

Viimeksi päivitetty maaliskuussa 2025

MICROSOFT-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSEHDOT WINDOWS CPC - KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ

JOS ASUT (TAI YRITYKSEN TAPAUKSESSA JOS PÄÄASIAALLINEN TOIMIPAIKKASI ON) YHDYSVALLOISSA, LUE RIITOJEN RATKAISUUN VAIKUTTAVA SITOVA VÄLIMIESMENETTELYLAUSEKE JA RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN KOHDASSA 9. SE VAIKUTTAA RIITOJEN RATKAISUTAPOIHIN.

Kiitos, että valitsit Microsoftin!

Tämä on lisenssisopimus sinun ja Microsoftin tai laitevalmistajan välillä. Microsoft on laitevalmistaja, kun kyseessä on Microsoftin tai sen tytäryhtiöiden valmistama laite. Tässä sopimuksessa kuvataan oikeutesi, velvollisuutesi ja ehdot, joiden mukaisesti voit käyttää Windows CPC -ohjelmistoa. Sinun tulee lukea koko sopimus, mukaan lukien ohjelmiston mukana toimitetut lisenssiehdot ja linkitetyt ehdot, koska kaikki ehdot ovat tärkeitä ja muodostavat yhdessä sinua koskevan sopimuksen. Voit lukea linkitetyt ehdot liittämällä <https://aka.ms/> -linkin selainikkunaan.

Hyväksymällä tämän sopimuksen tai käyttämällä ohjelmistoa hyväksyt kaikki nämä ehdot ja vakuutat, että olet täysi-ikäinen asuinmaasi lakien mukaan tai että vanhempasi tai laillinen huoltajasi suostuu sitoutumaan ehtoihin puolestasi. Jos et hyväksy ja noudata näitä ehtoja, et voi käyttää ohjelmistoa tai sen ominaisuuksia. Voit ottaa yhteyttä laitevalmistajaan selvittääksesi sen palautuskäytännön ja palauttaa laitteen saataksesi hyvityksen tai luottotilin kyseisen käytännön mukaisesti. Sinun on noudatettava kyseistä käytäntöä, joka edellyttää, että palautat ohjelmiston yhdessä sen laitteen kanssa, johon ohjelmisto on asennettu, saataksesi hyvityksen tai luottotilin, jos sellainen on.

1. Yleistä.

- a. Sovellettavuus.** Tämä sopimus koskee laitteeseesi esiasennettua Windows CPC -ohjelmistoa, ohjelmiston mukana toimitettuja fontteja, kuvakkeita, kuvia tai äänitiedostoja sekä ohjelmiston Microsoft-päivityksiä, -parannuksia, -lisäosia tai -palveluita, ellei niihin liity muita ehtoja. Se koskee myös Microsoftin kehittämiä Windows CPC -sovelluksia, jotka sisältyvät Windows CPC:hen, ellei niihin sovelleta muita ehtoja. Jos tämä sopimus sisältää ehtoja, jotka koskevat laitteellasi ei-käytettävissä olevaa ominaisuutta tai palvelua, kyseiset ehdot eivät sovellu.
- b. Lisäehdot.** Tiettyjen ominaisuuksien, palveluiden ja sovellusten käyttöön voi soveltaa Microsoftin ja kolmansien osapuolten lisäehtoja laitteen ominaisuuksien, kokoonpanon ja käytön mukaan. Lue ne huolellisesti.

- (i) Jotkin Windows CPC -sovellukset tarjoavat pääsyn verkkopalveluihin tai ovat riippuvaisia niistä, ja näiden palvelujen käyttöä säätelevät joskus erilliset ehdot, kuten Microsoftin palvelusopimus osoitteessa <https://aka.ms/msa>. Voit tarkastella näitä ehtoja ja käytäntöjä palvelun käyttöehdoista tai sovelluksen asetuksista, tilanteen mukaan. Palvelut eivät välttämättä ole käytettävissä kaikilla alueilla.
- (ii) Microsoft voi sisällyttää sovellukseen lisäohjelmia, joihin sovelletaan erillisiä käyttöoikeusehtoja.
- (iii) Ohjelmisto voi sisältää kolmansien osapuolten ohjelmia, joiden käyttöoikeus on myönnetty sinulle tämän sopimuksen tai niiden omien ehtojen mukaisesti. Kolmansien osapuolten ohjelmien käyttöoikeusehdot, ilmoitukset ja vahvistukset, jos sellaisia on, ovat nähtävissä osoitteessa <https://aka.ms/thirdparty notices>.

