Егер сіздің турғылықты Жерініз (немесе Қызметіндізіңді, негізгі орны) Америка Құрама штаттарында болса, міндетті арбір тәуелді мәлімдемесіз және коллективті құынудан бас тарту тұралы 9-бөлімнен өқығыңды. Ол дауды шешуғе өсеп етеді.

Microsoft жүйесін тандағаныңыз үшін рұқмет!

Office бағдарламалық жасақтамасын алу әдісіне байланысты, бұл (i) сіз және курылығыңың өндіруші немесе курылыға бағдарламалық жасақтаманы орнатауы немесе (ii) сіз және бағдарламалық жасақтаманы сатушыдан алған болсаңыз, Microsoft корпорациясы (немесе турғылықты жерінізге немесе бизнесіңіздің негізгі орналасқан жердегі бизнесіңізге байланысты өның бір филиалы) арасындағы келісім болып табылады.

Microsoft — Microsoft немесе өның бір филиалы шығарған құрылығыңға үшін құрылығы өндіруші, ал егер сіз бағдарламалық құрылдың тікелей Microsoft ұйымынан алыс, Microsoft сатушы болып табылады.

Бұл келісімді Office бағдарламалық жасақтамасын пайдалану құқықтарыңыз бен пайдалануға болатын жағдайлар туралы айтылған. Сіз бұкіл келісімді, өның ішінде бағдарламалық жасақтамамен бірге өңдірілген қосымша лицензия шарттарын және кез келген сілтемедегі шарттарды қарас шығуыңыз қажет, себебі бұл шарттардың барлығы маңызды және сізге қолданылатын өсі дәлелсіздік құрайды. Шолғыш терезесіне тиісті сілтеменің қоғайы қатысты шарттарды қарас қағида аласыңыз.

Осы келісімді қабылдау немесе бағдарламалық жасақтаманы қолдану арқылы сіз өсі шарттардың барлығымен келісісіз және 4-бөлімде айтылған Microsoft құпиялық мәлімдемесінің сақыйес бөлінедіру және бағдарламалық жасақтаманы орнатау кезінде кейбір ақпаратты беруге рұқсат етеді. Егер өсі шарттарды қабылдау құрылымасыңыз және орнатауңыз, сіз бағдарламалық құрылды немесе өның мұмкіндіктерін пайдалану алмайсыз.

Қайтару сақатты мен сол сақатқа сақтай тәлінген соманың немесе несиеңіз кайтару үшін бағдарламалық құрылды немесе қурылыхының кайтару тура және бұл үшін курылыхының өндіруші немесе орнатауға не болмаса егер бағдарламалық құрылды тікелей сатып алысыңыз, сатушыға қабарлуςұға болады. Тәлінген соманы немесе несиеңіз кайтару үшін бағдарламалық құрылымен бірге бағдарламалық құрал орнатылған бұқіл қурылыхы қайтаруға міндеттейтін сол сақатты қолдануыңыз қажет.

1. Жалпы ережелер.

   а. Қолдану. Бұл келісім қурылыхы алын ала орнатаулың немесе сатуыңдар алып, озіңіз орнатқан Office бағдарламалық жасақтамасына, бағдарламалық жасақтаманы (егер болса) алған медиага, бағдарламалық жасақтамадағы кез келген қаріптерге, белгілерге, сүреттерге немесе дыбыс файлдарына және оларға басқа шарттар қолданылмайсынша бағдарламалық жасақтама үшін Microsoft жаңарқыларына, тольыктуруларына немесе қызметтерінің де қолданылады. Егер осы
қелісімде құрылғын оңдай алатын қол жеткілікті мүмкіндікке немесе қызметке қатысты шарттар болса, ол шарттар қолданылмайды.

b. Қосымша шарттар. Құрылғының мүмкіндіктерінің, оның конфигурациялық және қолдану жолының құрылымына байланысты кейібір мүмкіндіктерді, қызметтер мен бағдарламаларды пайдалану үшін қосымша Microsoft және үшінші тарап шарттары қолданылуы мүмкін. Оларды міндетті түрде өңір қоюыңыз.

(i) Кейібір бағдарламалық жасақтама мүмкіндіктері интернэттегі қызметтерге кіру нұктесін немесе сілтемені үсынады, ал сол қызметтерді пайдалану кейде (aka.ms/msa) веб-торабындағы Microsoft қызметтер келісімі сияқты жеke шарттар мен құпиялық мақімдемесі арқылы басқарылады. Осы шарттар мен саясаттарды тісті қызметті пайдалану шарттарынан табуға болады. Қызметтер барлық аймақтарға қолданылмайтын мүмкін.

(ii) Өндіруші немесе орнатушы бағдарламаны алдын ала орнатуы да мүмкін, ол бәлек лицензия шарттарына бағынады.

(iii) Бағдарламалық жасақтама осы келісімі негізінде үшінші тарап емес, Microsoft корпорациясы лицензиялайтын үшінші тарап бағдарламаларын қамтуы мүмкін. Үшінші тарап бағдарламасы бойынша ескертудер бар болған қажетті, олар тек акпарат беру үшін қамтылады.

(iv) Бағдарламалық құрал жұмыс істеу тұрғандан, сіз мазмұнды басып шығару жаңе бейнелeu үшін оның қаріптерін қолдануға құқылысыз. Мазмұнды басып шығару үшін қаріптерді үақытша принтерге немесе басқа шығару құрылғысына жұқтеуге болады, арі қаріптерді мазмұнға тек қаріптердегі ендіру шектеулері ұрісқан еткендей ендіре аласыз.

2. Өрнату жаңе пайдалану құқықтары.

a. Лицензия. Бағдарламалық құрал лицензияланады, бірақ сатылмайды. Осы келісімге сәйкестік келісімнің барлық шарттары орінделген қажетті, біз сізге бағдарламалық жасақтаманың бір данасын орнатуға (бағдарламалық жасақтаманың ретейлерден алған болсаңыз) жаңе құрылғының (лицензияланған құрылғыға) бір уақытта бір адамға пайдалануға ұрісқан болмайды. Төмendez 12-14 белімдерден бағдарламалық жасақтаманың құқықтары бар нұсқаларына, арнайы құрылғыға қайтышатының құрылғысына қолданылатын лицензиялар мен шарттардан қараның. Тұпнұсқа емес бағдарламалық жасақтаманы Microsoft немесе оқілді қоңірдегі бағдарламалық жасақтаманың құқықтары бар нұсқалығына құқылысы ұрісқаны тұпнұсқа еткендей жаңе бул қажетті өзге бағдарламалық жасақтаманы пайдалану үшін лицензия берілмейді.

b. Құрылғы. Бұл келісімде «құрылғы» бағдарламалық құралды іске қоса алатын ішкі жад құрылғысы бар бір құралдың құралдың (физикалық немесе виртуалды) білдіреді. Қатты дискідегі бұл құрылғы болып есептеледі.

c. Шектеулер. Өндіруші немесе орнатушы жаңе Microsoft үйыми осы келісімде тікелей берілмеген (зияткерлік меншік зандарына сәйкес құқықтар сияқты) барлық құқықтарды өздерінде қалдырады. Мысалы, бұл лицензия төмendezерді жұзеге асыруға ешқандай құқықтар бермейді:

(i) бағдарламалық құралдың мүмкіндіктерін бәлек пайдалану немесе виртуалды ету;
(ii) бағдарламалық жасақтаманы жариялау, кешірмесін жасау, жалға беру немесе қарызға беру;

(iii) бағдарламалық құралды (осы көлісімде рұқсат берілген ғажаідай) үшінші тарапқа беру;

(iv) бағдарламалық құралдағы қандай да бір техникалық шектелерден айналып ету;

