

Ostatnia aktualizacja - marzec 2025

WARUNKI LICENCJI OPROGRAMOWANIA MICROSOFT SYSTEM OPERACYJNY WINDOWS CPC

JEŚLI MIESZKASZ W STANACH ZJEDNOCZONYCH (LUB JEŚLI JEST TAM TWOJE GŁÓWNE MIEJSCE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ), ZAPOZNAJ SIĘ Z KLAUZULĄ WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU ORAZ KLAUZULĄ ZRZECZENIA SIĘ POZWÓW ZBIOROWYCH W PUNKCIE 9. WPŁYWA TO NA SPOSÓB ROZSTRZYGANIA SPORÓW.

Dziękujemy za wybór Microsoft!

To jest umowa licencyjna między Tobą a Microsoft lub producentem urządzenia. Microsoft jest producentem urządzeń produkowanych przez Microsoft lub jednego z jego partnerów. Niniejsza umowa opisuje Twoje prawa, obowiązki oraz warunki, na których możesz korzystać z oprogramowania Windows CPC. Powinieneś przeczytać całą umowę, w tym wszelkie dodatkowe warunki licencyjne załączone do oprogramowania oraz związane z tym oprogramowaniem, ponieważ wszystkie te dokumenty są ważne i razem tworzą umowę, która Ciebie wiąże. Możesz przeczytać powiązane warunki umowne, wklejając link: <https://aka.ms/> do okna przeglądarki.

Akceptując tę umowę lub korzystając z oprogramowania, zgadzasz się na wszystkie te warunki i oświadczasz, że jesteś pełnoletni zgodnie z przepisami swojego kraju zamieszkania lub że Twój rodzic lub prawny opiekun zgadza się być związany tymi warunkami umownymi w Twoim imieniu. Jeśli nie akceptujesz i nie przestrzegasz tych warunków umownych, nie możesz korzystać z oprogramowania ani jego funkcji. Możesz skontaktować się z producentem urządzenia, aby poznać jego politykę zwrotów i zwrócić urządzenie w celu uzyskania zwrotu środków w ramach tej polityki. Musisz przestrzegać tej polityki, która wymaga zwrotu oprogramowania wraz z całym urządzeniem, na którym jest zainstalowane, aby otrzymać ewentualny zwrot środków.

1. Ogólne warunki.

- a. Obowiązywanie umowy.** Ta umowa dotyczy oprogramowania Windows CPC preinstalowanego na Twoim urządzeniu, wszelkich czcionek, ikon, obrazów lub plików dźwiękowych dołączonych do oprogramowania, a także wszelkich aktualizacji, ulepszeń, uzupełnień lub usług dodatkowych Microsoft, chyba że załączono do nich inne warunki umowne. Dotyczy to również aplikacji Windows CPC stworzonych przez Microsoft, które są dołączone do Windows CPC, chyba że obowiązują inne warunki umowne. Jeśli ta umowa zawiera warunki dotyczące funkcji lub usługi niedostępnej na Twoim urządzeniu, te warunki nie mają zastosowania.

b. Dodatkowe warunki umowne. Dodatkowe warunki Microsoft i podmiotów trzecich mogą mieć zastosowanie do korzystania z niektórych funkcji, usług i aplikacji, w zależności od możliwości Twojego urządzenia, jego konfiguracji i sposobu użytkowania. Proszę, przeczytaj je.

- (i) Niektóre aplikacje CPC dla Windows udostępniają punkt dostępu do usług online lub na nich polegają, a korzystanie z tych usług jest czasem regulowane przez odrębne warunki umowne, takie jak Umowa na Świadczenie Usług Microsoft dostępna na stronie internetowej: <https://aka.ms/msa>. Możesz zobaczyć te warunki i polityki, przeglądając warunki użytkowania lub ustawienia Twojej aplikacji. Usługi te mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.
- (ii) Microsoft może dołączyć dodatkowe aplikacje, które będą podlegać osobnym warunkom licencyjnym.
- (iii) Oprogramowanie może zawierać programy podmiotów trzecich, które są licencjonowane na mocy tej umowy lub na odrębnych warunkach podmiotów trzecich. Warunki licencyjne, powiadomienia i potwierdzenia, jeśli takie istnieją, programów podmiotów trzecich, są dostępne pod adresem: <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