2. Asennus- ja käyttöoikeudet.

- a. **Käyttöoikeus.** Tämän sopimuksen nojalla myönnämme sinulle ei-ysinomaisen lisenssin oikeuden käyttää yhtä tämän ohjelmiston versiota laitteella. Et saa asentaa tai käyttää ohjelmistoa useilla laitteilla samanaikaisesti. Aitojen ohjelmistojen päivittäminen tai päivittäminen Microsoftin tai valtuutettujen lähteiden ohjelmistoilla ei tee alkuperäisestä versiosta tai päivitetystä/päivitetyistä versioista aitoja, ja siinä tilanteessa sinulla ei ole lisenssiä ohjelmiston käyttöön.
- b. **Laite.** Tässä sopimuksessa "laite" tarkoittaa paikallista laitteistoa, jolla on lupa käyttää Windows CPC -ohjelmistoa. Laitteistopartitio tai blade-palvelin katsotaan laitteeksi. Tässä sopimuksessa "laite" ei sisällä laitteistojärjestelmiä (fyysisiä tai virtuaalisia), joihin ohjelmisto on asennettu tai joita käytetään yksinomaan etäkäyttöön verkon kautta.
- c. **Rajoitukset.** Laitevalmistaja ja Microsoft pidättävät kaikki oikeudet (kuten immateriaalioikeuksia säätelevien lakien mukaiset oikeudet), joita ei ole nimenomaisesti myönnetty tässä sopimuksessa, eikä sinulle myönnetä muita oikeuksia. Selvyden vuoksi todetaan, että tämä lisenssi ei anna sinulle mitään oikeutta, etkä sinä saa (etkä saa sallia muiden henkilöiden tai tahojen):
 - (i) käyttää tai virtualisoida ohjelmiston ominaisuuksia erikseen;
 - (ii) julkaista, kopioida (lukuun ottamatta sallittua varmuuskopiota), vuokrata tai liisata ohjelmistoa;
 - (iii) kiertää ohjelmiston teknisiä rajoituksia tai rajoitteita;
 - (iv) käyttää ohjelmistoa palvelinohjelmistona tai käyttää laitetta palvelimena; käyttää ohjelmistoa kaupallisten hosting-palveluiden tarjoamiseen; antaa

ohjelmistoa useamman kuin yhden käyttäjän samanaikaiseen käyttöön verkossa, asentaa ohjelmistoa palvelimelle etäkäyttöä tai verkossa käyttöä varten; tai asentaa ohjelmistoa laitteeseen, jota vain etäkäyttäjät voivat käyttää;

- (v) takaisinmallintaa, purkaa tai hajottaa ohjelmistoa tai yrittää tehdä niin, paitsi ja vain siinä laajuudessa kuin edellä mainittu rajoitus on (a) sovellettavan lain sallimaa; (b) ohjelmistoon mahdollisesti sisältyvien avoimen lähdekoodin komponenttien käyttöä koskevien lisenssiehtojen sallima; tai (c) tarpeen GNU Lesser General Public License -lisenssin alaisiin kirjastoihin tehtyjen muutosten virheiden korjaamiseksi, jotka sisältyvät ohjelmistoon ja ovat linkitettyjä siihen;
- (vi) kun käytät internet-pohjaisia ominaisuuksia, et saa käyttää niitä tavalla, joka voisi häiritä muiden käyttäjien käyttöä, tai yrittää päästä käsiksi tai käyttää palveluja, tietoja, tilejä tai verkkoja luvottomalla tavalla; ja
- (vii) käyttää Windows CPC -ohjelmistoa muulla laitteella kuin sillä, johon se on esiasennettu.

3. **Tietosuoja.** Tietosuojasi on meille tärkeää. Tietosuojasta ja Microsoftin tietosuojalausunnosta on tietoa osoitteessa <https://aka.ms/privacy>.
4. **Päivitykset.** Ohjelmisto tarkistaa säännöllisesti järjestelmän ja sovellusten päivitykset sekä lataa ja asentaa ne puolestasi. Voit hankkia päivityksiä vain Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä ja Microsoft saattaa joutua päivittämään järjestelmäsi, jotta se voi toimittaa sinulle nämä päivitykset. Hyväksymällä tämän sopimuksen tai käyttämällä ohjelmistoa suostut vastaanottamaan tämän tyyppisiä automaattisia päivityksiä. Ohjelmiston moitteettoman toiminnan kannalta välttämättömät päivitykset, erityisesti turvallisuuteen liittyvät päivitykset, asennetaan automaattisesti ja Microsoft ilmoittaa sinulle niistä. IT-järjestelmänvalvojat voivat Intunen kautta määrittää päivityksiin liittyvät asetukset (katso <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/clientmanagement/mdm/policy-csp-update>). Microsoft ei ole vastuussa digitaalisen sisällön tai palvelun virheestä, joka johtuu yksinomaan siitä, ettei Microsoftin toimittamaa päivitystä ole asennettu.
5. **Laitteistovaatimukset.** Windows CPC -ohjelmisto on yhteensopiva vain sen laitteiston kanssa, johon se on esiasennettu.
6. **Vientirajoitukset.** Hyväksyt, että laitteet, palvelut, ohjelmistot ja niihin liittyvä tekniikka ("Tuotteet") voivat olla yhden tai useamman maan vientilakien ja -säännösten alaisia. Sinun on noudatettava kaikkia tuotteiden tuontiin tai vientiin sovellettavia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien mutta rajoittamatta vientilakeja ja -säännöksiä, kuten Yhdysvaltain vientivalvontamääräyksiä tai muita Yhdysvaltain ja muiden hallitusten asettamiin loppukäyttäjä-, loppukäyttö- ja määräpaikkarajoituksia, sekä Yhdysvaltain valtiovarainministeriön ulkomaisten varojen valvontaviraston (OFAC) hallinnoimia pakotteita ("Vientilait"). Microsoft voi keskeyttää tai irtisanoa tämän sopimuksen

