

Microsoft License Terms

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ MICROSOFT

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ ΣΤΟ MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD ΚΑΙ ΣΤΟ MICROSOFT 365 APPS SMALL BUSINESS

Τελευταία ενημέρωση - Ιούνιος 2021

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε μια Συνδρομή στο Microsoft 365 Small Business!

Η από μέρους σας χρήση του Microsoft 365 Business Standard ή των εφαρμογών Microsoft 365 (η "Υπηρεσία") που περιλαμβάνεται σε αυτήν τη συνδρομή υπηρεσιών μικρών επιχειρήσεων και λογισμικού (η "Συνδρομή") διέπεται από (a) τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft, (b) αυτό το Συμπλήρωμα στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft (το «Συμπλήρωμα»), συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε άλλων όρων που συνδέονται με την παρούσα, (c) οποιωνδήποτε όρων που συνοδεύουν οποιαδήποτε συμπληρώματα λογισμικού, ενημερώσεις και υπηρεσίες που παρέχονται από τη Microsoft και χρησιμοποιούνται από εσάς σε σχέση με την Υπηρεσία; και (d) οποιαδήποτε ξεχωριστή άδεια που μπορεί να παρουσιαστεί κατά την εγκατάσταση και τη χρήση της Υπηρεσίας σε μια συσκευή (συλλήβδην, η «Σύμβαση»).

Διαβάστε προσεκτικά αυτό το Συμπλήρωμα για να κατανοήσετε πώς θα παρέχεται και θα αλλάζει η άδειά σας στην Υπηρεσία με βάση (i) το εάν έχετε εγγραφεί σε Συνδρομή για έναν Χρήστη ή Συνδρομή για Πολλούς Χρήστες (βλ. Ενότητα 1.b παρακάτω) και (ii) το εάν η Συνδρομή σας έχει αναβαθμιστεί σε συνδρομή εμπορικού μισθωτή (βλ. Ενότητα 1.f παρακάτω). Θα πρέπει να διαβάσετε ολόκληρο το παρόν Συμπλήρωμα, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε συνδεδεμένων όρων, επειδή όλοι οι όροι είναι σημαντικοί και απαρτίζουν την παρούσα σύμβαση που ισχύει για εσάς. Μπορείτε να διαβάσετε τους συνδεδεμένους όρους επικολλώντας τη σχετική σύνδεση στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίφασης μεταξύ της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft και του παρόντος Συμπληρώματος, το παρόν Συμπλήρωμα θα υπερισχύει όσον αφορά στη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς.

Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία βάσει αυτής της Συνδρομής, συμφωνείτε με τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, αυτού του Συμπληρώματος, ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft Corporation (ή με βάση τον τόπο διαμονής σας, μία από τις συγγενείς εταιρείες της).

Εάν δεν αποδέχεστε και δεν συμμορφωθείτε με τους όρους της Σύμβασης, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία.

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα, η Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της Microsoft (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) (η "Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου") περιγράφει τους τύπους δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς και τις συσκευές σας ("Δεδομένα") καθώς χρησιμοποιείτε αυτήν την Υπηρεσία, πώς χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα σας και τις νομικές βάσεις για την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Για λόγους σαφήνειας, η ενότητα «Προϊόντα που παρέχονται από τον οργανισμό σας - δήλωση για τελικούς χρήστες» στη Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της Microsoft δεν ισχύει για την Υπηρεσία που παρέχεται βάσει της παρούσας Σύμβασης.

1. Άδεια. Χρήση. Ενεργοποίηση.

a. Άδεια χρήσης. Αυτή η Υπηρεσία παρέχεται με άδεια και δεν πωλείται. Υπό την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της Σύμβασης, σας παραχωρούμε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε και να εκτελέσετε αντίγραφα της Υπηρεσίας σε έως και πέντε συσκευές που έχετε και ελέγχετε για προσωπική και εμπορική χρήση και εάν είστε Συνδρομητής (ορίζεται παρακάτω), το δικαίωμα να προσκαλέσετε και άλλους χρήστες να εγκαταστήσουν και να εκτελέσουν αντίγραφα των Υπηρεσιών σε έως και πέντε συσκευές που κατέχουν, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Ο περιορισμός της μη εμπορικής χρήσης που καθορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft δεν ισχύει για τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς.