2. Prawa do instalacji i użytkowania.

- a. Licencja.** Na mocy tej umowy udzielamy Ci prawa do uruchomienia jednej instancji tego oprogramowania na urządzeniu (licencja niewyłączna). Nie możesz instalować ani uruchamiać oprogramowania na wielu urządzeniach równolegle. Aktualizacja lub ulepszenie (*upgrade*) nieoryginalnego oprogramowania na oprogramowanie bezpośrednio od Microsoft lub z innego oryginalnego źródła, nie czyni Twojej pierwotnej wersji ani zaktualizowanej wersji oprogramowania wersją autentyczną. W takiej sytuacji nie masz licencji na korzystanie z oprogramowania.
- b. Urządzenie.** W tej umowie "urządzenie" oznacza lokalny system sprzętowy (*hardware*) upoważniony do uruchamiania oprogramowania Windows CPC. Partycja sprzętowa lub blade jest traktowana jako urządzenie. Na potrzeby niniejszej umowy "urządzenie" nie obejmuje żadnego systemu sprzętowego (fizycznego lub wirtualnego), na którym oprogramowanie jest zainstalowane lub dostępne wyłącznie do zdalnego użytku przez sieć.
- c. Ograniczenia.** Producent urządzenia i Microsoft zastrzegają sobie wszelkie prawa (takie jak prawa wynikające z prawa własności intelektualnej), które nie są wyraźnie przyznane Tobie w tej umowie, i żadne inne prawa nie są udzielane Tobie w ramach tej licencji. Dla uniknięcia wątpliwości, ta licencja nie daje Ci żadnego prawa do następujących czynności, i nie możesz wykonywać poniższych czynności, ani nie możesz zezwalać żadnej innej osobie lub podmiotowi na nie:

- (i) używanie lub wirtualizacja funkcji oprogramowania osobno;
- (ii) publikowanie, kopiowanie (poza dozwoloną kopią zapasową), wynajmowanie lub dzierżawienie oprogramowania;
- (iii) obchodzenie wszelkich technicznych ograniczeń w oprogramowaniu;
- (iv) używanie oprogramowania jako oprogramowania serwerowego lub do obsługi urządzenia jako serwera; używanie oprogramowania do oferowania komercyjnych usług hostingowych; udostępnianie oprogramowania do jednoczesnego użytku przez więcej niż jednego użytkownika w sieci, instalowanie oprogramowania na serwerze do zdalnego dostępu lub korzystania poprzez sieć internetową; lub instalowanie oprogramowania na urządzeniu wyłącznie do użytku przez użytkowników zdalnych;
- (v) inżynieria wsteczna, dekompilacja lub dezasemblacja oprogramowania lub próbowanie takich czynności, z wyjątkiem i tylko w zakresie, w jakim powyższe ograniczenie jest: (a) dozwolone przez obowiązujące prawo; (b) dozwolone na mocy warunków licencyjnych dotyczących używania komponentów open source, które mogą być częścią oprogramowania; lub (c) niezbędne do debugowania zmian w bibliotekach licencjonowanych na licencji GNU Lesser General Public License, które są częścią tego oprogramowania;
- (vi) korzystając z internetowych funkcji, nie wolno używać tych funkcji w sposób, który mógłby zakłócać korzystanie z nich przez innych lub próbować uzyskać dostęp lub korzystać z jakiegokolwiek usługi, danych, konta czy sieci w sposób nieautoryzowany; oraz
- (vii) używanie oprogramowania Windows CPC na urządzeniu innym niż to, na którym jest fabrycznie zainstalowane.

3. **Prywatność.** Twoja prywatność jest dla nas ważna. Informacje o ochronie danych oraz klauzula informacyjna Microsoft są dostępne pod adresem: <https://aka.ms/privacy>.
4. **Aktualizacje.** Oprogramowanie okresowo sprawdza aktualizacje systemu i aplikacji, pobiera i instaluje je za Ciebie. Możesz otrzymywać aktualizacje wyłącznie od Microsoft lub autoryzowanych źródeł, a Microsoft może mieć konieczność zaktualizować Twój system, aby je udostępnić. Akceptując tę umowę lub korzystając z oprogramowania, zgadzasz się na otrzymywanie tego typu automatycznych aktualizacji. Aktualizacje niezbędne do prawidłowego działania oprogramowania, zwłaszcza te związane z bezpieczeństwem, będą instalowane automatycznie i Microsoft będzie Cię o nich informował. Administratorzy IT przez Intune mogą konfigurować ustawienia związane z aktualizacją (zobacz <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/client-management/mdm/policy-csp-update>). Microsoft nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści lub usługi cyfrowej wyłącznie z powodu rezygnacji z aktualizacji oprogramowania przez Ciebie.