(v) коммерциялық мақсатта орналасқыру үшін бағдарламалық жасақтаманы серверлік бағдарламалық жасақтама ретінде пайдалану, бағдарламалық жасақтаманы желі арқылы бірнеше пайдаланушы қолдан алатында ету, бағдарламалық жасақтаманы серверге орнатуын, пайдаланушыларға өзгә қашықтан қол жеткізу мүмкіндігін беру немесе бағдарламалық жасақтаманы құрылыға тәу қашықтатығы пайдаланушылар қолдану үшін орнату;

(vi) бағдарламалық жасақтаманы кодын алу үшін шашу, декомпиляциялау, бөлшектеу немесе әсі келісім рұқсат етпеген көздің зеңінде түрғылықты жердегі (немесе әрекетсіз орналасқан жерде) зәң рұқсат берген кезден басқа үақытта мәні өрындауға тырысу. Бул ғажаідай, әрекет рұқсат берілсе, өрындауға болады; немесе

(vii) интернет негізінде мүмкіндіктерді қолданған кезде сол мүмкіндіктерді басқа адамның оны пайдалануына қадәр қолдану өз жеткілікті ететін, немесе рұқсат алуға әрекет ету үшін не болмақа қызметті, дәрежеде, тіркелгінде не желінің рұқсат етілмеген қолжемен пайдалану үшін қолдануға болмайды.

d. Сценарийлерді бірнеше рет пайдалану.

(i) Бірнеше нұсқалар. Бағдарламалық құралды алғанда сізге бірнеше нұсқасы (мысалы, 32 биттік және 64 биттік нұсқалар) беріледі, бір үақытта тек солардың біреуін өрнекті, биісемдіруге болады.

(ii) Бірнеше немесе біріккірілген қосымылдыар. Аппараттық құралды немесе бағдарламалық жасақтаманы байланыстырды біріктіру немесе жинақтау үшін пайдалануға, я болмаса, басқалай бірнеше пайдаланушыға немесе бірнеше компьютерге немесе құрылыға лицензияланған компьютер арқылы бағдарламаға жана жүргізіп кеңес болуға немесе пайдалануға мүмкіндік беру үшін болмайды.

(iii) Виртуалды ортақ пайдалану. Бул лицензия құрылығының физикалық немесе виртуалды болғанына қарамастан, бір құрылыға пайдалану үшін бағдарламаға бірі бір данасын орнатуға рұқсат береді. Бағдарламалық құралды бірнеше виртуалды құрылыға пайдаланғаның көлесе, арқылысы үшін бөлік лицензия алу қажет.

(iv) Қышқытан ашу. Лицензияланған құрылығда орнатылған бағдарламаны бір үақытта басқа пайдаланушы пайдаланып жатпаған ғажаідай, құрылыға орнатылған бағдарламалық жасақтаманы қышқытан басқару технологиялары арқылы кез келген құрылығыдан ашуға және өзі пайдалануға болады. Басқа үақытта басқа пайдаланушылар қышқытан ашу технологиясы арқылы басқа құрылығыдан лицензияланған құрылығын, тек сол бағдарламалық құралмен бірдей немесе жогары ығырақтылың іске қосу үшін болек лицензияланған құрылығы аша алады.
Қашықтан қемек керсету. Бағдарламалық құрал үшін қосымша лицензия алмастан, бәлсенді сеансты белісу үшін қашықтан қемек алу технологиясын пайдалануға болады. Қашықтауы қемекші бір пайдаланушыға басқа пайдаланушы құрылғысына тікелей қосылуға, адетте, ақұларды жою мақсатында мүмкіндік береді.

e. Сәқтұқ көшірмө. Бағдарламалық жасақтаманың сәқтұқ көшірмесіне (office.com/backups) тарықтыңа жукпеп алуға немесе тұтынуышыларды қолдау қызметіне (aka.ms/mssupport) тапсырыс беруге болады, ритейлерден белек бағдарламалық жасақтама ретінде алынған қақағаға теменде сипатталғандай, бағдарламалық жасақтаманы тасымалдау үшін де сол сәқтұқ көшірмені пайдалануға болады. Сәқтұқ көшірме құқығы бағдарламалық құралдың тұрмысты пайдалануға қолданылмайды (14-бөлімді қараңыз).

3. Үшінші тараптарға беру. Бұл әрілмінің шартағы бағдарламалық жасақтама Еуропалық экономикалық аймақта (ЕА) сатып алынған қақағаға қолданылмайды және оны тек басқа әл-әл ЕА түрінің ғана беруге болады. Бүндай қақағаға кез келген бағдарламалық жасақтаманың берілуі және құқықтары төсіті қаңтарға бағытышты болады.

a. Құрылғыға алынған ала орнатылған бағдарламалық құрал. Егер құрылғыға алынған ала орнатылған бағдарламалық жасақтама алынған, бағдарламалық жасақтама тікелей басқа пайдаланушы қолдануы үшін тек лицензияланған құрылғымен бірге жіберуға болады. Жіберінгенде бағдарламалық жасақтама мен өнім қылтым қоса тұпсыққа Office толыққа (егер құрылғымен берілген болса) болуы тиіс. Кез келген үшінші тарапқа ұқсат етілген жіберу кезенінің дейін, басқа тарап осы көрсетілген бағдарламалық құралды жіберу және пайдалану үшін қолданылатын болсақ келісімін көрек.

b. Сатушыдан алынған белек бағдарламалық жасақтама үшін. Бағдарламалық жасақтаманы сатушыдан белек бағдарламалық жасақтама ретінде алынған, ар 90 күн сақтау тек бір-ақ рет (жабдығынан бұзылған қақағаға ертегі аұыстыруға болады) оны өзіңіздің басқа құрылғысыңызға тасымалдауға болады. Бағдарламалық жасақтаманы басқа құрылғыға тасымалдасатын, ол құрылғы «лицензияланған құрылғы» болады. Бағдарламалық құралды басқа адамға тіесілі құрылғыға да (i) бағдарламалық құралдың біріншілицензияланған пайдаланушысы болсақ ұқсат және (ii) жаңа пайдаланушы осы көрсетілген құралды және пайдаланушы, жіберуға болады. Бағдарламалық құралды жаңа құрылғыға жіберген сақтау, бағдарламалық құралды алынғысы құрылғыға да жою қажет. Лицензияны құрылғылармен білісу үшін бағдарламалық жасақтаманың тасымалдауға болмайды.

4. Құпиялық; Деректерді пайдалануға келісу. Біз үшін сіздің құпиялығыңыз маңызды. Бағдарламалық құралдың кейбір мүмкіндіктерін пайдалануға, олар ақпаратты жібереді немесе қабылдайды. Бұл мүмкіндіктердің көбісін пайдаланушы интерфейсінең қосуға немесе өшірге болады немесе оларды пайдаланбауды қаітаруға болады. Осы көрсетілген қабылдау немесе бағдарламалық құралды қолдану арқылы Microsoft құпиялық малімдемесінде (aka.ms/privacy) сипатталғандай және бағдарламалық құрал мүмкіндіктерімен байланысты пайдаланушы интерфейсінде сипатталуы мүмкін болғандай Microsoft корпорациясының ақпаратты жинау, пайдалану және жариялау мүмкіндігімен келісісіз.

