad de usar las aplicaciones en sus dispositivos de conformidad con el contrato que usted haya celebrado con Microsoft, todos los derechos de licencia asociados se darán por terminados. El publicador de la aplicación se reserva todos los demás derechos. A menos que la legislación aplicable le confiera más derechos a pesar de esta limitación, usted podrá usar la aplicación solo de la manera expresamente permitida en el presente contrato. Al hacerlo, usted debe cumplir con cualesquiera limitaciones técnicas contenidas en la aplicación que solo le permitan usarla de ciertas maneras. Usted no puede:

- a. Circunvenir ninguna de las limitaciones técnicas contenidas en la aplicación.
- b. Aplicar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar la aplicación, salvo y exclusivamente en la medida que la legislación aplicable lo permita expresamente, pese a la presente limitación.
- c. Hacer más copias de la aplicación de las que se especifican en el presente contrato o de las que se permiten conforme a la legislación aplicable, pese a la presente limitación.
- d. Publicar la aplicación o de otro modo ponerla a disposición de otros para que la copien.
- e. Rentar, arrendar o prestar la aplicación.
- f. Transferir la aplicación o el presente contrato ningún tercero.

4. **DOCUMENTACIÓN.** En caso de que se proporcione documentación junto con la aplicación, usted podrá copiar y usar la documentación para fines de referencia personal.

5. **RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN Y TECNOLÓGICAS.** La aplicación podrá estar sujeta a leyes y reglamentos de los Estados Unidos de América o internacionales en materia de exportación o control de tecnología. Usted está obligado a cumplir con todas las leyes y reglamentos nacionales e internacionales en materia de exportación que sean aplicables a la tecnología que utilice o soporte la aplicación. Estas leyes incluyen restricciones relativas a destinos, usuarios finales y uso final. Para información acerca de productos de marca Microsoft, consulte el [sitio web de exportación de Microsoft](#) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=868967>).

6. **SERVICIOS DE SOPORTE.** Póngase en contacto con el publicador de la aplicación para determinar si están disponibles cualesquiera servicios de soporte. Microsoft, el fabricante del hardware que usted tiene y el operador de servicios inalámbricos que usted usa (a menos que uno de ellos sea el publicador de la aplicación) no tienen la responsabilidad de proporcionar servicios de soporte para la aplicación.

7. **ACUERDO ÍNTEGRO.** El presente contrato, cualquier política de privacidad aplicable, cualesquiera términos adicionales que acompañen a la aplicación y los términos aplicables a los suplementos y actualizaciones constituyen el acuerdo íntegro de licencia celebrado entre usted y el publicador de la aplicación en lo que respecta a la aplicación.

8. **LEGISLACIÓN APLICABLE.**

a. **Estados Unidos de América y Canadá.** Si usted adquirió la aplicación en los Estados Unidos de América o Canadá, las leyes del estado o provincia donde usted resida (o, en caso de que sea una empresa, de donde se encuentre ubicado su principal lugar de negocios) regirán la interpretación de los presentes términos, las reclamaciones de violación a los mismos y cualesquiera otras reclamaciones (incluidas reclamaciones en materia de protección a consumidores, competencia desleal y agravio), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

b. **Fuera de los Estados Unidos de América y Canadá.** Si usted adquirió la aplicación en cualquier otro país, serán aplicables las leyes de ese otro país.

9. **EFFECTO LEGAL.** El presente contrato describe ciertos derechos legales. Es posible que usted tenga otros derechos conforme a las leyes de su estado o país. El presente contrato no modifica sus derechos conforme a las leyes de su estado o país si las leyes de su estado o país no permiten dicha modificación.

10. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** La aplicación se licencia "tal cual", "con todos sus defectos" y "según esté disponible". Usted asume la totalidad del riesgo en cuanto a la calidad, seguridad, comodidad y desempeño de dicha aplicación. En caso de que la aplicación resultara ser defectuosa, usted asume el costo total de lo que sea necesario para reparar o darle servicio a la aplicación. El publicador de la aplicación, en representación propia, Microsoft, los operadores de servicios inalámbricos a través de cuya red se proporcione la aplicación, y cada uno de nuestros respectivos afiliados, proveedores fabricantes, agentes y proveedores ("Partes Cubiertas"), no ofrecen garantía expresa ni condición alguna con relación a la aplicación. Es posible que, conforme a las leyes de su localidad y en su calidad de consumidor, usted tenga derechos adicionales que el presente contrato no pueda modificar. En la medida que lo permitan las leyes de su localidad, las Partes Cubiertas excluyen cualesquiera garantías o condiciones implícitas, incluidas las de comerciabilidad, adecuación para un propósito en particular, seguridad, comodidad y no violación. Si las leyes de su localidad imponen alguna garantía o condición aunque los presentes términos no la impongan, el plazo de vigencia de dicha garantía o condición estará limitado a 90 días contados a partir de la fecha en que usted descargue la aplicación.