b. Μοντέλο συνδρομητή και αριθμός χρηστών. Αυτή η Συνδρομή είναι διαθέσιμη ως «Συνδρομή ενός χρήστη» ή ως «Συνδρομή πολλαπλών χρηστών». Τόσο οι συνδρομές ενός χρήστη όσο και πολλαπλών χρηστών εγγράφονται σε έναν από έναν μόνο συνδρομητή (ο "Συνδρομητής"), ο οποίος είναι επίσης ένας χρήστης. Μια συνδρομή πολλαπλών χρηστών περιλαμβάνει έως και πενήντα (50) άδειες χρήσης της Υπηρεσίας (καθεμία, μία «Άδεια συνδρομής»). Ο Συνδρομητής μπορεί να προσκαλέσει έως και σαράντα εννέα (49) άλλους χρήστες να χρησιμοποιήσουν την Υπηρεσία, ο καθένας με ξεχωριστή Άδεια Συνδρομής. Κάθε χρήστης εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με συνδρομή πολλαπλών χρηστών είναι ανεξάρτητος χρήστης με πλήρη έλεγχο της χρήσης της Υπηρεσίας. Σε γενικές γραμμές, ο Συνδρομητής δεν έχει καμία πρόσβαση ή έλεγχο σε περιεχόμενο ή δεδομένα ή χρήση της Υπηρεσίας από άλλους χρήστες σε Συνδρομή πολλαπλών χρηστών. Ωστόσο, σε ορισμένα περιορισμένα σενάρια και μόνο για σκοπούς διαχείρισης λογαριασμού, ο Συνδρομητής θα έχει πρόσβαση σε δεδομένα λογαριασμού χρήστη και αρχεία καταγραφής δραστηριοτήτων άλλων χρηστών σε μια Συνδρομή πολλαπλών χρηστών. Για να ασκήσουν οποιαδήποτε δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων σε σχέση με αυτά τα δεδομένα, οι χρήστες μιας Συνδρομής

πολλαπλών χρηστών θα πρέπει να επικοινωνήσουν με τον Συνδρομητή. Για όλα τα άλλα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της Υπηρεσίας, βάσει Συνδρομής ενός χρήστη και πολλαπλών χρηστών, ανατρέξτε στη Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της Microsoft για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης και ελέγχου των προσωπικών δεδομένων σας.

c. Συνδεδεμένες συσκευές. Μπορεί να υπάρχουν τεχνικά όρια στον αριθμό των συσκευών στις οποίες μπορεί να συνδεθεί ένας μεμονωμένος χρήστης ταυτόχρονα για τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως περιγράφεται στο άρθρο βοήθειας στη διεύθυνση <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874481>. Εκτός εάν επιτρέπεται στην παρούσα, μόνο ένα άτομο κάθε φορά μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία σε μια δεδομένη συσκευή. Η άδεια χρήσης καλύπτει τα στοιχεία του λογισμικού ως μια ενιαία μονάδα και δεν επιτρέπεται ο διαχωρισμός ή η αναπαράσταση των στοιχείων και η εγκατάστασή τους σε διαφορετικές συσκευές. Με εξαίρεση την επιτρεπόμενη χρήση που περιγράφεται στην παρακάτω ενότητα "Απομακρυσμένη βοήθεια", αυτή η άδεια χρήσης προορίζεται για απευθείας χρήση του λογισμικού αποκλειστικά μέσω των μηχανισμών εισαγωγής μιας συσκευής, όπως το πληκτρολόγιο, το ποντίκι ή η οθόνη αφής. Η εγκατάσταση του λογισμικού σε ένα διακομιστή ή η χρήση από ή μέσω άλλων συσκευών συνδεδεμένων στο διακομιστή μέσω εσωτερικού ή εξωτερικού δικτύου και εμπορικής φιλοξενίας, απαγορεύονται αυστηρά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με σενάρια πολλαπλών χρηστών και τη λειτουργία αναπαράστασης, ανατρέξτε στην Ενότητα 1.e παρακάτω.

d. Ενεργοποίηση.