5. Ұқсат етілген бағдарламалық құрал мен бәлсендірү. Егер сіз тек дұрыс лицензияланған және бағдарламалық құрал тұпсыққа өнім қылтым немесе басқа ұқсат етілген адіспен дұрыс
бесендірілген болса, осы бағдарламалық құралды пайдалану қуқығының болады. Бағдарламалық құралды пайдаланып отырғанда Интернетке қосылсаың, бағдарламалық құралдың түлімсө және лицензия лицензияланған құрылымың байланысты екенін растау үшін автоматты түрде Microsoft ұйымына немесе филиалдарына хабарласады. Географиялық орналасқан жерінізге байланысты, бағдарламалық құралды интернет немесе телефон арқылы қолмен бесендіріуге де болады. Басқа жағдайда, кейібір акпаратты жіберу арқылы орындалып, Интернет, телефон және SMS қызметі үшін ақы алуы мүмкін. Бесендіру (немесе құрылымың қолданысуы әкімдік құрылымы орындалған қайта бесендіру) кезінде бағдарламалық құрал орнатылған дананың түлімсө емес, дүрлес лицензияланыңың немесе рүқсат етілмеген әсерлі мәліметтерді қамтитының анықтауы мүмкін. Бесендіру орындалмаса, бағдарламалық құрал кез келген Microsoft бағдарламалық құралың түлімсөлі Microsoft бағдарламалық құралымен алынған, ендігінен түзету әрекет етеді. Бағдарламалық құралды интернет арқылы бесендірілген болсақ, лицензияланған құрылымдығы лицензияның растау мақсатында кейібір кезінде интернетке қосылған құрылымы қажет болуы мүмкін, қосылған жағдайда бағдарламалық құралдың функциялары үшін құрылым мүмкін. Сондай-ақ, бағдарламалық құралдың дүрлес лицензиясын алу тұралы әседе салыстыр алуының мүмкін. Бесендіруді елместе немесе айналып отуғе болмайды. Кейібір жаңартуың ақшаға қолдау үшін шекерізеттер түшініп болуы мүмкін. 6. Жаңартулы. Бағдарламалық жасақтақ жүйелі түрде жаңартуыңызды тексеріп отырады үшін оларды сіз үшін жұқтеп, орнатады. Жаңартуыңызды тек Microsoft компаниясының немесе оның өкілді жұмыс аударуынан алуға болады үшін осы келесім шарттарын қабылдау әрқылы ешібір қосымша ескертсіз өсінді автоматты жаңартуыңызды алуға келісісіз.
7. Ғеографиялық құраң экспорттық шектешудер. Егер бағдарламалық құраңың нәсіл ғеографиялық аймақта пайдалануымеңдің құрылым болса, бағдарламалық құралды тек сол аймақта бесендіріу үшін орната аласың. Сіз мақсатты жердегі шектешерді, соңы пайдалануыңың үшін соңы пайдалануды қамтитың бағдарламалық құралға қолданылғаң экспорттау тұралы барлық мемлекеттік қәне ұлыққаралық зандар мен ережелерді сақтауға тәуілсіз. Экспорттық шектешер тұралы қосымша ақыр ешібір алу үшін (aka.ms/exporting) веб-сайтына кіріңіз.
8. Қолдау көрсету құраңға толғанған соманы қайтару процедуралары
a. Құрылымға алынған ала орнатылған бағдарламалық құрал үшін. Жалпы бағдарламалық құрал үшін қолдау суреттары болып табылады өндірушіге немесе орнатушыға хабарласыңыз. Бағдарламалық құралмен бірге берілген қолдау неміріңің қараңғы тікелей Microsoft ұйымына алынған жаңартулы мен қосымша қызметтерін (aka.ms/mssupport) веб-сайтына сипатталаңған ұсынысы сақтау мүмкін. Егер толғанған соманы қайтарыңыз кесе, ондағы толғанған соманы қайтару сақтағылы жетілмеген бұлу үшін өндірушіге немесе орнатушыға хабарласыңыз. Толғанған соманы қайтару үшін бағдарламалық құралмен бірге бағдарламалық құрал орнатылған бұқіл құрылымы қайтаруға міндеттейтін сол сақтағылы орнындауыңыз қажет.
b. Сатушыдан алынған бағдарламалық құрал үшін. Microsoft корпорациясы дүрлес лицензияланған бағдарламалық құралға (aka.ms/mssupport) сақтағылы сипатталаңған шектешү техникалық қолдау
9. Егер сіз Америка Құрама Штаттарында турақсyz (немесе бизнесіңіз сонда өрналаға) тек қана міндетті арбитраж және біріктірілген шағымнан бас тарту. Басқа елдерге 9-бөлім қолданылмайды.

Біз ешқандай дау тұсындамайды деп ойлаймыз, егер тұсындай қалса, сіз және біз оны 60 күн ішінде бейресмесі тұрда шешуге арекет етуге келісеміз. Егер шеше алмасақ, сіз және біз Америкалық Арбитраж Асоциациясы («AAA») Федералдық Арбитраж Заңы («FAA») бойынша сот тәрагасының немесе сайланып қойылған адамдарың адъюнда сотта іс қозғамай, даулады міндетті жеke шешуге келісеміз. Оның өрнегі, бейтарап тәрелка сот мушесі және тәрелка сот мушесінің шешімі ФТСЗ бойынша шектеуіл қарау құқығынан басқа қақындаға нақты болады. Топтық шағым тұсіру, топтық арбитраждар, сенімді адамның жалпы сипаттағы арекеттері мен өкілдік қызметіндері адамның басқа арекеттері ушін ұрғақ берілмейді. Барлық тараптардың келісімінсіз жеke арекеттер біріктірілмейді. «Біз», «біздің және кізізге» сөзі Microsoft үйымын, құрылғы оңдірушісін және бағдарламалық құралды орнатушыны білдіреді.

a. IP мекенжайына басқаны—қамтитың даула.
   «Дау» сөзі мүмкіндігінен қан мағынада қолданылады. Бұған бағдарламалық жасақтамаға, өңір бағасына, жарнамаға, маркетингге, коммуникацияға, сіздің сатып алу транзакциясыға, шотка, осы келісімге келісім-шарт, келілдік, құқық бузушылық, заң немесе ережелер қамтылған заңды теория бойынша сіз және өндіруі немесе орнатушы, не болмаса сіз біз Microsoft корпорациясы арасындағы шағым немесе келісі мекенжайылық қатысты (сіздің, сіздің лицензиардың, біздің немесе біздің лицензиардық авторлық құқықтарының мазірбұлуе немесе дүрыстығына қатысты даулаңда бақса).

b. Алдымен пошта әрқылы дау турағы ескертпе жіберіңіз.
   Егер сізде шағым болып, біздің тұтынуылыарды қолдау қызметінің екілдері оны шеше алмаса, ATTN: LEGAL DEPARTMENT деп өндіруісіне немесе орнатушыға АҚШ пошта қызметі әрқылы Дау турағы ескертпе жіберіңіз. Егер шағымыңыз Microsoft үйымына болса, келесі мекенжай бойынша хат жолдаңыз: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Аты-жөндік, мекенжайыңыз бен байланыс ақпаратынды, маселені және қалайтыныңызды жазыңыз. Пішімді (aka.ms/disputeform) веб-сайтына алуға болады. Біз де сізге шағымсыз болса, дал осылай жасаймыз. 60 күннен кейін дау өшілмесе, сіз немесе біз арбитраждық сотқа жұғінеміз.

c. Усақ дау сотын тандау.
   Дау турағы ескертпе жіберіңіз жөнінде, сот тараптыңа сіз келген қақында, турғылықты жерінде немесе егер Microsoft үйымына шағымдаяңыз, бизнес өрналаңыз — King County, Washington USA усақ дау сотына — біздің ұстімізден арыз беруіңізге болады.