11. **LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RECURSOS Y DAÑOS.** En la medida que no esté prohibido por la ley, si usted cuenta con cualquier fundamento para el resarcimiento de daños, usted podrá obtener resarcimiento por daños directos, exclusivamente de parte del publicador de la aplicación, hasta por el monto que resulte mayor entre lo que usted pagó por la aplicación o \$1.00. Usted no intentará obtener y renuncia a cualquier derecho que tenga de intentar obtener resarcimiento del publicador de

la aplicación por cualquier otro daño, lo que incluye lucro cesante y daños consecuentes, especiales, directos, indirectos o incidentales.

La presente limitación es aplicable a:

- **Todo lo relacionado con la aplicación o los servicios puestos a disposición a través de la aplicación; y**
- **Las reclamaciones de violación de contrato, garantía o condición; responsabilidad estricta, negligencia u otro agravio; violación de un estatuto o reglamento; enriquecimiento injusto; o conforme a cualquier otra teoría, todas en la medida permitida por la legislación aplicable.**

También es aplicable incluso aunque:

- **El presente recurso no le resarza la totalidad de cualesquiera pérdidas;**
- **El publicador de la aplicación haya tenido o debiera haber tenido conocimiento de la posibilidad de que ocurriesen dichos daños.**

Servicios cubiertos

Los siguientes productos, aplicaciones y servicios se encuentran cubiertos por el Contrato de Servicios de Microsoft, pero es posible que no se encuentren disponibles en su mercado.

Account.microsoft.com

Aplicaciones y servicios incluidos con las suscripciones de Microsoft 365 Básico

Aplicaciones y servicios incluidos con las suscripciones de Microsoft 365 Familia

Aplicaciones y servicios incluidos con las suscripciones de Microsoft 365 para particulares

Aplicaciones y servicios incluidos con las suscripciones de Microsoft 365 Personal

Aplicación Bing Search

Aplicación de mapas

Aplicación Health para dispositivos

Aplicación SMS Organizer

Asistente para soporte y recuperación de Office 365 de Microsoft

Bing Apps

Bing Dictionary

Bing Image and News (iOS)

Bing Maps

Bing Search APIs/SDKs

Bing Translator

Bing Webmaster

Bing.com

Bingplaces.com

Búsqueda de Microsoft en Bing

Clipchamp

Colecciones de Microsoft

Colecciones
Cortana skills by Microsoft
Cortana
Cuenta de Microsoft
Default Homepage and New Tab Page on Microsoft Edge
Descuentos de Bing
Dev Center App
Dictate
education.minecraft.net
Enlace a Windows
Enlace Móvil
Experiencias conectadas opcionales de Microsoft 365
Experts for PowerPoint (Preview)
Face Swap
Feedback Intake Tool for Azure Maps (aka "Azure Maps Feedback")
Forms.microsoft.com
forzamotorsport.net
Generador de imágenes de Microsoft Designer
Groove Music Pass
Groove
GroupMe
Juegos de Minecraft
Juegos, aplicaciones y sitios web de Windows publicados por Microsoft
Juegos, aplicaciones y sitios web de Xbox Game Studios
La versión gratuita de Microsoft 365
LineBack
Microsoft 365 Consumer
Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft 365 Empresa Básico, Aplicaciones Microsoft 365, aplicación
Microsoft 365, Microsoft 365 Copilot, aplicación Microsoft 365 Copilot y Microsoft 365 Copilot Chat *

*Hasta que se establezca un dominio comercial para el uso de estos servicios, momento en el que prevalecerán otras condiciones comerciales de Microsoft.

Microsoft 365 Family
Microsoft 365 para la web
Microsoft 365 Personal
Microsoft Academic
Microsoft Add-Ins for Skype
Microsoft Bots
Microsoft Copilot
Microsoft Defender para particulares
Microsoft Educator Community
Microsoft Family
Microsoft Health
Microsoft Launcher

Microsoft Loop
Microsoft Math Solver
Microsoft Pay
Microsoft Pix
Microsoft Reading Coach
Microsoft Research Interactive Science
Microsoft Research Open Data
Microsoft Rewards
Microsoft Soundscape
Microsoft Sway
Microsoft Teams
Microsoft Translator
Microsoft Wallpaper
MileIQ
Minecraft Realms Plus and Minecraft Realms
Mixer
MSN (conocido anteriormente como Microsoft Start)
MSN Dial Up
MSN Explorer
MSN Food & Drink
MSN Health & Fitness
MSN Money
MSN News
MSN Premium
MSN Sports
MSN Travel
MSN Weather
MSN.com
Next Lock Screen
Office Store
OneDrive.com
OneDrive
OneNote.com
Outlook.com
Paint 3D
Películas y TV de Microsoft
Presentation Translator
Páginas de Bing
rise4fun
Seeing AI
Send
Skype in the Classroom
Skype Manager
Skype.com

Skype
Smart Search
Snip Insights
Soporte técnico de Microsoft (Consumidor)
Spreadsheet Keyboard
Sway.com
Tienda Windows
Tienda Xbox
Tienda
to-do.microsoft.com
Translator for Microsoft Edge
Translator Live
Universal Human Relevance System (UHRS)
UrWeather
ux.microsoft.com
Video Breakdown
Visio Online
Web Translator
whiteboard.office.com
Windows Movie Maker
Windows Photo Gallery
Windows Live Mail
Windows Live Writer
Xbox Cloud Gaming
Xbox Game Pass
Xbox Live Gold
Xbox Live
Xbox Music