välittömästi, jos Microsoft kohtuudella katsoo, että sopimuksen jatkaminen rikkoisi Vientilakeja tai altistaisi sen Vientilakien mukaisille pakotteille tai seuraamuksille. Lisätietoja on osoitteessa www.microsoft.com/exporting.

7. Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt.

- a. Rajoitettu takuu.** Riippuen siitä, miten olet hankkinut Windows CPC -ohjelmiston, Microsoft tai laitevalmistaja takaa, että asianmukaisesti lisensoitu ohjelmisto toimii olennaisilta osiltaan ohjelmiston mukana toimitettujen Microsoftin materiaalien mukaisesti. Tämä rajoitettu takuu ei kata ongelmia, jotka ovat sinun aiheuttamiasi, ovat aiheutuneet virheellisestä ohjeiden noudattamisesta tai jotka johtuvat tapahtumista, joihin Microsoft tai laitevalmistaja ei voi kohtuudella vaikuttaa. Rajoitettu takuu alkaa, kun ensimmäinen käyttäjä hankkii ohjelmiston, ja se on voimassa yhden vuoden, jos ohjelmisto on hankittu Microsoftilta, tai 90 päivää, jos se on hankittu laitevalmistajalta. Jos hankit päivityksiä tai lisäosia suoraan Microsoftilta laitevalmistajan 90 päivän rajoitetun takuun voimassaoloaikana, Microsoft tarjoaa rajoitetun takuun kyseisille päivityksille tai lisäosille. Kaikki lisäosat, päivitykset tai korvaava ohjelmisto, jotka saat Microsoftilta kyseisen vuoden aikana, kuuluvat myös takuun piiriin, mutta vain kyseisen yhden vuoden jakson loppuajaksi, jos ne on hankittu Microsoftilta, tai 90 päivän ajaksi, jos ne on hankittu laitevalmistajalta, tai 30 päivän ajaksi, sen mukaan mikä edellä soveltuvista on pisimpään voimassa. Ohjelmiston siirtäminen ei jatka rajoitettua takuuta. Jos olet paikallisen lain mukainen kuluttaja, tämä rajoitettu takuu on voimassa kaksi vuotta.
- b. Vastuuvapauslauseke.** Microsoft tai laitevalmistaja eivät anna muita nimenomaisesti ilmaistuja takuita, sitoumuksia tai ehtoja. **Microsoft ja laitevalmistaja sulkevat pois kaikki oletetut takuut ja ehdot, mukaan lukien takuut tavaran soveltuvuudesta kaupankäynnin kohteeksi, soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja oikeuksien loukkaamattomuudesta. Jos sovellettava laki ei salli oletettujen takuiden poissulkemista, kaikki oletetut takuut, sitoumukset tai ehdot ovat voimassa vain rajoitetun takuun voimassaoloajan verran ja ovat niin rajoitettuja kuin paikallinen laki sallii. Jos paikallinen laki edellyttää pidempää rajoitetun takuun voimassaoloaikaa tästä sopimuksesta huolimatta, kyseinen pidempi voimassaoloaika on voimassa, mutta olet oikeutettu vain tässä sopimuksessa sallittuihin korvauksiin.**
- c. Rajoitettu hyvitys.** Jos Microsoft tai laitevalmistaja rikkoo rajoitettua takuuta, Microsoft valintansa mukaan joko: (i) korjaa tai vaihtaa ohjelmiston veloituksetta, tai (ii) halutessaan hyväksyy laitteen palautuksen, johon ohjelmisto on esiasennettu ja palauttaa mahdollisesti maksetun summan. Laitevalmistaja (tai Microsoft, jos olet hankkinut laitteen suoraan Microsoftilta) voi myös korjata tai vaihtaa lisäosat, päivitykset ja ohjelmiston korvaavat osat tai palauttaa niistä mahdollisesti maksetun summan. **Nämä ovat ainoat oikeussuojakeinosi takuun rikkomisesta.** Tämä