(i) Πώς λειτουργεί. Η ενεργοποίηση συσχετίζει τη χρήση της Υπηρεσίας με μια συγκεκριμένη συσκευή. Απαιτείται ενεργοποίηση για κάθε συσκευή στην οποία έχει εκχωρηθεί άδεια χρήσης του λογισμικού. Η χρήση της Υπηρεσίας απαιτεί τη λήψη λογισμικού στη συσκευή ενός χρήστη. Κατά τη διάρκεια της ενεργοποίησης, το λογισμικό θα επικοινωνήσει αυτόματα με τη Microsoft ή με συγγενή της εταιρεία για να επιβεβαιωθεί ότι η άδεια χρήσης συσχετίζεται με την εν λόγω συσκευή. Επειδή η ενεργοποίηση έχει ως στόχο να ταυτοποιεί μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές στις λειτουργίες παραχώρησης άδειας χρήσης ή ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, καθώς και να αποτρέπει μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογισμικού, δεν έχετε κανένα δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας μετά το πέρας του επιτρεπόμενου χρονικού διαστήματος για την ενεργοποίηση και δεν επιτρέπεται η παράβλεψη ή η παράκαμψη της ενεργοποίησης. Εάν δεν έχετε συνδεθεί στην Υπηρεσία με το λογαριασμό Microsoft κατά τη διάρκεια του χρόνου που επιτρέπεται η αρχική

ενεργοποίηση, οι περισσότερες δυνατότητες της Υπηρεσίας και του λογισμικού θα σταματήσουν να λειτουργούν.

(ii) Σύνδεση με τη Microsoft. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση, ανατρέξτε στην ενότητα Ενεργοποίηση Office - Υποστήριξη Office (microsoft.com). Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο Internet, το λογισμικό θα συνδεθεί αυτόματα με τη Microsoft για ενεργοποίηση όταν συνδεθείτε. Απαιτείται υπηρεσία Internet για ενεργοποίηση και ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις.

(iii) Επανενεργοποίηση. Ορισμένες αλλαγές στα συστατικά στοιχεία της συσκευής σας ή στο λογισμικό ενδέχεται να απαιτούν νέα ενεργοποίηση του λογισμικού.

(iv) Αποτυχία ενεργοποίησης. Κατά τη διάρκεια της online ενεργοποίησης, εάν διαπιστωθεί ότι οι λειτουργίες παραχώρησης άδειας χρήσης ή ενεργοποίησης του λογισμικού είναι πλαστές ή διαθέτουν ακατάλληλη άδεια χρήσης, η ενεργοποίηση θα αποτύχει. Το λογισμικό θα σας ενημερώνει εάν υπάρχει εγκατεστημένο ένα αντίγραφο λογισμικού με ακατάλληλη άδεια χρήσης. Επιπλέον, θα λαμβάνετε υπενθυμίσεις για να αποκτήσετε αντίγραφο του λογισμικού με κατάλληλη άδεια χρήσης.

e. Σενάρια πολλαπλής χρήσης.

(i) Συσκευή. Στην παρούσα σύμβαση, "συσκευή" είναι ένα σύστημα υλικού υπολογιστή (φυσικού ή εικονικού) με μια συσκευή αποθήκευσης ή κινητή συσκευή που έχει δυνατότητα να εκτελεί το λογισμικό. Ένα διαμέρισμα υλικού ή διακομιστής blade θεωρείται ότι είναι συσκευή. Για τους σκοπούς αυτής της σύμβασης, η «συσκευή» δεν περιλαμβάνει κανένα σύστημα υλικού (φυσικό ή εικονικό) στο οποίο το λογισμικό είναι εγκατεστημένο ή προσβάσιμο αποκλειστικά για απομακρυσμένη χρήση μέσω ενός δικτύου.