d. Арбитраж процедурасы.
   AAA Коммерциялық Арбитраж Ережелерінен сіз (немесе жеke тұлаға болып, бағдарламалық құралды жеke және үйде қолданысыз, немесе дау куны 75 000 АҚШ доллары немесе
одан аз болса не болмаса сіз жеke тула емессіз не бағдарламалық қурағы пайдалану адістерін, өның Коммерциялық Арбитраж Ережелеріне сей) кез келген арбитражды басқарды. Қосымша мәлімет алу үшін (aka.ms/adr) веб-сайтын қарапыз немесе 1-800-778-7879 телефон номіріне қоңырау шалыңыз. Арбитражды бастау үшін (aka.ms/arbitration) веб-сайтыңызға пішімді AAA поштасына жіберіңіз; қешірмесін еңдірішегі немесе орнатушыға (не болмаса дау Microsoft корпорациясымен болса, Microsoft корпорациясын) жіберіңіз. Дау 25 000 АҚШ долларының немесе одан аз соманы қамтыса, арбитр жақсы сепебі табылғанша телефон арқылы хабарласады. Телефонмен хабарласу түрілұнғы жеріңіз (немесе бізден орналасқан жері) бойынша не болмаса егер дау Microsoft үйымымен болса, біздің неғизі бизнес орныңыз — King County, Washington мекенжайы бойынша жұреді. Тандуа өзіңізде. Арбитр сот орындау алатынды жеke өзіңізге бірдей шығуындарды тағайындалды. Арбитр жеke шағымындығы қанағаттандырыу үшін тек сізге жеke түсіндірме шарапсы немесе сотың тұқым салуың тағайындауы мұмкін. AAA ережелеріне сыйкес, арбитр өз құзіретіндегі ережелерге баянады, сондықтан қандай да бір арызың және арбитраж арқылы шешілуін жүзеге асырады. Алайда, арбитраж барысында сот класс ұстіндегі негізіде немесе екілдетік сипатта айрықша екілдетікке не болады.

e. Арбитраж тәлемдері мен ақылары.

(і) 75 000 АҚШ доллары немесе одан аз талаң ететін қауіпсіздік. Ендіруші немесе орнатушы (не болмаса егер дау Microsoft үйымына қатысты болса, Microsoft үйымы) тіркеу сомасының қайтарады және AAA мен арбитр шығуындары мен ақыларың тәлейді. Арбитр құрсетпес бұрын жасалған сөз жазағаша шешім ұсынысын қабылдамасыз, дау барлық қауіпсіздік арбитр шешіміне («тәғайындау») жіберілді және арбитр осы жазағаша ұсыныстардан көбірек сома тағайындаса, ендіруші немесе орнатушы (не болмаса дау Microsoft үйымына қатысты болса, Microsoft үйымы) келесіні қайтарды: (1) 1000 АҚШ долларына әртұқ тағайындау; (2) егер болса, сенімді көрғаушы ақылына тәлеу және (3) кез келген шығуындарды (шағымынды жұрттеу, дайындау және арбитражға шагым тұсіру үшін көрғаушы есебіне қолдана қарапсы қуақырын ақыларың қоса) қайтару.

(ii) 75 000 АҚШ долларына әртұқ талаң ететін қауіпсіздік. AAA ережелері тіркеу алысының тәлемін және AAA мен арбитр ақылары мен шығуындарын басқарды.

f. Бір жыл ішінде тіркелу. Сіз бізбен бірге кішірімші шағымдар сотыңда немесе тәрелқа сотта кез келген шағымды не дауыды (зияңкерлік меншік дауырынан басқасы — 9.а) бөлімін қаңдыз) бірнеше рет тіркелген кезде бір жылдың ішінде қаұақырыз қерек. Эйтпесе, ол түпкілікті токтатылады.

g. Елеулілік. Егер 9-бөлімнің кез келген боліғі (міндетті арбитраж және біріктірілген шағымнан бас тарту) заңға қайшы келетін немесе қуәзге асырылмайтын қаңдыз, қалғаның оң күшіне не болып қалады (қандай да бір сот істері басталмай тұрын, арбитраждың шешім шығындары), ішінен ар тәсіз немесе қуәзге асырылмайтын арекет класс ұстіндегі негізіде немесе екілдетік арбитражға мүкміндік берсе, 9-бөлім толықтымен қуәзге асырылмайтын болады.
h. AAA заңдарымен қайшылық. Егер AAA Коммерциялық Арбитраж Заңдарымен немесе Тұтынуышлар Арбитражы Заңдарымен қайшылық туындаға, осы келісім бойынша анықталады.

i. Microsoft тарап немесе ұшінші тарап бенефциары ретінде. Егер Microsoft құрылғы оңдірушісі болса немесе сіз бағдарламалық құралды сатушыдан алсаңыз, Microsoft осы келісім қатысушысы болады. Әйтреспе, Microsoft бейәрмеси талқылау мен арбитраж арқылы дауылды шешу ұшін тарап емес, еңдірушіңіз немесе орнаушының келісім жасаған ұшінші тарап бенефциары болып табылады.

10. Реттеуші заң. Тұрған мемлекеттікізіз немесе елінізіз (бізнессіз орналасқан жердегі) заңдар бағдарламалық жасақтамаға, әйні құнына немесе әйні елінде келісім шартты ұзу бойынша шағымдар, мемлекеттік тұтынуышларды қорғау заңдарына, жоққысыз бәсекеге қарсы заннамаға, міндетті келіпдікке құтысты заңдарға, заңзқыз байыту ұшін және натіжесінде құқық бұзушылыққа апаратын арекетке, заң нәіздерінің қайшылық болғаның қарамастан арбитражға қатысты барлық шарттарды FIA реттейтіннен басқаның бәріне байланысты шағымдар мен дауылдар, реттейді.

11. Желілер, директор мен Интернетті қолдану. Бағдарламалық құралдың кейбір мүмкіндіктері мен бағдарламалық құрал арқылы алынған қызметтер ұшін құрылғыны қабылдаған Интернетке қосу қажет болуы мүмкін. Қіру мен пайдалану ұшін (шығындарды қоса) ұялы немесе интернет провайдері келісімінің шарттары қолданылуы мүмкін. Бағдарламалық құралдың кейбір мүмкіндіктері Интернетке тиімді қіруге кемекшесі мүмкін, бірақ бағдарламалық құралдың пайдалану калькуляторы қызмет көрсету провайдерінің олшемдерінен өзгеше болуы мүмкін. Сіз әрдайым (і) же жоқ жоспарларыңыз бен келісімдеріңіз/дің қарым-қатысушылық қаріп, қызметтер және (і) қаріп, орындауға міндеттісіз. Тек осылай жасауға рұқсаттарыңыз болса, бағдарламалық құралды Желіге қосылу ұшін және сол желілер бойынша қіру ақпаратын болуы мүмкін. пайдалануға қажет.