rajoitettu takuu antaa sinulle tiettyjä laillisia oikeuksia, ja sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat osavaltioittain tai maittain. Jos olet paikallisen lain mukainen kuluttaja, Microsoft saattaa pyynnöstäsi ohjelmiston tämän sopimuksen mukaiseksi. Microsoft voi kieltäytyä saattamasta ohjelmistoa sopimuksen mukaiseksi, jos se on mahdotonta tai aiheuttaisi Microsoftille kohtuuttomia kustannuksia. Jos ohjelmisto ei ole tämän sopimuksen mukainen, voit pyytää hinnanalennusta tai irtisanoa sopimuksen, jos: (i) ohjelmiston saattaminen sopimuksen mukaiseksi on mahdotonta tai aiheuttaisi Microsoftille kohtuuttomia kustannuksia; (ii) Microsoft ei ole saattanut ohjelmistoa sopimuksen mukaiseksi kohtuullisen ajan kuluessa pyynnöstäsi; (iii) puutteellisuus jatkuu Microsoftin korjausyrityksistä huolimatta; (iv) puutteellisuus on niin merkittävä, että se oikeuttaa hinnanalennukseen tai sopimuksen irtisanomiseen ilman ennakkoimenpiteitä; tai (v) Microsoftin lausunnosta tai olosuhteista käy selvästi ilmi, että sopimuksen mukaisuutta ei saavuteta kohtuullisen ajan kuluessa tai ilman kohtuutonta haittaa sinulle. Hinnanalennus on suhteessa alkuperäiseen hintaan ja puutteellisen ohjelmiston ja sopimuksen mukaisen ohjelmiston arvojen välistä erotusta. Et voi irtisanoa sopimusta, jos ohjelmisto on toimitettu maksua vastaan ja puutteet ohjelmistossa ovat vähäisiä. Puutteellisuuden oletetaan olevan merkittävä, ellei toisin osoiteta.

- d. **Vahingonkorvaukset. Lukuun ottamatta Microsoftin tai laitevalmistajan mahdollisesti tarjoamaa korjausta, vaihtoa tai hyvitystä, et voi tämän rajoitetun takuun, tämän sopimuksen minkään muun osan tai minkään teorian nojalla vaatia vahingonkorvauksia tai muita korvauksia, mukaan lukien menetetyt voitot tai välittömät, välilliset, erityiset, epäsuorat tai satunnaiset vahingot.** Tämän sopimuksen vahingonkorvauspoikkeukset ja korvausrajoitukset ovat voimassa, vaikka korjaus, vaihto tai hyvitys eivät korvaisi menetyksiäsi täysimääräisesti, jos Microsoft tai laitevalmistaja tiesi tai olisi pitänyt tietää vahinkojen mahdollisuudesta tai jos korvaus ei täytä olennaista tarkoitustaan. Joissakin osavaltioissa ja maissa satunnaisten, välillisten tai muiden vahinkojen poissulkeminen tai rajoittaminen ei ole sallittua, joten nämä rajoitukset tai poissulkemiset eivät välttämättä koske sinua. **Jos paikallinen lainsäädäntö sallii vahingonkorvauksen perimisen Microsoftilta tai laitevalmistajalta, vaikka tämä sopimus sitä ei salli, et voi periä enempää kuin olet maksanut ohjelmistosta (tai enintään 50 Yhdysvaltain dollaria, jos olet hankkinut ohjelmiston ilmaiseksi).**
- e. **Takuu- ja hyvitystoimenpiteet.** Huoltoa tai hyvitystä varten sinun on toimitettava kopio hankintatositteestasi ja noudatettava Microsoftin palautuskäytäntöjä, jos olet hankkinut ohjelmiston Microsoftilta, tai laitevalmistajan palautuskäytäntöjä, jos olet hankkinut ohjelmiston laitevalmistajalta. Nämä palautuskäytännöt voivat edellyttää ohjelmiston palauttamista yhdessä koko laitteen kanssa, johon ohjelmisto on asennettu. Laitteen mukana toimitettu aitoustodistus (COA), joka sisältää tuoteavaimen, on oltava kiinnitettynä. Ota yhteyttä laitevalmistajaan laitteen mukana toimitettuun osoitteeseen tai maksuttomaan puhelinnumeroon saadaksesi tietoja

ohjelmiston takuupalvelusta. Jos Microsoft on laitevalmistaja, ota yhteyttä Microsoftiin:

- (i) Yhdysvallat ja Kanada. Puhelimitse numeroon (800) MICROSOFT; postitse osoitteeseen Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; tai osoitteessa <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka. Postitse osoitteeseen Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanti; tai osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australia. Puhelimitse numeroon 13 20 58; postitse osoitteeseen Microsoft Pty Ltd, 1 Denison Street, North Sydney NSW 2060 Australia; tai osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Muut maat. Ota yhteyttä maassasi toimivaan Microsoftin tytäryhtiöön osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

8. **Tuki.** Ohjelmiston yleistä tukea varten ota yhteyttä laitevalmistajaan. Katso ohjelmiston mukana toimitettu tukinumero. Microsoft voi tarjota rajoitettuja tukipalveluja suoraan Microsoftilta hankituille päivityksille ja lisäosille, jotka on lisensoitu asianmukaisesti, kuten on kuvattu osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

9. **Sitova välimiesmenettely ja ryhmäkanteesta luopuminen, jos asut (tai jos olet yritys, jos päätoimipaikkasi on) Yhdysvalloissa.**

Toivomme, että riitoja ei koskaan synny, mutta jos niin tapahtuu, sinä ja me sovimme yrittävämme ratkaista riidan epävirallisesti 60 päivän kuluessa. Jos emme onnistu, sinä ja me sovimme **sitovasta yksilöllisestä välimiesmenettelystä American Arbitration Associationin (AAA) edessä Federal Arbitration Act -lain (FAA) mukaisesti, emmekä nosta kannetta tuomioistuimessa tuomarin tai valamiehistön edessä.** Sen sijaan ratkaisun antaa puolueeton välimies, ja välimiehen tekemä päätös on lopullinen lukuun ottamatta osapuolten rajoitettua oikeutta hakea päätökseen muutosta FAA:n nojalla. **Ryhmäkanteet, joukkosovittelut, Yhdysvaltojen oikeusministerin yksityiset toimet (private attorney general action) ja kaikki muut menettelyt, joissa joku toimii edustajan ominaisuudessa, on kielletty. Yksittäisiä menettelyjä ei saa yhdistää ilman kaikkien osapuolten lupaa.** "Me", "meidän" ja "meitä" sisältävät Microsoftin ja laitevalmistajan.

- a. **Riidat, joita säännös koskee – kaikki paitsi immateriaalioikeudet.** Termi "riita" on mahdollisimman laaja. Se sisältää kaikki vaatimukset tai kiistat sinun ja laitevalmistajan tai sinun ja Microsoftin välillä, jotka koskevat ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta, millä tahansa lakikäytännöllä, mukaan lukien sopimus, takuu, vahingonkorvaus, laki tai asetus, **lukuun ottamatta riitoja, jotka liittyvät sinun,**

lisenssinantajiesi, meidän tai lisenssinantajiemme immateriaalioikeuksien täytäntöönpanoon tai pätevyYTEEN.

- f. Lähetä riitailmoitus ennen välimiesmenettelyä.** Jos sinulla on riita, jota asiakaspalvelumme edustajat eivät pysty ratkaisemaan, lähetä riidanilmoitus postitse laitevalmistajalle osoitteeseen ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Jos riita koskee Microsoftia, lähetä se osoitteeseen Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Ilmoita meille nimesi, osoitteesi, yhteystietosi, ongelman luonne ja tahtosi. Lomake on saatavilla osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Teemme samoin, jos meillä on riita-asia kanssasi. Jos riita-asiaa ei ole ratkaistu 60 päivän kuluessa, sinä tai me voimme aloittaa välimiesmenettelyn.
- b. Small claims court -vaihtoehto.** Riitailmoituksen lähettämisen sijaan ja jos täytät tuomioistuimen vaatimukset, voit haastaa meidät vähäisiä vaatimuksia käsittelevään tuomioistuimeen (small claims court) (tai, jos kyseessä on yritys, päätoimipaikassasi) tai päätoimipaikassamme – King County, Washington, USA, jos riita-asiasi vastapuoli on Microsoft.
- c. Välimiesmenettely.** AAA suorittaa välimiesmenettelyn Commercial Arbitration Rules -sääntöjensä mukaisesti (tai jos olet yksityishenkilö ja käytät ohjelmistoa henkilökohtaiseen tai kotitalouskäyttöön tai jos riidan arvo on enintään 75 000 USD riippumatta siitä, oletko yksityishenkilö tai miten käytät ohjelmistoa, sen kuluttajavälimiesmenettelysääntöjen mukaisesti). Lisätietoja saa osoitteesta <https://aka.ms/adr> tai puhelimitse numerossa 1-800-778-7879. Aloittaaksesi välimiesmenettely lähetä lomake, joka on saatavilla osoitteessa <https://aka.ms/arbitration>, AAA:lle. Lähetä kopio laitevalmistajalle (tai Microsoftille, jos riita-asiasi koskee Microsoftia). Riita-asioissa, joiden arvo on enintään 25 000 USD, kaikki kuulemiset pidetään puhelimitse, ellei välimies katso, että on perusteltua pitää kuuleminen henkilökohtaisesti. Henkilökohtaiset kuulemiset pidetään asuinpaikkakunnallasi (tai, jos kyseessä on yritys, päätoimipaikassasi) tai päätoimipaikassamme, King Countyssa Washingtonissa, jos riita-asiasi vastapuoli on Microsoft. Valinta on sinun. Välimies voi myöntää sinulle samat vahingonkorvaukset kuin tuomioistuin. Välimies voi antaa vahvistustuomion tai kieltomääräyksen vain sinulle henkilökohtaisesti tyydyttääkseen henkilökohtaisen vaatimuksesi. AAA:n sääntöjen mukaan välimies päättää omasta toimivallastaan, mukaan lukien vaatimusten välimiesmenettelykelpoisuus. Tuomioistuimella on kuitenkin yksinomainen toimivalta panna täytäntöön välimiesmenettelyn kieltö koko ryhmäkanteen ryhmän osalta tai edustajan ominaisuudessa.
- d. Välimiesmenettelyyn liittyvät palkkiot ja maksut.**
- (i) **Riidat, joiden aihe on enintään 75 000 USD.** Laitevalmistaja (tai Microsoft, jos riita on Microsoftin kanssa) korvaa viipymättä hakemusmaksusi ja maksaa