(ii) Πολλαπλές ή ομαδοποιημένες συνδέσεις. Το υλικό ή το λογισμικό που χρησιμοποιείτε για πολυπλεξία ή ομαδοποίηση συνδέσεων ή για μείωση του αριθμού των συσκευών ή των χρηστών που αποκτούν πρόσβαση ή χρησιμοποιούν το λογισμικό δεν μειώνει τον αριθμό των αδειών χρήσης που χρειάζεστε. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε μόνο αυτό το υλικό ή το λογισμικό εάν έχετε άδεια χρήσης για κάθε παρουσία του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

(iii) Χρήση σε περιβάλλον με λειτουργία αναπαράστασης. Η παρούσα άδεια χρήσης σας επιτρέπει να εγκαταστήσετε μόνο μία παρουσία του λογισμικού για χρήση σε μία συσκευή, είτε αυτή η συσκευή είναι φυσική είτε εικονική. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό σε

περισσότερες από μία εικονικές συσκευές, πρέπει να λάβετε μια ξεχωριστή άδεια χρήσης για κάθε παρουσία.

(iv) Απομακρυσμένη βοήθεια. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες απομακρυσμένης βοήθειας για να κάνετε κοινή χρήση μιας ενεργής περιόδου λειτουργίας χωρίς να αποκτήσετε πρόσθετες άδειες χρήσης για το λογισμικό. Η απομακρυσμένη βοήθεια επιτρέπει σε έναν χρήστη να συνδέεται απευθείας με τον υπολογιστή άλλου χρήστη, συνήθως για επιδιόρθωση προβλημάτων.

f. Περίοδος συνδρομής· Διάρκεια άδειας· Αναβάθμιση σε Εμπορικό μισθωτή.

(i) Περίοδος συνδρομής. Το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία βάσει αυτής της Συνδρομής περιορίζεται στην περίοδο Συνδρομής. Ο Συνδρομητής μπορεί να έχει την επιλογή να παρατείνει τη Συνδρομή. Εάν η Συνδρομή παραταθεί, μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία βάσει της Συνδρομής μέχρι το τέλος της περιόδου παράτασης της Συνδρομής. Ανατρέξτε στις οθόνες ενεργοποίησης του λογισμικού ή σε άλλο συνοδευτικό υλικό για λεπτομέρειες σχετικά με τη συνδρομή.

(ii) Λήξη περιόδου Συνδρομής. Όταν λήξει αυτή η Συνδρομή, όλες οι Άδειες Συνδρομής θα τερματιστούν και όλες οι συγκεκριμένες για τη Συνδρομή δυνατότητες της Υπηρεσίας θα σταματήσουν να λειτουργούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με δυνατότητες που θα σταματήσουν να λειτουργούν κατά τη λήξη της Συνδρομής, ανατρέξτε στην ενότητα Επισκόπηση της παραχώρησης άδειας χρήσης και ενεργοποίησης στις εφαρμογές Microsoft 365. Ενδέχεται να μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία με ξεχωριστή συνδρομή, αλλά η χρήση της Υπηρεσίας από εσάς βάσει αυτής της ξεχωριστής συνδρομής δεν θα διέπεται από αυτό το Συμπλήρωμα.

(i) Αναβάθμιση σε Εμπορικό μισθωτή. Αυτή η Συνδρομή θα λήξει εάν ο Συνδρομητής επιλέξει να πραγματοποιήσει αναβάθμιση σε συνδρομή οργανισμού. Για συνδρομή πολλαπλών χρηστών, όταν ο Συνδρομητής αναβαθμίσει τη συνδρομή του σε συνδρομή οργανισμού, καθιερώνεται ένας εμπορικός μισθωτής. Ο Συνδρομητής μπορεί να προσκαλέσει χρήστες μιας Συνδρομής πολλαπλών χρηστών να συμμετάσχουν σε αυτόν τον εμπορικό μισθωτή και να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία βάσει της συνδρομής οργανισμού. Κατά την πρόσκληση χρηστών μιας συνδρομής πολλαπλών χρηστών για συμμετοχή σε έναν εμπορικό μισθωτή, οι Συνδρομητές συμφωνούν να χρησιμοποιήσουν το Κέντρο διαχείρισης της Microsoft για να επισυνάψουν έναν τομέα όταν παρέχουν στους χρήστες εμπορικούς λογαριασμούς/ονόματα χρηστών. Εάν γίνετε μέλος ενός εμπορικού μισθωτή, η χρήση της Υπηρεσίας από εσάς θα υπόκειται στις εμπορικές συμβάσεις της Microsoft που έχουν

συμφωνηθεί από τον διαχειριστή αυτής της συνδρομής οργανισμού συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των Όρων Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της Microsoft και της Σύμβασης Συνδρομής στις Υπηρεσίες Microsoft Online, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων Όρων και προϋποθέσεων που μπορεί να απαιτήσει ο οργανισμός μεταξύ του οργανισμού και των χρηστών του.