5. **Specyfikacje sprzętowe.** Oprogramowanie CPC Windows jest kompatybilne tylko ze sprzętem, na którym jest preinstalowane.
6. **Zgodność z przepisami prawa handlowego.** Przyjmujesz do wiadomości, że urządzenia, usługi, oprogramowanie oraz powiązana technologia („Komponenty”) mogą podlegać obowiązującym przepisom prawa handlowego w jednym lub w kilku państwach. Zobowiązujesz się do przestrzegania wszelkich mających zastosowanie przepisów prawa i regulacji dotyczących importu lub eksportu Komponentów, w tym w szczególności przepisów prawa handlowego, takich jak amerykańskie Przepisy Administracji Eksportowej (U.S. Export Administration Regulations) lub inne ograniczenia dotyczące użytkownika końcowego, przeznaczenia końcowego oraz miejsca docelowego, nakładane przez rząd Stanów Zjednoczonych lub inne rządy, jak również przepisów sankcyjnych administrowanych przez amerykański Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych (Office of Foreign Assets Control – „OFAC”) (łącznie „Przepisy Handlowe”). Microsoft może zawiesić lub rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w zakresie, w jakim Microsoft w sposób uzasadniony uzna, że dalsze wykonywanie umowy naruszałoby Przepisy Handlowe lub narażało Microsoft na ryzyko objęcia sankcjami lub karami na podstawie Przepisów Handlowych. Dodatkowe informacje dostępne są pod adresem: www.microsoft.com/exporting.
7. **Gwarancja, wyłączenie odpowiedzialności, środki ochrony prawnej, odszkodowania oraz procedury**
- a. **Ograniczona gwarancja.** W zależności od sposobu uzyskania oprogramowania Windows CPC, Microsoft lub producent urządzenia udziela gwarancji, że prawidłowo licencjonowane oprogramowanie będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem zawartym we wszelkich materiałach Microsoft dołączonych do oprogramowania. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje problemów spowodowanych przez Ciebie, wynikających z nieprzestrzegania instrukcji ani zdarzeń pozostających poza uzasadnioną kontrolą Microsoft lub producenta urządzenia. Ograniczona gwarancja rozpoczyna swój bieg w momencie nabycia oprogramowania przez pierwszego użytkownika i obowiązuje przez okres jednego roku, jeżeli oprogramowanie zostało nabyte od Microsoft, albo przez okres 90 dni, jeżeli zostało nabyte od producenta urządzenia. Jeżeli w trakcie 90-dniowego okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji producenta urządzenia uzyskasz bezpośrednio od Microsoft aktualizacje lub uzupełnienia, Microsoft udziela ograniczonej gwarancji na takie aktualizacje lub uzupełnienia. Wszelkie uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, które otrzymasz od Microsoft w tym okresie, są również objęte gwarancją, jednak wyłącznie przez pozostałą część jednorocznego okresu gwarancyjnego — jeżeli oprogramowanie zostało nabyte od Microsoft — albo przez 90 dni, jeżeli zostało nabyte od producenta urządzenia, lub przez 30 dni, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Przeniesienie oprogramowania nie powoduje przedłużenia okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji. Jeżeli jesteś konsumentem w

rozumieniu lokalnych przepisów prawa, niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje przez okres dwóch lat.

- b. **Wyłączenie odpowiedzialności.** Ani Microsoft, ani producent urządzenia nie udzielają żadnych innych wyraźnych gwarancji ani zapewnień. **Microsoft oraz producent urządzenia wyłączają wszelkie gwarancje dorozumiane, w tym w szczególności gwarancje dorozumiane dotyczące wartości handlowej (*merchantability*), przydatności do określonego celu oraz nienaruszania praw osób trzecich. Jeżeli obowiązujące prawo lokalne nie dopuszcza wyłączenia gwarancji dorozumianych, wówczas wszelkie takie gwarancje lub zapewnienia obowiązują wyłącznie przez okres trwania ograniczonej gwarancji i są ograniczone w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo lokalne. Jeżeli – niezależnie od postanowień niniejszej umowy – prawo lokalne wymaga dłuższego okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, wówczas zastosowanie ma ten dłuższy okres, przy czym przysługują Tobie wyłącznie środki ochrony prawnej przewidziane w niniejszej umowie.**
- c. **Ograniczona gwarancja.** W przypadku naruszenia ograniczonej gwarancji przez Microsoft lub producenta urządzenia, Microsoft — według własnego uznania — podejmie jedno z następujących działań: (i) naprawi lub wymieni oprogramowanie bez pobierania opłat albo (ii) według wyboru Microsoft — przyjmie zwrot urządzenia, na którym oprogramowanie zostało fabrycznie zainstalowane, i dokona zwrotu uiszczonej kwoty, o ile taka kwota została zapłacona. Producent urządzenia (lub Microsoft, jeżeli zostały one nabyte bezpośrednio od Microsoft) może również naprawić lub wymienić uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze albo zwrócić zapłaconą za nie kwotę, o ile taka kwota została zapłacona. **Powyższe stanowią jedyne środki ochrony prawnej przysługujące Tobie z tytułu naruszenia gwarancji.** Niniejsza ograniczona gwarancja przyznaje Tobie określone prawa, przy czym mogą Ci również przysługiwać inne prawa, które różnią się w zależności od kraju. Jeżeli jesteś konsumentem w rozumieniu prawa lokalnego, Microsoft — na Twoje żądanie — doprowadzi oprogramowanie do zgodności z niniejszą umową. Microsoft może odmówić doprowadzenia oprogramowania do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe lub wiązałoby się z niewspółmiernymi kosztami po stronie Microsoft. Jeżeli oprogramowanie nie jest zgodne z niniejszą Umową, możesz zażądać obniżenia ceny albo rozwiązać umowę, jeżeli: (i) doprowadzenie oprogramowania do zgodności jest niemożliwe lub wiązałoby się z niewspółmiernymi kosztami po stronie Microsoft; (ii) Microsoft nie doprowadził oprogramowania do zgodności w rozsądnym terminie od zgłoszenia żądania; (iii) brak zgodności utrzymuje się pomimo próby jego usunięcia przez Microsoft; (iv) brak zgodności ma charakter istotny i uzasadnia obniżenie ceny lub rozwiązanie umowy bez uprzedniego podjęcia działań naprawczych; lub (v) z oświadczenia Microsoft lub okoliczności wynika, że doprowadzenie do zgodności nie nastąpi w rozsądnym terminie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie. Każde obniżenie ceny