AAA:n ja välimiehen palkkiot ja kulut. Jos hylkää viimeisen kirjallisen sovintotarjouksemme, joka on tehty ennen välimiehen nimittämistä, riita-asiasi etenee välimiehen päätökseen (ns. "välitystuomio"), ja jos välimies määrää sinulle korvauksia tai muita saatavia enemmän kuin viimeisin kirjallinen tarjouksemme, jonka teimme ennen välimiehen nimittämistä, laitevalmistaja (tai Microsoft, jos riita-asiasi koskee Microsoftia) (1) välitystuomion mukaisen määrän tai 1 000 dollaria, sen mukaan, kumpi summa on suurempi; (2) maksaa kohtuulliset asianajopalkkiosi, jos sellaisia on; ja (3) korvaa kaikki kulut (mukaan lukien asiantuntijatodistajien palkkiot ja kustannukset), jotka asianajajallesi kohtuudella kertyy riidan tutkimisesta, valmistelusta ja käsittelystä välimiesmenettelyssä.

- (ii) **Riidat, joiden aihe koskee yli 75 000 USD.** AAA:n säännöt säätelevät hakemusmaksujen sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen maksamista.
 - f. Hakemus on tehtävä vuoden kuluessa.** Sinun ja meidän on nostettava mitä tahansa vaatimusta tai riitaa koskeva kanne (lukuun ottamatta immateriaalioikeusriitoja – katso kohta 11.a.) vähäisiä vaatimuksia käsittelevässä tuomioistuimessa tai välimiesmenettelyssä vuoden kuluessa siitä, kun ne olisi voitu ensimmäisen kerran nostaa. Muussa tapauksessa ne raukeavat pysyvästi.
 - e. Erottamiskelpoisuus.** Jos jokin osa kohdasta 9 (Sitova välimiesmenettely ja ryhmäkanteesta luopuminen) todetaan laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, loput osat pysyvät voimassa (ja välitystuomio annetaan ennen oikeudenkäynnin aloittamista), paitsi jos osittainen lainvastaisuus tai täytäntöönpanokelvottomuus mahdollistaisi ryhmäkanteen tai edustavan välimiesmenettelyn, jolloin kohta 9 on kokonaisuudessaan täytäntöönpanokelvoton.
 - f. Ristiriita AAA:n sääntöjen kanssa.** Tämä sopimus on voimassa, jos se on ristiriidassa AAA:n Commercial Arbitration Rules -sääntöjen tai Consumer Arbitration Rules -sääntöjen kanssa.
 - g. Microsoft osapuolena tai kolmantena osapuolena.** Jos Microsoft on laitevalmistaja, Microsoft on tämän sopimuksen osapuoli. Muussa tapauksessa Microsoft ei ole osapuoli, vaan kolmas osapuoli suhteessa sopimukseesi laitevalmistajan kanssa riitojen ratkaisemiseksi epävirallisilla neuvotteluilla ja välimiesmenettelyllä.
- 10. Sovellettava laki.** Asuinosavaltiosi tai -maasi (tai yrityksen osalta päätoimipaikan sijaintiosavaltion tai -maan) lait säätelevät kaikkia ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta koskevia vaateita ja riitoja, mukaan lukien sopimusrikkomusta koskevat vaateet ja vaateet, jotka perustuvat kuluttajansuojalainsäädäntöön, vilpillisestä kilpailusta annettuihin lakeihin, oletettua takuuta koskeviin lakeihin, perusteettomiin etuihin tai

oikeudenvastaiseen tekoon lainvalintaperiaatteista huolimatta. Yhdysvalloissa FAA-lakia sovelletaan kaikkiin välimiesmenettelyyn liittyviin ehtoihin.