12. Шектеули құқықтар нұсқалары. Егер алған бағдарламалық құрал нұсқасы арнайы не шектеули пайдалану ұшін белгіленген немесе басқа көрсетілген болса, оның көрсетілгендей пайдалануға қажет. Бағдарламалық жасақтаманың келесі нұсқалары коммерциялық, коммерциялық емес немесе тұсімдерді жинақтау арекеттері ұшін пайдалануға болмайды.

a. Academic немесе University. Оқуға пайдалану ұшін сатып алған қауіп тәлім беру мекемесінің құқысы, құқысы қазақ тілі поштада қажет.

b. Home және Student.

c. Қарулы куәштерге арналған бағдарламалық жасақтама. Сіз бағдарламалық жасақтаманы «Қарулы куәштер ұшін» деп таңбаланған нұсқаны лицензиялау ұшін «Қарулы куәштер құрамына кіретін, тәжірибелі пайдаланушы» болу керек. Америка Құрама Штаттарында «Қарулы куәштер құрамына кіретін тәжірибелі пайдаланушы» болу ұшін, сіз АҚШ Федерал заңдарына және нұсқаулықтарына сойкес Қарулы қызметтер алмастыруыңың пайдалануға басқарылысы қажет.

d. Канада қарулы куәштерінің бағдарламалық жасақтамасы. Сіз бағдарламалық жасақтаманы «Канада Қарулы Куәштері» деп таңбаланған нұсқаны лицензиялау ұшін «CANEX пайдалануға басқарылысы қажет. CANEX қамқорлыққа алатындаға мыналар жатады:
•Қарулы куышердің (CAF) мүшешері (қатардағы және резерверге) және олардың отбасылары;

•Ардагерлер (бұрынығы CAF мүшешері) және олардың отбасылары, соның ішінде қайтыс болғандарының отбасылары;

•Қазір CAF қатарындақы қызмет ететін шетелдік қарулы куышердің мүшешері және олардың отбасылары;

•Мемлекеттік емес ұйымдардың, Канада қарулы куышерінің (NPF, CF) ағымдағы қызметкерлері;

•Әскери отбасы ресурсы орталықтарының (MFRC) ағымдағы қызметкерлері;

•Улттық қорғаныс департаментінің (DND) ағымдағы мемлекеттік қызметкерлері және олардың отбасылары;

•Канаданың Корольдік атты полициясының (RCMP) қызметтері және бұрынығы мүшешері және олардың отбасылары;

•Канаданың Қорғаныс саласындағы зерттеу және дамыту орталығының (DRDC) ағымдағы қызметкерлері және олардың отбасылары;

•Канаданың Қорғаныс саласындағы құрылыс ұйымының (DCC) ағымдағы қызметкерлері және олардың отбасылары;

•Мәртебелі полковник/капитандар(N), подполковник/әскер басылары және олардың отбасылары;

•NPF, CF қызметкерлері отбасыларының мүшешері; немесе

•MFRC қызметкерлері отбасыларының мүшешері.

13. Тұтынуыш құқықтары; Аймақтық вариациялар. Бул келісімдегі белгілі бір заңды құқықтар айтылған. Сізде мемлекеттіңіздің немесе елініңіздің заңы бойынша басқа құқықтар, сондықтан, тұтынуышыларды қорғау құқықтары болуы мүмкін. Сондықтан қатар, бағдарламалық құралды алуға қатысты құқықтарыңыздың болуы мүмкін. Егер мемлекетіңіздің немесе елініңіздің заңдары сол басқа құқықтарыңызды өңдеуге қызмет бермейсіз, бұл келісім оларды өңдеу қызметпейді. Мысалы, бағдарламалық құралды темендеғі аймақтарадың бірінен алысқан немесе міндетті ел заңдары қолданылса, онда келесі шарттар сіз ушін қолданылады:

а. Австралия. «Шектелген кепілдік» сілтемелері Microsoft не болмаса ендіруші не орнатушысысынан тікелей кепілдік сілтемелері болып табылады. Бул кепілдік Австралиялық тұтынуышы қорғау тұралы заңына сайкес белгіленген кепілдіктерге сайкес құқықтарыңыз бен шаралырыңызды қоса, иеленетін
басқа құққытарға және шараларға қосымша ретінде беріледі. Бұл келісімнің ешірі бөлігі сол құққыттар мен шараларға асер етеп еді немесе оларды әсерізетпейді. Нәқтылай келгенде:

(i) 8-бөлімде берілген Microsoft корпорациясының қоңруға және қайтару саясаты Австралиялық тұтынушыны қорғау тұралы заңына сәйкес жүзеге асырылады;

(ii) Австралиялық тұтынушыны қорғау тұралы заңының келіп тұрды 16-бөлімде берілген бағалу және сыйқұқ бөлімдегі құққыттар жасақтамаға қолданылады;

(iii) "ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІК" бөлімінде анық және жаңа келіп тұрдының есепке алынғанда, Австралиялық тұтынушыны қорғау тұралы заңының келіп тұрды бағдарламалық куралға қолданылады; және

(iv) "ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІК" бөлімінде закымға құмтымау және ғылым шекетулері Австралиялық тұтынушыны қорғау тұралы заңы бойынша берілетін келіп тұрдыға және сөздің сыйкес сіз не болатын құққытар мен шараларға қолданылмайды.

Австралиялық тұтынушыны қорғау тұралы заңы беретін құққытар тұралы толығырақ мәліметті (aka.ms/acl) парақшасынан қараңыз.

Бул бөлімде қауіпарлар Microsoft не болмаса әндіруші не орнатауы тікелей келіп тұрды бағдарламалық құқықтарға қатысты болады. Біздің қауіпарларызға ушін Австралияның Тұтынушылар құқығының қорғау заңына сәйкес алып тасталып байытқы келіп тұрды беріледі. Сізге әрекет ақаулықтар ушін алмасырып беру немесе толенген соманы қайтару және әрекет немесе толенген соманы әлі білінген шығын немесе зақым ушін өткізгіш алу құқығы беріледі. Сондай-ақ, сізге қауіпарлардың сапасы жағдайда болмаса және макселе әрекет деп есептелмесе, оларды қоңыршы немесе алмасырып алу құқығы беріледі.

b. Канада. Интернетке қіру мүмкіндігін ажыратып құрылғыда жаңартулады алуды төкеттігі болады. Интернетке қайта қосыңды немесе қосылғанда, бағдарламалық құрал жаңартулады ізден, орнатауды жалғастыра береді.

c. Еуропалық Одақ. "Құққытары шекетулі нұсқалар, Оку немесе Университет" атты жоғарыдағы бөлімде оқу кезінде пайдалану шекетулері сіз ушін қолданылмайсыз мүмкін. Пайдалану құққытарыңыз өзгертіліп жергілікті заңдарға сәйкес болады.

d. Германия мен Австрия.

(i) Кепілдік. Жеке лицензияланған бағдарламалық құрал кобінесе бағдарламалық құралмен бірге берілетін кез келген Microsoft ұйымның материалдарында сипатталғандай жұмыс істейді. Дегенмен, әндіруші немесе орнатауы және Microsoft лицензияланған бағдарламалық құралға қатысты келісім шарт келіп тұрдың бермейді.

(ii) Жауапкершілікі шекете. Қауіпсіз істелген әрекет, салақтық, Өнім сапасының жауапкершілігіне қатысты заң негізінде әндірумдар, оларға немесе жеке басына қатысты не дене жаққытының алған жағдайда әндіруші немесе орнатауы негізесе басынан немесе құққыр және басы жауапты болады.
Алдағы сөйлемге қатысты өндіруші немесе орнатушы не болмаса Microsoft тек әздей ұқыпсыздыққа жауапты болады, егер өндіруші не орнатушы не болмаса Microsoft сондай материалдың көлсім шарт міндеттерін бұзса, оны толтыру осы көлсім өнімділігіне байланысты орындалады, оны бузы осы көлсімнің мақсатына қауіп әндіреді және оның үйлесімділігіне таралып тұрақты сенүіне болады («негізгі міндеттер» деп аталады). Шамалы салқынтың басқа жағдайларында өндіруші не орнатушы немесе Microsoft шамалы салқын үшін жауапты болмайды.

e. Жапония. Жапония елінде тұратын болсаңыз немесе Жапония елінде тұрган кезде бағдарламалық жасақтағаны аласыңыз және бағдарламаны ретейлерден белек бағдарламалық жасақтақам ретінде алған жағдайда, бул лицензияларға сайкес сізге темендеғі құқықтар беріледі, бірақ сіз осы көлсімнің барлық шарттарың орындауының қажет: сіз сондай-ақ бірінші лицензияланған құрылғының қесіңіз ретінде әдет мақсатта пайдалану үшін бағдарламалық жасақтағаның кәшірмесін екінші лицензияланған бағдарламаға орнатуыңызға болады. Бағдарламалық жасақтаған Жапония елінде тұрган кезде құрылғыға адін ала орнатылған құйде аласыңыз, бағдарламалық жасақтағаның сәқтің кәшірмесін office.com/backu парақұқасына жақын алынғанда және сәқтің кәшірмені тек қана бағдарламалық құралды сол лицензияланған құрылғыға қайта орнату мақсатында пайдалануыңызға болады.