będzie proporcjonalne do pierwotnej ceny i będzie odzwierciedlać różnicę pomiędzy wartością oprogramowania niezgodnego z umową a wartością oprogramowania zgodnego z umową. Nie jesteś uprawniony do rozwiązania umowy, jeżeli oprogramowanie zostało udostępnione odpłatnie, a brak zgodności ma charakter nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności ma charakter istotny, chyba że zostanie wykazane inaczej.

- d. **Odszkodowanie. Z wyjątkiem naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów, które Microsoft lub producent urządzenia mogą zapewnić, nie jesteś uprawniony — na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji, jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej umowy ani na podstawie jakiegokolwiek innej podstawy prawnej — do dochodzenia jakichkolwiek odszkodowań ani innych środków ochrony prawnej, w tym w szczególności odszkodowań z tytułu utraconych korzyści oraz szkód bezpośrednich, następnych, szczególnych, pośrednich lub incydentalnych.** Wyłączenia odpowiedzialności za szkody oraz ograniczenia środków ochrony prawnej przewidziane w niniejszej umowie mają zastosowanie również wówczas, gdy naprawa, wymiana lub zwrot kosztów nie rekompensują w pełni poniesionych strat, gdy Microsoft lub producent urządzenia wiedzieli lub powinni byli wiedzieć o możliwości wystąpienia takich szkód, albo gdy zastosowany środek ochrony prawnej nie spełnia swojego zasadniczego celu. Niektóre kraje nie dopuszczają wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za szkody incydentalne, następne lub inne, w związku z czym powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie mieć zastosowania do użytkownika. **Jeżeli prawo lokalne zezwala Ci na dochodzenie odszkodowania od Microsoft lub producenta urządzenia, pomimo że niniejsza umowa tego nie przewiduje, nie jesteś uprawniony do dochodzenia kwoty wyższej niż cena zapłacona za oprogramowanie (albo do kwoty 50 USD, jeżeli oprogramowanie zostało udostępnione nieodpłatnie).**
- e. **Procedury dotyczące gwarancji i zwrotów.** W celu uzyskania serwisu gwarancyjnego lub zwrotu środków jesteś zobowiązany przedstawić kopię dowodu zakupu oraz postępować zgodnie z zasadami zwrotów Microsoft — jeżeli oprogramowanie zostało nabyte od Microsoft — albo z zasadami zwrotów producenta urządzenia — jeżeli oprogramowanie zostało nabyte od producenta urządzenia. Zasady te mogą wymagać zwrotu oprogramowania łącznie z całym urządzeniem, na którym oprogramowanie jest zainstalowane; etykieta Certyfikatu Autentyczności (Certificate of Authenticity – COA), obejmująca klucz produktu, jeżeli została dołączona do urządzenia, musi pozostać trwale przymocowana. W celu uzyskania informacji o sposobie skorzystania z serwisu gwarancyjnego dotyczącego oprogramowania należy skontaktować się z producentem urządzenia, korzystając z adresu lub bezpłatnego numeru telefonu podanego wraz z urządzeniem. Jeżeli producentem urządzenia jest Microsoft, należy skontaktować się z Microsoft w następujący sposób:

- (i) Stany Zjednoczone i Kanada — telefonicznie pod numerem (800) MICROSOFT; listownie: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; lub poprzez stronę internetową: <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Europa, Bliski Wschód i Afryka — listownie: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia; lub poprzez stronę internetową: <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australia — telefonicznie pod numerem 13 20 58; listownie: Microsoft Pty Ltd, 1 Denison Street, North Sydney NSW 2060, Australia; lub poprzez stronę internetową: <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Pozostałe kraje — kontakt z podmiotem powiązanym z Microsoft obsługującym dany kraj za pośrednictwem strony: <https://aka.ms/mssupport>.

8. Wsparcie techniczne. W przypadku oprogramowania ogólnie skontaktuj się z producentem urządzenia, aby uzyskać opcje wsparcia. Sprawdź numer wsparcia dołączony do oprogramowania. W przypadku aktualizacji i uzupełnień uzyskanych bezpośrednio od Microsoftu, Microsoft może zapewniać ograniczone usługi wsparcia dla poprawnie licencjonowanego oprogramowania, jak opisano na stronie internetowej: <https://aka.ms/mssupport>.