- 11. Kuluttajan oikeudet; alueelliset erot.** Tässä sopimuksessa kuvataan tietyt lain suomat oikeudet. Sinulla voi olla muita oikeuksia, mukaan lukien kuluttajansuojaan liittyviä, paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Sinulla voi olla myös oikeuksia suhteessa osapuoleen, jolta olet hankkinut ohjelmiston. Tämä sopimus ei muuta näitä muita oikeuksia, jos osavaltiosi tai maasi lait eivät tätä salli. Jos olet esimerkiksi hankkinut ohjelmiston jossakin alla olevista alueista tai jos sovelletaan pakottavaa kansallista lakia, sinuun sovelletaan seuraavia ehtoja:

a. Australia. Viittaukset "rajoitettuun takuuseen" ovat viittauksia Microsoftin tai laitevalmistajan antamaan nimenomaiseen takuuseen. Tämä takuu annetaan muiden lakisääteisten oikeuksien ja oikeussuojakeinojen lisäksi, mukaan lukien Australian kuluttajalain mukaiset kuluttajansuojatakuut. Mikään tässä sopimuksessa ei rajoita tai muuta näitä oikeuksia ja oikeussuojakeinoja. Erityisesti:

- (i) takuita, vahingonkorvauksia ja oikeussuojakeinoja poissulkevat ja rajoittavat määräykset sekä paikallisten lakien mukaisia oikeuksiasi rajoittavat määräykset, jotka on esitetty kohdassa 7, **Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt**, eivät koske Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeuksia ja niiden mukaisia oikeuksiasi ja oikeussuojakeinojasi;
- (ii) kohdissa 7.e ja 8 mainitut tuki- ja hyvityskäytännöt ovat Australian kuluttajalain alaisia;
- (iii) Australian Consumer Law -lain mukaiset kuluttajansuojatakuut koskevat kohdassa 13.b. kuvattua esikatseluohjelmistoa; ja
- (iv) tuotteisiimme liittyy takuita, joita Australian Consumer Law -lain mukaisesti ei voida sulkea pois. Tässä kohdassa "tuotteella" tarkoitetaan ohjelmistoa, jolle Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja myöntää nimenomaiseen takuun. Sinulla on oikeus korvaukseen tai hyvitykseen merkittävän vian sattuessa ja korvaukseen muista kohtuullisesti ennakoitavissa olevista menetyksistä tai vahingoista. Sinulla on myös oikeus tuotteiden korjaamiseen tai vaihtamiseen, jos tuotteet eivät ole hyväksyttävää laatua ja vika ei ole merkittävä.

Lisätietoja Australian Consumer Law -lain mukaisista oikeuksistasi on osoitteessa <https://aka.ms/acl>.

b. Euroopan unioni. Alla kohdassa 13.b. mainitut rajoitetut oikeudet sisältäviin versioihin kohdistuva rajoitus ei koske akateemisessa käytössä olevaa ohjelmistoa

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> -sivustolla luetelluissa maissa.

c. Saksa ja Itävalta.

- (i) **Takuu.** Ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus, toimii oleellisesti, kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Laitevalmistaja, asentaja ja Microsoft eivät kuitenkaan anna sopimuksellista takuuta käyttöoikeudella varustettuun ohjelmistoon liittyen.
- (ii) **Vastuunrajoitus.** Tahallisesta toiminnasta, törkeästä huolimattomuudesta, tuotevastuulakiin, taattuihin ominaisuuksiin ja vilpillisesti salattuihin virheisiin perustuvia vaatimuksia sekä kuolemantapauksissa tai henkilövahingoissa laitevalmistaja tai Microsoft on vastuussa lakisääteisen lain mukaisesti.
 - i. Edellisen lauseen mukaisesti laitevalmistaja tai Microsoft on vastuussa lievästä huolimattomuudesta vain, jos laitevalmistaja tai Microsoft rikkoo sellaisia olennaisia sopimusvelvoitteita, joiden täyttäminen helpottaa tämän sopimuksen asianmukaista täytäntöönpanoa, joiden rikkominen vaarantaisi tämän sopimuksen tarkoituksen ja joiden noudattamiseen osapuoli voi jatkuvasti luottaa (ns. ”keskeiset velvoitteet”). Muissa lievän huolimattomuuden tapauksissa laitevalmistaja tai Microsoft ei ole vastuussa.

d. Muut alueet. Katso <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>, jossa on ajantasainen luettelo alueellisista eroista.