14.Уйде пайдалануға арналған бағдарлама. «Тұрмыстық пайдалануға арналған бағдарлама» ретінде көрсетілген бағдарламалық жасақтағаны пайдалану үшін « Бағдарламаны тұрмыста пайдаланатыңыз тұлға» болыңыз қажет. Бағдарламаны тұрмыста пайдаланатыңыз тұлға болу үшін:

• Бағдарламалық жасақтағамның қөпірлігі бөлінген немесе осыған дейін көпірлігі бөлінген және немесе сәқтің талаптарға сәй келетін, Microsoft қөп пайдаланушыға арналған лицензиялық көлсім жасаған ұйымның қызметкері болуыңыз қажет, және
• қызметкерге қөп пайдаланушыға арналған лицензиялық көлсім бойынша лицензияланған бағдарламалық жасақтақам кәшірмесінің немесе бағдарламалық жасақтақамы қамтитын өнімнің пайдалануысы болуыңыз қажет.

Бағдарламаны тұрмыста пайдаланатыңыз тұлға болуға қатысты сұрақтарыңыз болса, жұмыс берушінізге хабарласыңыз.

15.Тіл жиынтықтары және емлені тексеру құралдары. Бағдарламалық жасақтағам қосымша тіл нұсқасын қолдаітyn тіл бумаысы немесе емлені тексеру құралың алсаңыз, сол жиынтықтары немесе құралдагы қосымша тілдері пайдалануыңызға болады. Тіл бумағы және емлені тексеру құралы – бағдарламаның бір бөлігі болып табылады және белек пайдалануға арналған.

16.Бағалау және сынақ нұсқасы. Бағалауға (сынауға не керсетуге) пайдалану үшін бағдарламалық жасақтағаны (соның ішінде «Сатуға арналмаған» деген жазуы бар бағдарламалық жасақтағамдары) сатуға немесе бағалау кезінен кейін пайдалануға болмайды. Бағалау (не сынақ не керсету) нұсқасын қауіп жұмыс өртасында пайдалануға болмайды. Кейібір бағдарламалық жасақтағамдар шектелген мерзіммен қолдану нәтижесінде лицензияланған болуы мүмкін. Бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдануға құқықтар сыналы тұрғыңыз қеземен шектелуі мүмкін. Сынақ бағдарламалық жасақтақа және сынақ кезінде
жууқел алу немесе іске қосу процесі кезінде белгіленеді. Сыңақ мерзімі аяқталғанда ұсыныс, сыңақ мерзіміне берілген құқықтарды жазылмға немесе туралы құқықтарға өзгерту мүмкіндері бар. 
Құқықтардың келесі өзгеруісіз кез келген сыйналатын кезеңінің аяқтысы бойынша, сыйналатын бағдарламалық қамтамасыз етудің функционалық мүмкіншіліктердің қәп болмі істемейді. БАҒАЛАУ ЖӘНЕ СЫҢАҚ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ЖАСАҚТАМАСЫ «СОЛ ҚАЛПЫНДА» ЛИЦЕНЗИЯЛАНГАН ЖӘНЕ ОНЫҢ САПАСЫ МЕН ӨНІМДІЛІГІНЕ ҚАТЫСЫТ ТӘУЕКЕЛДЕРІН ӨЗІҢІЗ ҚӨТЕРЕСІЗ. ЕГЕР БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ЖАСАҚТАМАНА АҚАУ БОЛСА, БАРЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КЕРСЕТУ НЕМЕСЕ ЖӨНЕДЕ АҚЫЛАРЫҢ ОЗІҢІЗГЕ АЛАСЫЗ. MICROSOFT КОРПОРАЦИЯСЫ АЙҚЫН КЕПІЛДІМЕНІ, КЕПІЛДІКТІ НЕМЕСЕ ШАРТТАРДЫ БЕРМЕЙДІ. СІЗ ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДАР БОЙЫНША БУЛ КЕЛЕСІМ ӨЗГЕРТЕ АЛМАЙТЫН ҚОСЫМША ТУТЫНУШЫЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРҒА ИЕ БОЛАСЫЗ. ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДАР БОЙЫНША РУҚСАТ ЕТІЛГІН ЖАҒДАЙДЕ, MICROSOFT КОРПОРАЦИЯСЫ САТУ ЖАРАМДЫЛАҒЫҢА, БЕЛГІЛІ БІР МАҚСАТҚА ЖӘНЕ ЗАҢЫҢ САҚТАЛУЫНА АРНАЛҒАН ЗАНДЫҚ НЕГІЗДЕГІ КЕПІЛДІКТЕР БЕРМЕЙДІ.

17. Құқықтарды сақтау және кері байланыс. Осы келісімде анық керсетілгенде қоңырғаңда, Microsoft корпорациясы немесе кез келген қандай тұлға іеленетін немесе бақылып тұтын кез келген патенттер, нөхұа, авторлық құқық, коммерциялық құпиялар, сауда белгілері немесе басқа зияндарлық меншік, сондықтан шектесіз кез келген атқау, фирмалық беңедірме, логотип немесе сол сияқты бөлінші лицензия немесе басқа құқықтар бермейді. Егер сіз Microsoft корпорациясына кез келген идея, ұсыныс, пікір, өйнішет немесе басқа да пікір (“Пікір”) білдірсіз, Сіз Microsoft корпорациясы өз пікіріңізді кез келген жоғары немесе кез келген макстанға тегін пайдалануға, болсқа және сатуға құқық бересіз. Сондықтан біреу Сіз үшінші таралғаға пікір қамтылған Microsoft бағдарламалық құралының немесе қызметінің кез келген беліктерін тегін пайдалануға немесе байланыстыруға құқық бересіз. Microsoft корпорациясында бағдарламалық құралдар немесе құжаттағы немесе лицензиялуды немесе үшінші таралғаға қызметтерін қамтамасыз етуді қажет ететін қандай да лицензия қолданылатын Пікір бермейді, себебі Microsoft корпорациясы сіздің Пікірлеріңізді оларға қосады.