9. Wiążący arbitraż oraz zrzeczenie się prawa do pozwu zbiorowego, jeżeli zamieszkujesz (a w przypadku podmiotu gospodarczego — jeżeli Twoje główne miejsce prowadzenia działalności znajduje się) w Stanach Zjednoczonych.

Mamy nadzieję, że do sporu nigdy nie dojdzie; jeżeli jednak do niego dojdzie, Ty oraz my zobowiązujemy się w pierwszej kolejności podjąć przez okres 60 dni próbę jego polubownego rozwiązania. Jeżeli okaże się to bezskuteczne, Ty oraz my zgadzamy się na **rozstrzygnięcie sporu w drodze wiążącego, indywidualnego arbitrażu prowadzonego przed Amerykańskim Stowarzyszeniem Arbitrażowym (American Arbitration Association – „AAA”) na podstawie Federalnej Ustawy Arbitrażowej (Federal Arbitration Act – „FAA”), z wyłączeniem drogi sądowej przed sędzią lub ławą przysięgłych.** Spór rozstrzyga neutralny arbiter, a jego orzeczenie ma charakter ostateczny, z zastrzeżeniem ograniczonego prawa do kontroli przewidzianego w FAA. **Pozwy zbiorowe, arbitraże o charakterze zbiorowym, powództwa wnoszone w interesie publicznym oraz wszelkie inne postępowania, w których ktoś działa w charakterze przedstawiciela innych osób, są niedopuszczalne. Niedopuszczalne jest również łączenie indywidualnych postępowań bez zgody wszystkich stron.** Określenia „my”, „nasz” oraz „nam” obejmują Microsoft oraz producenta urządzenia.

- a. **Spory objęte postanowieniem — wszystko z wyjątkiem praw własności intelektualnej.** Pojęcie „sporu” ma możliwie najszersze znaczenie. Obejmuje ono wszelkie roszczenia lub kontrowersje pomiędzy użytkownikiem a producentem urządzenia lub pomiędzy użytkownikiem a Microsoft, dotyczące oprogramowania, jego ceny lub niniejszej umowy, niezależnie od podstawy prawnej, w tym z tytułu umowy, gwarancji, czynu niedozwolonego, ustawy lub innego aktu prawnego, **z wyjątkiem sporów odnoszących się do egzekwowania lub ważności praw własności intelektualnej użytkownika, jego licencjodawców, Microsoft lub licencjodawców Microsoft.**
- b. **Obowiązek uprzedniego wysłania Zawiadomienia o Sporze.** Jeżeli powstanie spór, którego nie uda się rozwiązać z udziałem przedstawicieli obsługi klienta, jesteś zobowiązany przesłać Zawiadomienie o Sporze pocztą tradycyjną (U.S. Mail) do producenta urządzenia, z dopiskiem: ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Jeżeli spór dotyczy Microsoft, Zawiadomienie należy przesłać na adres: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Zawiadomienie powinno zawierać imię i nazwisko użytkownika, adres, dane kontaktowe, opis problemu oraz wskazanie żadanego sposobu jego rozwiązania. Formularz Zawiadomienia jest dostępny pod adresem: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. My dopełnimy analogicznego obowiązku, jeżeli to my będziemy stroną inicjującą spór. Po upływie 60 dni każda ze stron może wszcząć postępowanie arbitrażowe, jeżeli spór nie został rozwiązany.
- c. **Możliwość wniesienia sprawy do sądu ds. drobnych roszczeń.** Zamiast przesyłania Zawiadomienia o Sporze, oraz o ile spełnione są wymogi właściwego sądu, możesz wnieść powództwo do sądu ds. drobnych roszczeń (*small claims court*) w hrabstwie swojego miejsca zamieszkania (a w przypadku podmiotu gospodarczego — głównego miejsca prowadzenia działalności) albo w miejscu głównego prowadzenia działalności przez Microsoft, tj. w King County, stan Waszyngton, USA, jeżeli spór dotyczy Microsoft.
- d. **Procedura arbitrażowa.** AAA przeprowadzi postępowanie arbitrażowe zgodnie ze swoim Regulaminem Arbitrażu Handlowego (Commercial Arbitration Rules) albo — jeżeli jesteś osobą fizyczną i korzystasz z oprogramowania do celów osobistych lub domowych, albo jeżeli wartość sporu wynosi 75 000 USD lub mniej, niezależnie od statusu użytkownika i sposobu korzystania z oprogramowania — zgodnie z Regulaminem Arbitrażu Konsumenckiego (Consumer Arbitration Rules). Dodatkowe informacje dostępne są pod adresem <https://aka.ms/adr> lub telefonicznie pod numerem 1-800-778-7879. W celu wszczęcia arbitrażu należy złożyć formularz dostępny pod adresem <https://aka.ms/arbitration> do AAA oraz przesłać jego kopię producentowi urządzenia (albo Microsoft, jeżeli spór dotyczy Microsoft). W sporach o wartości 25 000 USD lub mniejszej rozprawa będzie prowadzona telefonicznie, chyba