12. Lisäilmoitukset.

- a. **Verkot, data ja Internetin käyttö.** Jotkin ohjelmiston ja ohjelmiston kautta käytettävien palvelujen ominaisuudet saattavat edellyttää, että laitteellasi on Internet-yhteys. Käyttöäsi (mukaan lukien maksut) voivat koskea matkapuhelin- tai Internet-palveluntarjoajan sopimuksen ehdot. Tietyt ohjelmiston ominaisuudet voivat auttaa sinua käyttämään Internetiä tehokkaammin, mutta ohjelmiston käyttömäärän laskeminen voi poiketa palveluntarjoajan mittauksista. Olet aina vastuussa (i) omien tilauksiesi ja sopimustesi ehtojen ymmärtämisestä ja noudattamisesta sekä (ii) verkkojen, mukaan lukien julkisten/avoimien verkkojen, käytöstä tai niihin pääsystä aiheutuvista ongelmista. Voit käyttää ohjelmistoa verkkoihin liittymiseen ja näiden verkkojen käyttötietojen jakamiseen vain, jos sinulla on siihen lupa.
- b. **Rajoitetut oikeudet sisältävät versiot.** Jos hankkimasi ohjelmistoversio on merkitty tai muuten tarkoitettu tiettyyn tai rajoitettuun käyttöön, voit käyttää sitä vain määritellyllä tavalla. Et voi käyttää tällaisia ohjelmistoversioita kaupallisiin, voittoa tavoittelemattomiin tai liikevaihtoa tuottaviin toimintoihin.

Esikatselu. Voit halutessasi käyttää Microsoftin tarjoamia ohjelmiston esikatselu-, sisäpiiri-, beta- tai muita ennakkoversioita (”esikatseluversiot”). Voit käyttää esikatseluversioita vain ohjelmiston voimassaoloajan loppuun asti ja edellyttäen, että noudatat kaikkia tämän sopimuksen ehtoja. Esikatseluversiot

ovat kokeellisia ja voivat merkittävästi poiketa julkaistusta kaupallisesta versiosta. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin mainittu, **esikatseluversiot toimitetaan ”SELLAISINA KUIN NE ON”, eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien). Asentamalla esikatseluversiot laitteellesi saatat mitätöidä tai vaikuttaa laitteesi takuuseen, etkä ehkä ole oikeutettu laitevalmistajan tai verkko-operaattorin tukeen, jos sellainen on saatavilla.** Microsoft ei ole vastuussa sinulle tästä syystä aiheutuneista vahingoista. Microsoft ei välttämättä toimita tukipalveluita esikatseluversioille. Jos annat Microsoftille kommentteja, ehdotuksia tai muuta palautetta esikatseluversiosta (”lähetys”), myönnät Microsoftille ja sen kumppaneille oikeuden käyttää lähetystä millä tahansa tavalla ja mihin tahansa tarkoitukseen.

- 13. Koko sopimus.** Tämä sopimus (mukaan lukien laitevalmistajan tai asentajan, tai Microsoftin, tarjoamien ohjelmiston täydennysosien, päivitysten ja asiakkaan käyttämien palveluiden mukana tulevat painetut käyttöoikeusehdot sekä muut ehdot), ja tässä sopimuksessa lueteltujen Internet-linkkien päässä olevat ehdot ovat ohjelmiston ja kaikki kyseiset täydennysosat, päivitykset ja palvelut kattava sopimus kokonaisuudessaan (ellei laitevalmistaja tai asentaja, tai Microsoft, toimita muita ehtoja kyseisten täydennysosien, päivityksien tai palveluiden mukana). Voit tarkastella tätä sopimusta, kun ohjelmisto on toiminnassa, menemällä osoitteeseen <https://aka.ms/useterms> tai siirtymällä ohjelmiston Asetukset - Järjestelmä - Tietoja (Järjestelmä) -kohtaan. Voit myös tarkastella ehtoja tämän sopimuksen linkkien kautta kirjoittamalla ehtojen URL-osoitteet selaimen osoiteriville, ja sitoudut tekemään niin. Hyväksyt, että luet ehdot ennen ohjelmiston tai palvelujen käyttöä, mukaan lukien kaikki linkitetyt ehdot. Ymmärrät, että käyttämällä ohjelmistoa ja palveluja hyväksyt tämän sopimuksen ja linkitetyt ehdot. Tässä sopimuksessa on myös informatiivisia linkkejä. Linkit, jotka sisältävät ilmoituksia ja sitovia ehtoja, ovat:

- Microsoftin palvelusopimus <https://aka.ms/msa>