(ii) Όχι μετεγκατάσταση δεδομένων χρήστη ή περιεχομένου σε εμπορικό μισθωτή. Ούτε τα δεδομένα ούτε το περιεχόμενο που μοιράζεστε με άλλους χρήστες ή δημιουργείτε χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία βάσει αυτής της Συνδρομής θα μετεγκατασταθούν στον εμπορικό μισθωτή χωρίς περαιτέρω ενέργεια από εσάς. Η Microsoft δεν θα έχει καμία δυνατότητα να απαιτήσει οποιαδήποτε μετεγκατάσταση χρήστη, οποιαδήποτε δεδομένα χρήστη ή περιεχόμενο σε μία εμπορική μίσθωση.

2. Πρόσθετοι περιορισμοί και απαιτήσεις αδειοδότησης.

a. Συνδρομή Όχι για Μεταπώληση. Κάρτες συνδρομής «Όχι για Μεταπώληση» διανέμονται για περιορισμένους σκοπούς. Δεν επιτρέπεται η πώληση καρτών συνδρομής που φέρουν την ένδειξη "NFR" ή "Όχι για μεταπώληση" (Not for Resale).

b. Στοιχεία γραμματοσειρών. Ενώ εκτελείται το λογισμικό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις γραμματοσειρές του για την εμφάνιση και εκτύπωση περιεχομένου. Μπορείτε να λάβετε προσωρινά τις γραμματοσειρές σε εκτυπωτή ή σε άλλη συσκευή εξόδου για να εκτυπώσετε το περιεχόμενο και μπορείτε να ενσωματώσετε γραμματοσειρές σε περιεχόμενο μόνο εφόσον επιτρέπεται από τους περιορισμούς ενσωμάτωσης στις γραμματοσειρές.

3. Επιφύλαξη δικαιωμάτων και Σχόλια. Εκτός των όσων ορίζονται ρητά στην παρούσα Σύμβαση, η Microsoft δεν σας παραχωρεί άδεια χρήσης ή τυχόν άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε τύπου υπό οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, τεχνογνωσία, δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, επιχειρηματικό απόρρητο, εμπορικό σήμα ή οποιαδήποτε άλλη μορφή πνευματικής ιδιοκτησίας, η κατοχή ή ο έλεγχος των οποίων ανήκει στη Microsoft ή οποιοδήποτε σχετικό νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, τυχόν ονόματος, εμπορικής μορφής, λογοτύπου ή αντίστοιχων στοιχείων. Αν παραχωρήσετε στη Microsoft οποιαδήποτε ιδέα, πρόταση, σύσταση ή σχόλιο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιδεών για νέα προϊόντα, τεχνολογίες, προωθητικές ενέργειες, ονόματα προϊόντων, σχόλια για προϊόντα και βελτιώσεις για προϊόντα ("Σχόλια"), παραχωρείτε στη Microsoft, χωρίς χρέωση, πνευματικά δικαιώματα ή άλλη υποχρέωση προς εσάς, το δικαίωμα να πραγματοποιήσει, έχει

πραγματοποιήσει και δημιουργήσει παράγωγα έργα, να χρησιμοποιήσει, κοινοποιήσει και εκμεταλλευτεί εμπορικά τα Σχόλιά σας με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό. Δεν θα παράσχετε Σχόλια που υπόκεινται σε άδεια χρήσης, η οποία απαιτεί από τη Microsoft να παραχωρήσει άδειες για λογισμικό, τεχνολογίες ή τεκμηρίωσή της σε τυχόν τρίτα μέρη, επειδή η Microsoft συμπεριλαμβάνει τα Σχόλιά σας σε αυτά.