że arbiter uzna za zasadne przeprowadzenie rozprawy stacjonarnej. Każda rozprawa stacjonarna odbędzie się — według Twojego wyboru — w hrabstwie jego miejsca zamieszkania (a w przypadku podmiotu gospodarczego — głównego miejsca prowadzenia działalności) albo w głównym miejscu prowadzenia działalności przez Microsoft, tj. w King County, stan Waszyngton. Arbiter może zasądzić na rzecz Ciebie takie same odszkodowania indywidualne, jakie mógłby zasądzić sąd. Arbiter może również przyznać wyłącznie na rzecz Ciebie indywidualne orzeczenie ustalające lub nakazowe w zakresie niezbędnym do zaspokojenia jego indywidualnego roszczenia. Zgodnie z regulaminami AAA arbiter rozstrzyga o swojej właściwości, w tym o zdatości sporu do arbitrażu; jednakże wyłączne uprawnienie do egzekwowania zakazu arbitrażu o charakterze zbiorowym lub reprezentacyjnym przysługuje sądowi.

e. Opłaty arbitrażowe i płatności.

(i) **Spory o wartości 75 000 USD lub mniejszej.** Producent urządzenia (lub Microsoft, jeżeli spór dotyczy Microsoft) niezwłocznie zwróci Tobie opłatę za wniesienie sprawy oraz pokryje opłaty i koszty AAA oraz arbitra. Jeżeli odrzucisz ostatnią pisemną propozycję ugodową złożoną przed wyznaczeniem arbitra, a spór zakończy się wydaniem orzeczenia arbitrażowego („kwotą zasądzoną”), w którym arbiter przyzna Tobie kwotę wyższą niż ta propozycja, producent urządzenia (lub Microsoft, jeżeli spór dotyczy Microsoft) zobowiązuje się: (1) zapłacić wyższą z kwot — kwotę zasądzoną albo 1 000 USD; (2) pokryć uzasadnione honoraria Twojego pełnomocnika, jeżeli takie wystąpią; oraz (3) zwrócić uzasadnione wydatki (w tym koszty i honoraria biegłych), poniesione przez Twojego pełnomocnika w związku z dochodzeniem, przygotowaniem i prowadzeniem roszczenia w arbitrażu.

(ii) **Spory o wartości przekraczającej 75 000 USD.** Zasady AAA regulują kwestie opłat za wniesienie sprawy oraz opłat i kosztów AAA oraz arbitra.

f. Obowiązek wniesienia roszczenia w terminie jednego roku. Ty oraz my zobowiązujemy się wnieść wszelkie roszczenia lub spory do sądu ds. drobnych roszczeń lub do arbitrażu (z wyjątkiem sporów dotyczących własności intelektualnej — zob. punkt 11.a) w terminie jednego roku od dnia, w którym mogły zostać wniesione po raz pierwszy. Po upływie tego terminu roszczenia te ulegają przedawnieniu.

g. Rozdzielność postanowień. Jeżeli jakakolwiek część punktu 9 (Wiążący arbitraż oraz zrzeczenie się prawa do pozwu zbiorowego) zostanie uznana za niezgodną z prawem lub niewykonalną, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą (z zastrzeżeniem wydania orzeczenia arbitrażowego przed wszczęciem postępowania sądowego), z tym że jeżeli częściowa nieważność lub niewykonalność skutkowałaby

dopuszczeniem arbitrażu o charakterze zbiorowym lub reprezentacyjnym, punkt 9 jako całość traci moc.