18. Толық Келісім. Бул келісім (басып шығарылған лицензиялық шаргарымен немесе кез келген бағдарламалық қосымшалар, әуаяралар және жандайшық өрнекше немесе Microsoft ұсынган және сіз пайдалануыңың өзгерісіне қатысты басқа шарттар) және осы келісімді тізімделген вебсілтемелердің қамтитын шарттар бағдарламалық жасақтаның және кез келген қосымшалардың, жаңартулардың және қызметкердің (бірінші немесе өрнекше немесе белгілі бөлінші және Microsoft ұсынған) қосымшалар, әуаяралар немесе қызметкер бойынша басқа шарттар ұсынбаса) толық келісімі болып табылады. Бағдарламалық қасақтақама (aka.ms/useterms) веб-портабы немесе бағдарламалық жасақтамадағы Файл - Есептік жазба - Бағдарлама туралы тармағына әтіп, іске қосылып, өзінің қасақтамағының кейін өсініңізді қараңыз. Сондай-ақ, өсініңізді тиіс қосылып, өзініңізді тиіс қосылмасыз. URL мекенжайының бағдарламалық қасақтама ісіке қосылып, өзіңіңізге өзіңіңізге өзіңізге, және қызметтерді пайдалану арқылы өзіңізге өзіңізге мен сілтемеліңіз бірлігін сілтеме берілген шарттарды қабылдауыңызды туsicесіз. Осы келісімдегі акпараттық сілтемелер де бар. Ескертулар мен міндетті шарттарды қамтитын сілтемелер:
ШЕКТЕЛГЕН КЕПІЛДІК – КУРЫЛҒЫ ӘНДІРУШІСІ/ОРНАТУШЫСЫ

Курылығы әндірушісі немесе орнатушы кепілдік беретін дүрөс лицензияланған бағдарлама бағдарламалық құрақ арқылы алынатын материалдарда сипатталғандай жумыс ісітеді. Егер жаңартқұла мен қосымшалар Microsoft корпорациясынан тікелей алынған болса, Microsoft корпорациясы осы шектелген кепілдіктің 90 күндік мерзімі ішінде оларға шектелген кепілдік үсіндайды. Осы шектелген кепілдік сіз жасаған немесе нусқаулады әріншадағы кенті пайда болатын ақауларға немесе әндіруші немесе орнатушы немесе Microsoft корпорациясының сапалы бәқылауына тыс тұрған оқығаларға таратылмайды. Бұл шектелген кепілдік бағдарламалық қасақтаңының бірінші көшірмесінің бірінші пайдаланушысы қошірмені жасаған сәттен басталады және 90 күнге созылды. Осы 90 күн ішінде әндіруші, орнатушы немесе Microsoft корпорациясына алыған қандай да бір қосымшалар, жаңартқұла немесе ауыстырлылық берілген бағдарламалық құрақ, дегенмен сол мерзімге немесе 30 күнге қана, қайсысы үзақырақ болса, сол 90 күн мерзімінде қарап қылылады. Бағдарламалық қасақтаңының лицензиясын таңдымалдау шектеуі кепілдік мерзімін ізартайды.

Әндіруші немесе орнатушы және Microsoft корпорациясы басқа өңдеу кепілдіктер, қалпыномелер немесе шарттар бермейді. Әндіруші немесе орнатушы және Microsoft корпорациясы сату жаһандылығына, белгілі бір мақсатқа және өзінің қасқылына сау келуіне қағысты міндетті кепілдіктер бермейді. Егер қерілікті зақ міндетті кепілдіктерді алпі тастауға руқсат етесе, ойдағы кепілдіктер немесе шарттар тек шектеуі кепілдіктің шарттары барысында жаласады және қерілікті зақ руқсат еткенше барынша шектеледі. Егер қерілікті зақ ұзақ мерзімді шектелген кепілдікті талап етсе, келсімге қарамастан, ұзақ мерзім қолданылады, бірақ тек осы келсім руқсат еткен телемақылықтарды қайтара қаласыз.

Егер әндіруші не орнатушы немесе Microsoft үйімді өз тандауы бойынша мына жаңдайтқа дейінгі кепілдік мерзімін үзеді: (і) бағдарламалық құрақды тегін жоғаңды немесе алмасырады немесе болмаса (іі) құны тәленген болса, оның қайтара отырды, қайтарылған бағдарламалық құрақты (немесе тандау бойынша бағдарламалық құрақ аддына ала орнатылған құрылысын) қабылдаиды. әндіруші немесе орнатушы (немесе Microsoft корпорациясының тікелей алынған жағдайда Microsoft корпорациясы), бар болған жағдайда, қосымшаларды, жаңартқұларды және ауыстырлылығын бағдарламалық құрақты және деген немесе ауыстырып беруі мүмкін немесе тәленген шығындардың құнын қайтарып беруі мүмкін. Олар бұл шектелген кепілдікті бүзіп үшін қайтаратының құнына болып табылады. Microsoft корпорациясына шығындар сомасын тәлеу үшін негізінде бар болса, тек бағдарламалық жасақтақама тәленген тікелей шығындар сомасын (бағдарламалық жасақтақама ақысыз алынған болса ең кебі 50 АҚШ доллары) қайтаруға болады.Құнын қайтару үшін, сатып алығаныңызды дәлелдітін құжаттың қошірмесін бересіз және әндірушінің немесе орнатушының құны қайтару сақтамен келісісіз. Құрылығы сатып аласыңыз, шынайы Тоқымұсақылық құалықтың белгісі, сондай-ақ өңім кілті құрылығы бекітілген болуы қажет.
Өндіруші, орнатушы немесе Microsoft үйымы үсінуы мүмкін кез келген және, алмастыру немесе төленген соманы қайтарудан басқа, сіз осы шектейли келіпдік бойынша, осы келісімнің кез келген басқа бөлігі бойынша немесе кез келген адісті, шығындарды не болмаса басқа түзетудерді, оның ішінде пайданы жоғалту немесе тікелей, ұздіксіз, арнайы, жанама немесе кездейсоқ шығындарды қалпына келтірілі алмайсыз. Егер ендіруші, алмастыру немесе төленген соманы қайтару кез келген шығындарының толықтырын аяқтау немесе беру немесе Microsoft үйымы шығындарыңың ықтималдығын білсе немесе білуі тиіс болса не болмаса түзетудер немесе қолданымағы немесе орісіз мақсатты бойынша орындалмаса, осы келісімдегі шығынды алып тастау мүмкін. Кейбір мемлекеттерде немесе елдерде кездейсоқ жанама немесе басқа шығындарды шектеуге немесе алып тастауға рұқсат етілмейді, сондықтан, сол қарсетілген шектеулер немесе алып тастаулар сіз үшін қолданылмайсы мүмкін. Осы келісімдегі қамтамасыздық етілмеген қаққа жақсайды да жерілікти заң өндірушіден, орнатушының немесе Microsoft корпорациясының шығындарды қайтаруға құқық берсе, бағдарламалық құрал үшін төленген сомадан аспайтын соманы (егер бағдарламалық құралды тегін алысқа, 50 АҚШ долларына дейін) қайтара алмасыз.

ҚОППЕЛДІК БЕРУ Тәрізді

Құзымет немесе төленген соманы қайтару үшін сатылған құралы ықтималдығы әр түрлі құралдар қолданыстың немесе бағдарламалық құралды жойып, Microsoft корпорациясы қайтаруды немесе басқа құралдарға құралмен бірге бағдарламалық құрал орнатаңыз Microsoft үйымына құрылысын қайтаруды талап ететін өндірушінің не орнатушының немесе Microsoft үйымының төленген соманы қайтару саясаттарының сәйкес бериңіз қажет; өңім қілті (құралыңың бірін құралы) қамтыйын түпнуықталғыңың растайтын қазырыма қуәлігі бекітілген күйінде болуы тиіс.

Бағдарламалық құрал үшін құпілдепдірілген құзыметті алу түралы білу үшін, құрылысында корсетілген өндіруші не орнату мекенжайына хабарласыңыз немесе тегін телефон неміріне қоңырау соғыңыз. Егер Microsoft құрылығы өндірушісі болса немесе сіз бағдарламалық құралды сатушыдан алысқа, Microsoft корпорациясы қалелі мекенжайы бойынша хабарласыңыз:

1. Америка Кұрама Штаттары және Канада. Америка Құрама Штаттарының немесе Канадада алынған бағдарламалық құрал үшін шектерді келіпдік құзыметі немесе төленген соманы қайтарың алу әдісі түралы акпаратты алу үшін Microsoft үйымына (800) MICROSOFT немірі арқылы телефонмен; Redmond, WA 98052-6399 мекенжайы бойынша Microsoft түтінуыңыздарды қоңырау күзметі мен қоңырау көрсету бөліміне электрондық поштамен хабарласыңыз немесе (aka.ms/nareturns) веб-торағына кіріңіз.