- h. Kolizja z regulaminami AAA.** W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą umową a Regulaminem Arbitrażu Handlowego lub Regulaminem Arbitrażu Konsumentckiego AAA, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.
 - i. Microsoft jako strona lub beneficjent zewnętrzny.** Jeżeli Microsoft jest producentem urządzenia, Microsoft jest stroną niniejszej umowy. W przeciwnym razie Microsoft nie jest jej stroną, lecz jest beneficjentem zewnętrznym postanowień umowy pomiędzy Tobą a producentem urządzenia w zakresie rozwiązywania sporów w drodze negocjacji polubownych i arbitrażu.
- 10. Prawo właściwe.** Do wszelkich roszczeń i sporów dotyczących oprogramowania, jego ceny lub niniejszej umowy — w tym roszczeń z tytułu naruszenia umowy oraz roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumentów, nieuczciwej konkurencji, gwarancji dorozumianej, bezpodstawnym wzbogaceniu oraz czynach niedozwolonych — zastosowanie mają przepisy prawa stanu lub kraju, w którym zamieszkujesz (a w przypadku podmiotu gospodarczego — w którym znajduje się jego główne miejsce prowadzenia działalności), niezależnie od zasad kolizyjnych. W Stanach Zjednoczonych do wszelkich postanowień dotyczących arbitrażu zastosowanie ma Federalna Ustawa Arbitrażowa (Federal Arbitration Act).
- 11. Prawa konsumentów, regionalne warianty.** Niniejsza umowa opisuje określone prawa przysługujące Tobie. Mogą Ci przysługiwać również inne prawa, w tym prawa konsumenckie, na podstawie przepisów prawa stanu lub państwa, w którym zamieszkujesz. Możesz także posiadać prawa wobec podmiotu, od którego nabyłeś oprogramowanie. Niniejsza umowa nie zmienia tych innych praw w zakresie, w jakim przepisy prawa stanu lub kraju Twojego zamieszkania na to nie zezwalają. Przykładowo, jeżeli nabyłeś oprogramowanie w jednym z poniżej wskazanych regionów lub jeżeli mają zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa krajowego, wówczas zastosowanie mają następujące postanowienia:
- a. Australia.** Odniesienia do „Ograniczonej gwarancji” stanowią odniesienia do gwarancji wyraźnej udzielanej przez Microsoft lub producenta urządzenia. Gwarancja ta jest udzielana niezależnie od innych praw i środków ochrony prawnej przysługujących Tobie na mocy prawa, w tym praw i środków ochrony prawnej wynikających z gwarancji konsumenckich przewidzianych w australijskim prawie konsumenckim (*Australian Consumer Law*). Żadne postanowienie niniejszej umowy nie ogranicza ani nie zmienia tych praw i środków ochrony prawnej. W szczególności:

 - (i) postanowienia wyłączające lub ograniczające gwarancje, zapewnienia, odpowiedzialność odszkodowawczą i środki ochrony prawnej oraz ograniczające czas trwania praw użytkownika na mocy prawa lokalnego, zawarte w punkcie 7

zatytułowanym „**Gwarancja, wyłączenie odpowiedzialności, środki ochrony prawnej, odszkodowania oraz procedury**”, nie mają zastosowania do gwarancji konsumenckich wynikających z Australian Consumer Law ani do praw i środków ochrony prawnej z nich wynikających;

- (ii) zasady wsparcia i zwrotów, o których mowa w punktach 7.e oraz 8, podlegają przepisom Australian Consumer Law;
- (iii) gwarancje konsumenckie wynikające z Australian Consumer Law mają zastosowanie do oprogramowania ewaluacyjnego opisanego w punkcie 12.b oraz do oprogramowania w wersji zapoznawczej (preview) opisanego w punkcie 12.b; oraz
- (iv) nasze towary są objęte gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy Australian Consumer Law. W niniejszym podpunkcie „towary” oznaczają oprogramowanie, w odniesieniu do którego Microsoft lub producent urządzenia udziela gwarancji wyraźnej. Jesteś uprawniony do wymiany towaru lub zwrotu środków w przypadku istotnej wady oraz do odszkodowania za wszelkie inne szkody lub straty, które były racjonalnie przewidywalne. Jesteś również uprawniony do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie spełnia wymogów akceptowalnej jakości, a wada nie stanowi istotnej wady.

Dodatkowe informacje na temat praw przysługujących Tobie na mocy Australian Consumer Law są dostępne pod adresem: <https://aka.ms/acl.b>.

b. Unia Europejska. Ograniczenie dotyczące wykorzystania akademickiego w punkcie 14.d(i) poniżej nie obowiązuje w jurysdykcjach wymienionych w <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

c. Niemcy i Austria.

- (i) **Gwarancja.** Prawidłowo licencjonowane oprogramowanie będzie działać zasadniczo zgodnie z dokumentami Microsoftu dołączonymi do niego. Jednak producent urządzenia oraz Microsoft nie udzielają żadnej gwarancji umownej dotyczącej licencjonowanego oprogramowania.
- (ii) **Ograniczenie odpowiedzialności.** W przypadku umyślnego postępowania, rażącego zaniedbania, roszczenia oparte na Ustawie o odpowiedzialności za produkt, gwarantowana specyfikacja oraz wady ukryte w sposób oszukańczy, a także w przypadku śmierci lub obrażeń ciała, producent urządzenia lub Microsoft ponosi odpowiedzialność zgodnie z prawem ustawowym. Z zastrzeżeniem poprzedniego zdania, producent urządzenia lub Microsoft będzie odpowiedzialny za niewielkie zaniedbanie tylko wtedy, gdy producent urządzenia lub Microsoft naruszy takie istotne zobowiązania umowne, których realizacja ułatwia należyte wykonanie niniejszej umowy, których naruszenie zagroziłoby celowi tej umowy i przestrzeganiu, na które strona może stale

polegać (tzw. "kardynalne zobowiązania"). W innych przypadkach drobnego zaniedbania producent urządzenia lub Microsoft nie ponosi odpowiedzialności.

- d. **Inne regiony.** Zobacz aktualną listę regionalnych wariantów na stronie:
<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

12. Dodatkowe informacje.

- a. **Sieci, dane i korzystanie z Internetu.** Niektóre funkcje oprogramowania oraz usługi dostępne za pośrednictwem oprogramowania mogą wymagać, aby Twoje urządzenie uzyskiwało dostęp do Internetu. Dostęp do Internetu oraz sposób jego wykorzystania (w tym związane z tym opłaty) mogą podlegać warunkom umowy zawartej z dostawcą usług telekomunikacyjnych lub internetowych. Niektóre funkcje oprogramowania mogą umożliwiać bardziej efektywny dostęp do Internetu, jednak sposób obliczania wykorzystania danych przez oprogramowanie może różnić się od pomiarów stosowanych przez dostawcę usług. Ponosisz pełną odpowiedzialność za: (i) zapoznanie się z warunkami własnych planów taryfowych i umów oraz ich przestrzeganie oraz (ii) wszelkie kwestie wynikające z korzystania z sieci lub uzyskiwania do nich dostępu, w tym z sieci publicznych lub otwartych. Możesz korzystać z oprogramowania w celu łączenia się z sieciami oraz udostępniania informacji dostępowych do tych sieci wyłącznie wówczas, gdy posiadasz do tego odpowiednie uprawnienia.
- b. **Wersje z ograniczonymi prawami.** Jeżeli nabyta przez Ciebie wersja oprogramowania jest oznaczona lub w inny sposób przeznaczona do określonego lub ograniczonego zastosowania, możesz korzystać z niej wyłącznie zgodnie z tym przeznaczeniem. Nie jesteś uprawniony do wykorzystywania takich wersji oprogramowania do działalności komercyjnej, niekomercyjnej ani do jakiegokolwiek rodzaju działalności generującej przychód.

Wersje zapoznawcze (Preview). Możesz zdecydować się na korzystanie z wersji zapoznawczych, testowych, typu insider, beta lub innych wersji przedpremierowych oprogramowania („wersje zapoznawcze”), które Microsoft może udostępniać. Wersje zapoznawcze mogą być używane wyłącznie do daty ich wygaśnięcia oraz pod warunkiem przestrzegania wszystkich postanowień niniejszej umowy. Wersje zapoznawcze mają charakter eksperymentalny i mogą istotnie różnić się od wersji oprogramowania udostępnianych komercyjnie.

Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszej umowy, wersje zapoznawcze **są udostępniane „TAK JAK SĄ” („AS IS”) i nie są objęte żadną gwarancją, ani wyraźną, ani dorozumianą (w tym Ograniczoną Gwarancją).** Zainstalowanie wersji zapoznawczych na urządzeniu użytkownika może skutkować utratą lub ograniczeniem gwarancji na urządzenie oraz brakiem

uprawnień do wsparcia ze strony producenta urządzenia lub operatora sieci, jeżeli ma to zastosowanie. Microsoft nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Tobie w związku z powyższym. Microsoft może nie świadczyć usług wsparcia technicznego dla wersji zapoznawczych. Jeżeli przekazujesz Microsoft komentarze, sugestie lub inne informacje zwrotne dotyczące wersji zapoznawczych („zgłoszenie”), udzielasz Microsoft oraz jego partnerom prawa do wykorzystywania takiego zgłoszenia w dowolny sposób i w dowolnym celu.

- 13. Cała umowa.** Niniejsza umowa (łącznie z drukowanymi warunkami licencyjnymi lub innymi warunkami dołączonymi do wszelkich uzupełnień, aktualizacji oraz usług dotyczących oprogramowania, które są dostarczane przez producenta urządzenia lub Microsoft i z których korzystasz), jak również warunki zawarte w odnośnikach internetowych wskazanych w niniejszej umowie, stanowią całość porozumienia pomiędzy stronami w odniesieniu do oprogramowania oraz wszelkich takich uzupełnień, aktualizacji i usług (o ile producent urządzenia lub Microsoft nie udostępnił odrębnych warunków dla takich uzupełnień, aktualizacji lub usług). Możesz zapoznać się z treścią niniejszej umowy po uruchomieniu oprogramowania, przechodząc do strony <https://aka.ms/useterms> albo wybierając w oprogramowaniu kolejno: Ustawienia – System – Informacje. Możesz również zapoznać się z warunkami dostępnymi pod odnośnikami zawartymi w niniejszej umowie, wpisując odpowiednie adresy URL w pasku adresu przeglądarki, i wyrażasz zgodę na dokonanie takiej czynności. Oświadczasz, że zapoznasz się z warunkami przed rozpoczęciem korzystania z oprogramowania lub usług, w tym z warunkami udostępnionymi poprzez odnośniki. Przyjmujesz do wiadomości, że korzystając z oprogramowania i usług, potwierdzasz i akceptujesz niniejszą umowę oraz warunki zawarte w odnośnikach. Niniejsza umowa zawiera również odnośniki o charakterze informacyjnym. Odnośniki zawierające zawiadomienia oraz wiążące warunki obejmują w szczególności:

- Microsoft Services Agreement — <https://aka.ms/msa>