2. Европа, Таяу Шығыс және Африка. Егер бағдарламалық құралды жасақтама Европада, Таяу Шығыста немесе Африкада сатып алынған болса, онда шектелген келіпдік Microsoft Ireland Operations Limited компаниясымен құзымет көрсетіледі. Шектелген келіпдік негізінде ұшын жасау үшін Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmannhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland компаниясына немесе елініздеgi Майкрософт корпорациясының объектін (aka.ms/msoffices) хабарласу қажет.

3. Австралия. Егер бағдарламалық құралды Австралиядағы алған болсақ, 13 20 58 немірі немесе Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia мекенжайы бойынша Microsoft үйымына хабарласыңыз.
4. Басқа елдер. Егер бағдарламалық құралды бақша елден алған болсаңыз, елініздері Microsoft филиалының қызмет көрсету бөлімінде хабарласыңыз (aka.ms/msoffices).

******************************************************************************

ШЕКТЕЛГЕН КЕПІЛДІК – БОЛШЕК САУДА

Microsoft ұйымы жеке лицензияланған бағдарламалық құрал кәбінесе бағдарламалық құралмен бірге берілетін қез келген Microsoft ұйымының материалдарында сипатталғандай жумыс істейтінің келіпдік береді. Бул қештейуі келіпдікке сіздің арекеттеріңізбен жасалған, нусқауларды орындамаудан болған немесе Microsoft ұйымының саланы бақылауынан түс оқиғалардан болған қыындықтар кірмейді. Шектелген келіпдік бағдарламалық жасақтаманың бірінші кошірмесінің бірінші пайдаланушысы кошірмені жасаған саттан басталады және бір жылға созылады. Сол жылы Microsoft ұйымынан алуыңыз мүмкін қосымшаалар, жаңартулар немесе бағдарламалық құралды алмасыру да келіпдікке кіреді, бірақ бір жыл мерзімінде қалған үақыт үшін немесе 30 күн үшін — ұзақтағыға қолданылады. Бағдарламалық құралды жіберу қештейуі келіпдік мерзімін ұзартпайды.

Microsoft корпорациясы басқа ешқандай тікелей келіп діктер, келіпдемелер немесе шарттар ұсынбайды.

Microsoft ұйымы барлық өйдәуы келіпдіктер мен шарттарды бермейді, оның ішінде тауар жағдайы, белгілі бір мақсатқа жақындылығы мен заңшың сақталуы. Егер жергілікті заң міндетті келіпдіктерді алып тастауға рұқсат етпесе, өйдәуы келіпдіктер немесе шарттар тек қештейуі келіпдікің шарттары барысында жалғасады және жергілікті заң рұқсат еткенше барынша қештеледі. Егер жергілікті заң ұзақ мерзімді шектелген келіпдікті талан етсе, келісімге қарамастан, ұзақ мерзім қолданылады, бірақ тек осы келісім рұқсат еткен телемеңділік кейін аласыз.

Егер Microsoft ұйымы өз тандауы бойынша мына жағдайларда қештейуі келіпдік мерзімін ұзеді: (i) бағдарламалық құралды тегін қызмет көрсетуі үшін немесе алмасырады не болмаса (ii) құның тәлінген болса, оны қайтару қосылығына бағдарламалық құралды (немесе тандау бойынша бағдарламалық құрал алдың ала орнатылған Microsoft ұйымының құрылғысын) қабылдайды. Олар бұл шектелген келіпдікті бұзғаны үшін қайтаратын құнға болып табылады. Осы келіпдік сізге ерекше заңды құқықтар береді және сондың қатар әр тұрлі мемлекеттерде немесе елдерде әр тұрлі болатын басқа құқықтарға үлгі болмасы.

Microsoft ұйымы ұсынуы мүмкін кез келген жәндеге, алмасыру немесе тәлінген соманны қайтарудан басқа, сіз өсі шектейуі келіпдік бойынша, өсі келісімдің кез келген бақша белгі бойынша немесе кез келген адісті, шығындарды не болмаса құрал түзетулерді, өның ішінде пайдаланы қаралу немесе тікелей, ұзқысқа, арнайы, жанама немесе қызметін құрынды құралға келіп тұруу қалмайсыз. Егер жәндеге, алмасыру немесе тәлінген соманы қайтару кез келген шығындарысқа толықтырып отелмесе, егер Microsoft ұйымы шығындарыншы ықтималдығын білсе немесе білім тис болса не болмаса түзетулер негізгі мақсаты бойынша орналастыра, осы келісімдегі шығынды алға тастау мен түзетулер қолданылмайды. Кейбір мемлекеттердегі немесе елдерде жылдық немесе бақша шығындарды шектеуге немесе алға тастауға рұқсат етілмейді, сондықтан, сол келісілген шектейулер немесе алға тастаулер сіз үшін қолданылмайтін мүмкін. Егер осы келісім құрылға келіп тұру мүмкін болса да, жергілікті заң Microsoft ұйымынан
шығындарды қалпына келтіруге мүмкіндік берсе, бағдарламалық құралға төленгенізден аспайтын соманы (егер бағдарламалық құралды төгін аласаңыз, 50 АҚШ долларына дейін) қалпына келтіре аласыз.

КЕПІЛДІҚ БЕРУ ТәРТИІБІ

Қызмет немесе төленген соманы қайтару үшін сағын алғаныңызға зор растайтын тұбиртек кешірмесің және бағдарламалық құралды жойып, Microsoft үйымына қайтаруды немесе бағдарламалық құралмен бірге бағдарламалық құрал орнатылған Microsoft үйымының құрылысын қайтарудың талаап ететін Microsoft үйымының төленген соманы қайтару сәйесетарына сайтқас беруіңіз қажет; енім кіліп (құрылысын бірге берілсе)қамтыйын тұпұсқалығыңың растайтын жапсырмада құалғы бекітілген құйында болуы тиіс.

1. Америка Құрама Штаттары және Канада. Америка Құрама Штаттарында немесе Канадада алынған бағдарламалық құрал үшін шектейді кеңілдік қызметі немесе төленген соманы қайтарып алу адісі тұралы ақпаратты алу үшін Microsoft үйымына (800) MICROSOFT немірі арқылы телефонмен; Redmond, WA 98052-6399 мекенжайы бойынша Microsoft тұтынушыларды қолдау қызметі мен қолдау көрсету бөлімін электрондық поштамен хабарласыңыз немесе (aka.ms/nareturns) веб-торабына кіріңіз.

2. Еуропа, Таңғы Шығыс және Африка. Егер бағдарламалық жасақтаң Еуропада, Таңғы Шығыста немесе Африкада сағын алынған болса, онда шектелген кеңілдік Microsoft Ireland Operations Limited компаниясымен қызмет көрсетіледі. Шектелген қеңілдік нерізінде шағым жасау үшін Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmahall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland компаниясына немесе елінізделері Майкрософт корпорациясының окілдігіне (aka.ms/msoffices) хабарласу қажет.

3. Австралия. Егер бағдарламалық құралды Австралиядан алынған болсаңыз, 13 20 58 немірі немесе Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia мекенжайы бойынша Microsoft үйымына хабарласыңыз.

4. Басқа елдер. Егер бағдарламалық құралды бақша елден алынған болсаңыз, елінізделері Microsoft филиалының қызмет көрсету бөлімін хабарласыңыз (aka.ms/msoffices).